

HITACHI

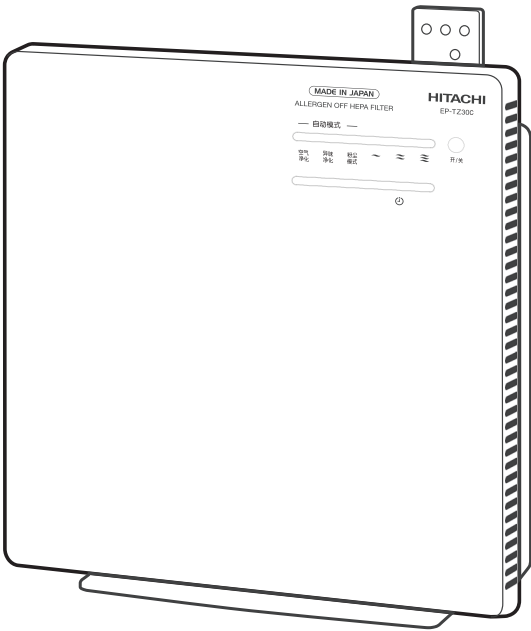
使用说明书

日立空气净化器
型号

EP-TZ30C

目录

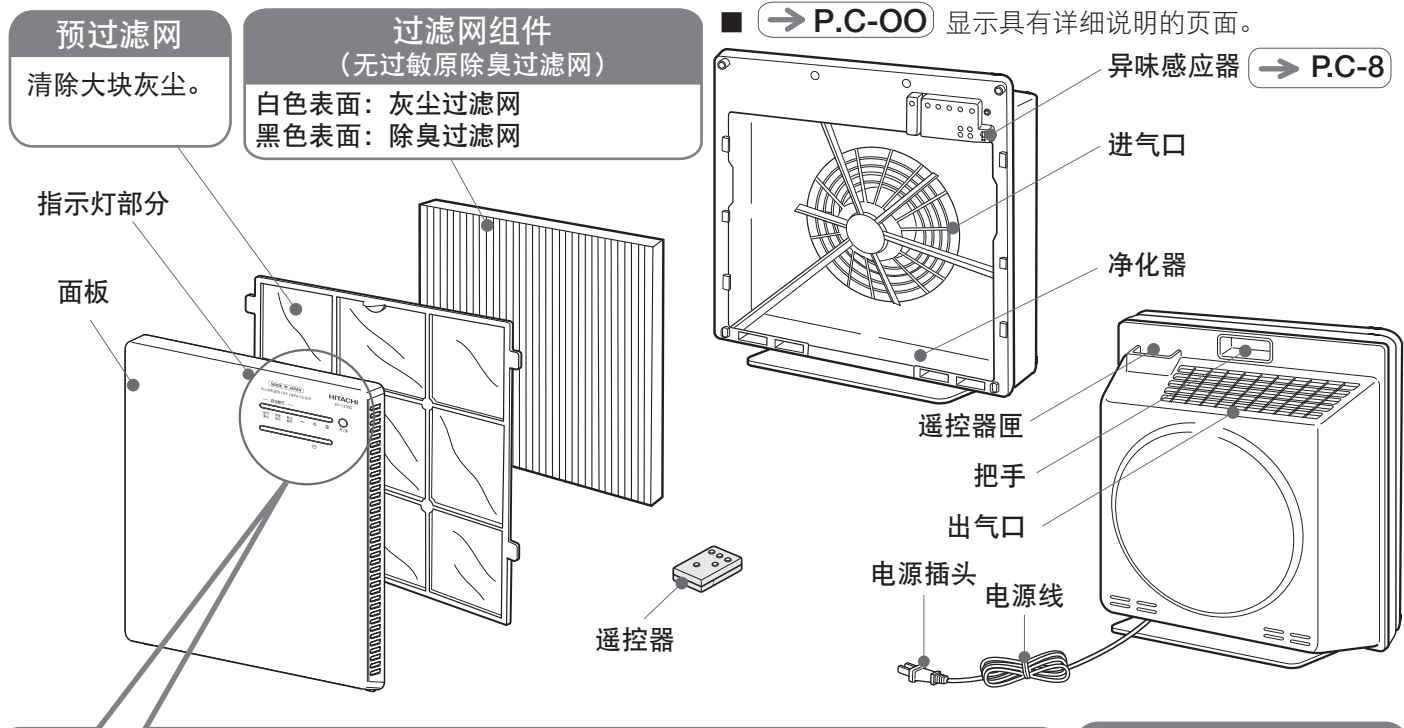
使用之前	
● 功能 / 各组件名称 / 操作按钮和指示灯 / 附件	C-2
● 安全注意事项	C-3
● 使用注意事项	C-4
● 除臭性能	C-4
● 操作准备	C-5
· 在净化器中安装过滤网	C-5
· 将电池装入遥控器	C-5
● 安装	C-5
操作空气净化器	
● 使用遥控器	C-6
· 开始运转	C-6
· 选择自动模式	C-6
· 切换风量	C-7
· 一键净运转	C-7
· 使用定时器	C-7
● 使用净化器上的控制按钮	C-7
● 记忆功能 / 感应器 / 自动检测	C-8
· 记忆功能 · 异味感应器 · 自动检测	C-8
清洁和保养	
● 清洁	C-8
· 净化器主机 · 预过滤网、过滤网	C-8
● 过滤网更换	C-9
· 更换间隔 · 有关过滤网操作的注意事项	C-9
· 更换过滤网	C-9
● 故障排除手册	C-10
● 更换零件	C-11
● 规格	C-11



感谢您购买日立空气净化器。
本空气净化器仅供家庭使用。切勿将本机用于空气净化之外的用途。
在使用之前，请仔细阅读本使用说明书以确保正确操作本机。
将本说明书存放在便于取用的地方以供日后参考。

阅读“安全注意事项” → P.C-3-C-4
以确保正确使用。

功能 / 各组件名称 / 操作按钮和指示灯 / 附件



自动模式 → P.C-6
当自动模式运行时, 指示灯亮绿灯。

风量 → P.C-7
表示运转过程中的风量。
静音 中等风量 最大
(绿色) (绿色) (绿色)

开 / 关按钮 → P.C-7
使用该按钮可启动和停止运转以及切换运转模式和风量。

定时器 → P.C-7
设置 2 小时定时器时指示灯亮绿灯。

红外遥控接收器
按下按钮前将遥控器指向此位置。

MADE IN JAPAN
ALLERGEN OFF HEPA FILTER
HITACHI
EP-TZ30C

自动模式

空气净化 异味净化 粉尘模式

开 / 关

附带附件

过滤网
嵌在净化器内部。
※操作净化器之前, 请务必从塑料袋中取出该过滤网。

(1个)

遥控器

(1个)

遥控器用 7 号 R03 电池

(2节)

遥控器

- 操作本机时, 将遥控器指向净化器上的红外接收器。
- 将遥控器直接指向接收器时, 可遥控的最大距离大约为 6m。

开 / 关按钮 → P.C-6
按下该按钮可启动或停止运转。

模式按钮 → P.C-6
按下该按钮可切换自动运转中的模式。

一键净按钮 → P.C-7
按下该按钮可启动最大运转。

风量按钮 → P.C-7
按下该按钮可切换风量。

定时器按钮 → P.C-7
按下该按钮可设置关机定时器。

开 / 关 模式 风量

定时器

一键净

HITACHI
EPR-37

注

- 在使用变频照明设备或者电子快速启动照明设备的房间中, 或者当红外接收器暴露在阳光直射下时, 遥控器可能无法运行。
- 如果操作遥控器时不直接指向净化器正面, 则灵敏度会降低。尽可能从净化器正面的位置操作遥控器。

安全注意事项

- 使用空气净化器之前，请仔细阅读下列安全注意事项。
为了防止用户或他人受伤及财产损失，请务必遵守下列说明。另外，请仔细阅读文字中出现的注意事项以确保正确使用。
- 各标记的定义
由于忽视说明而造成的不正确操作会造成人身伤害或财产损失。严重程度以下列标记划分。

 警告	该符号表示可能有死亡或严重人身伤害的危险。	符号含义	 表示“警告或注意”内容。
 注意	该符号表示可能有人身伤害或财产损坏的危险。	 表示“禁止”内容。	
		 表示“强制”内容。	

警告

为了防止火灾、触电和人身伤害

交流电源插座、电源插头和电源线

- 在进行清洁和其它保养工作之前，请务必从交流电源插座中拔出电源线。切勿用湿手插拔。
- 将电源插头牢固地插入交流电源插座中。
- 定期使用干布擦拭电源插头的灰尘。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务代理或具有相关资质的人员进行更换。





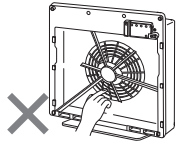
- 切勿使用 220V AC 以外电压的电源。
- 切勿损坏电源线。（切勿损坏、改装、用力弯折、拉伸或扭曲电源线。另外，切勿在电源线上放沉重物体或者箍缩电源线。）
- 切勿使用已损坏的电源线或电源插头，或松脱的电源插座。



杂项



- 切勿尝试自行拆卸、改装或修理本机。
- 切勿将手指或电线放在出气口和进气口中。



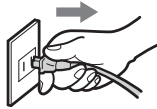
注意

为了避免发生火灾、短路、触电、人身伤害和故障

交流电源插座、电源插头和电源线



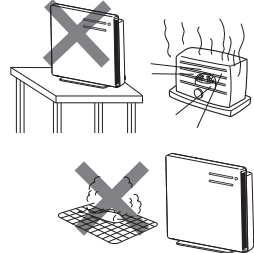
- 从交流电源插座拔下插头时，请务必握住插头，而不是电源线。
- 长时间不使用空气净化器时应将电源插头从墙上的电源插座上拔出。



使用场所



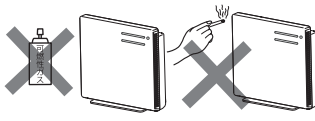
- 切勿在潮湿的地方使用，如浴室。
- 切勿将空气净化器放在灼热物体的附近，如加热器。
- 切勿在空气中浮游油烟的地方使用，如机油。
- 切勿将本机在厨房中替代通风风扇使用。
- 切勿在使用有机溶剂或化学药品的地方使用本机。
- 切勿在安装了能产生火花的机器（如磨床和焊机）的地方使用空气净化器。



净化器主机和面板



- 擦拭或喷洒可燃气体，如杀虫剂时，切勿使用苯或信那水。
- 切勿让空气净化器吸入可燃气体、点燃的香烟或香。
- 切勿将手指或其它物体放在面板上的出气口和进气口中。



功能 / 各组件名称 / 操作按钮和指示灯 / 附件
安全注意事项

安全注意事项（续）

⚠ 注意

杂项



- 搬运空气净化器时，请牢固握住把手。
- 如果空气净化器与加热设备同时使用，请经常为房间通风。
否则可能会造成一氧化碳中毒。
- 阅读干电池上面的注意事项后方可使用。
- 请使用日立空气净化器专用过滤网。
其他过滤网可能会造成机器故障。
- 切勿让儿童或在身体、感官或精神方面有缺陷或缺乏经验和知识的人员使用本机，除非这些人处于监督之下或得到相关指导。
- 儿童应受到监督，以确保他们不摆弄本机。
- 使用熏蒸（冒烟）型杀虫剂时，切勿运转本机。
用这种杀虫剂会造成化学药品积累在本机中并在随后的运转时排放出来，这会对身体健康有害。
使用杀虫剂后，运转净化器之前请将房间通风良好。

防止产生地板划痕或墙壁污染

清洁过程中 / 使用场所



- 清洁过程中，在地板上放一块软布并将净化器和卸下的组件（面板和类似物体）放在上面。
否则可能会造成地板上产生划痕。



- 切勿在无法擦净的墙壁，如用布覆盖的白墙附近，使用空气净化器。
空气净化器会吸入周围的空气并可能会产生局部污染。

使用注意事项

切勿将空气净化器安装在不平稳的地方、接近障碍物的地方或地板上。

这种安装方法可能会导致空气净化器翻倒或掉落。

切勿阻挡进气口或出气口。

否则可能会造成机器故障。



切勿在卸下过滤网时运转本机。

不使用过滤网没有清洁效果。

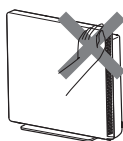
不使用过滤网运转也可能造成机器故障。

切勿将净化器放在暴露在直射阳光的地方。

直射阳光可能会造成变形、褪色或故障。

切勿阻挡或触摸红外接收器和异味感应器。

红外接收器可能会被污染或损坏，导致灵敏度降低。



切勿让遥控器受到碰撞。

切勿掉落遥控器或者踩到遥控器，并且切勿在上面放置任何物体。否则可能会造成机器故障。

偶尔为封闭的房间通风。

空气净化器没有通风效果。

* 空气净化器无法去除香烟中的有害物质（一氧化碳等）。

切勿在电视机或收音机附近使用。

广播可能会被干扰。

将空气净化器安装在距离这些设备 2m 或更远的地方。

除臭性能

- 过滤网为消耗品，其去异味性能随着使用慢慢降低。
- 在有强烈异味的地方连续运行本机时，过滤网或本机中会残留异味成分，导致从出风口散发出异味。
在这种情况下，连续运行本机的同时，使房间通风，减少本机中的异味。
- 吸附到过滤网和本机上的灰尘也会有异味成分。
定期清洁过滤网和本机可以减少出风口散发出的异味。 → P.C-8
- 若清洁后仍从出风口散发出难闻的异味，请更换过滤网。 → P.C-9

操作准备

注

- 在净化器下面放一块软布或类似物体以保护地板免受刮碰。
- 如果安装了带有塑料袋的过滤网，则无法获得清洁效果。这也可能会造成故障。

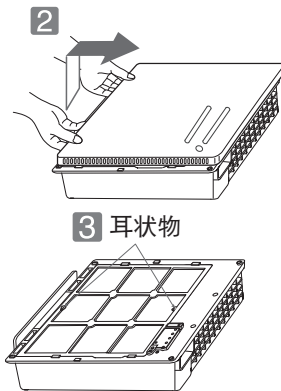
在净化器中安装过滤网（更换过滤网时执行相同的步骤。）

1 拆下面板。

1 将空气净化器正面朝上放在稳定、水平的表面上。

2 把手指放在面板下（两个舌片），慢慢抬起面板，轻轻滑动到顶面进行搬移。

3 抓住预过滤网的两个耳状物进行搬移。

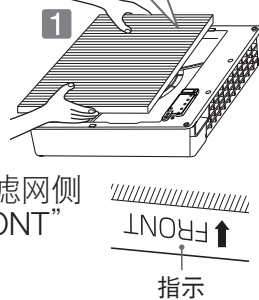


2 安装过滤网。

1 从塑料袋中取出过滤网并安装在本机上。

● 安装过滤网，使过滤网侧面上的箭头“↓ FRONT”朝向面板。

将过滤网的白色表面朝向您的一侧。



注

- 切勿用力打开面板。这样做可能导致零件损坏。

3 将面板重新安装到本机上。

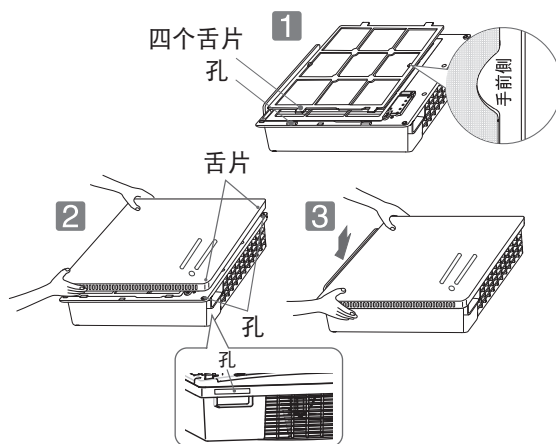
1 将预过滤网的四个舌片牢固地插入本机的孔中。

- 安装过滤网，使过滤网侧面的“手前侧”标记朝向面板。

2 将面板上部内侧的两个舌片牢固地插入本机顶部的两个孔中。

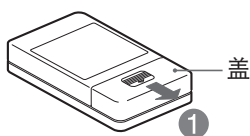
- 将一个舌片插入一个孔中，然后再将另一个舌片插入另一个孔中。

3 轻轻地推面板的底部直到发出咔嗒一声关严。



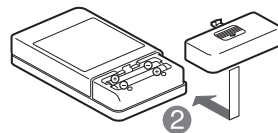
将电池装入遥控器

1 拆下电池舱盖。



2 装入电池并关上盖。

- 按照指示的正确极性，装入附带的两节 7 号 R03 电池。
- 本机出厂时已附带了电池，但由于自身放电，其使用寿命要比全新的电池短。
- 电池为耗材。
- 更换电池时，请同时更换两节电池。
- 仅可使用两节锰电池或两节碱性电池。切勿混装电池。

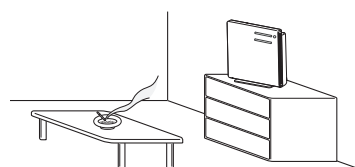


安装

- 将本机置于平整、稳定且坚固的位置。
- 避免靠近空调等区域，选择空气循环良好的位置。
- 根据安装表面的不同，振动和噪音可能更为明显。在这种情况下，请变换安装位置。
- 如果持续在同一处使用本机，可能导致周围墙壁和地板被弄脏。清洁本机时，请将其移至另一处并同时清洁地板。

注

- 切勿将净化器放在不平稳的支架或类似物品上。净化器掉落可能会造成损坏或故障。



安全注意事项

使用注意事项

除臭性能

操作准备

安装

使用遥控器

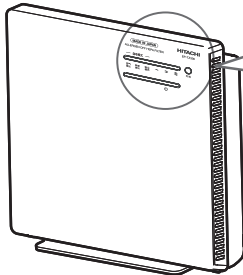
● 这里介绍了如何使用遥控器操作空气净化器。有关使用遥控器对净化器的操作，请参见 [→ P.C-7](#)。

开始运转

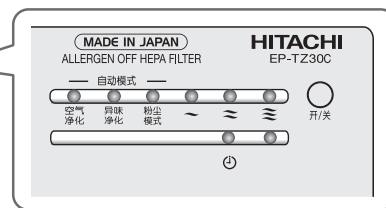
● 遥控器



● 空气净化器



● 指示灯部分



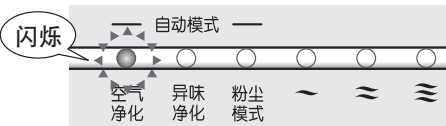
1 将电源插头牢固地插入交流电源插座中。

2 按下 **开/关** 按钮。

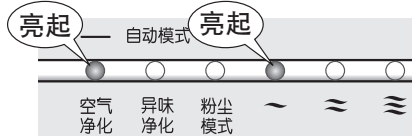
运转开始并且指示灯点亮。

运转过程中按下 **开/关** 按钮会停止运转。

- 插入电源线的前 3 分钟内，本机将检查室内空气状况并保存在记忆中。在检查过程中，“空气净化”指示灯将闪烁绿色。3 分钟后，指示灯将停止闪烁并熄灭。
- 您可以在本机插电后 3 分钟之内开始其运转。在这种情况下，“空气净化”指示灯也会持续闪烁，3 分钟后指示灯将停止闪烁并持续亮起。



- “自动模式”和“风量”指示灯亮起。（自动模式中的“空气净化”指示灯在闪烁 3 分钟后持续亮起。）



- 在自动模式中出厂设置为“空气净化”。
- 从第二次开始，记忆功能可使本机从记忆状态开始运转。

[→ P.C-8](#)

待机时的电量消耗

- 只要电源插头一直插在交流电源插座中，即使不使用本机也会消耗 0.7W 功率。（长时间不使用本机时，请拔出电源线。）

选择自动模式（基本使用方法）

- 有 3 种自动模式可供选择。
- 在自动模式的运转过程中，风扇将不会停止。

注

- 当本机以自动模式运行时，风量指示灯自动切换并点亮，但当室内空气比较干净时，最后亮起的风量指示灯将熄灭。在这种情况下，风扇仍然旋转，以检测空气污染程度。

自动模式及选择时的提示

模式	选择时的提示
空气净化	这是正常运转模式。 · 异味感应器可检测到空气污染的程度，并且可自动切换风量。
异味净化	担心有房间异味时建议使用该模式。 · 异味感应器检测空气污染程度并切换到比本机在“空气净化”模式中运转时快的“最大”运转。
粉尘模式	担心有花粉污染时建议使用该模式。 · 使用中等风量连续运转 20 分钟。然后，异味感应器检测空气污染程度并再继续（以“静音”或“中等”风量）自动运转 20 分钟。之后再重复这些操作。



按下 **模式** 按钮。

每次按下该按钮时会切换运转模式。

- 所选模式指示灯亮起（绿色）。



- 每次按下模式按钮时会切换运转模式。
空气净化 → 异味净化 → 粉尘模式



切换风量

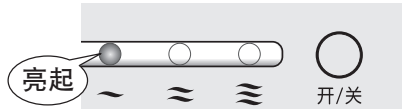
- 可从三个不同级别中选择需要的风量。



按下 **风量** 按钮。

每次按下该按钮时会切换风量。

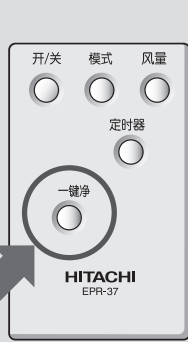
- 已设置风量指示灯亮起。



- 风量按下列顺序变化。

一键净运转

- 多个人抽烟时或者想要快速清洁室内空气时，该操作非常有用。

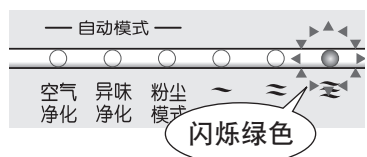


按下 **一键净** 按钮。

最大风量运转将持续大约 5 分钟。

最大运转后，会继续最大运转前的状态。

- 风量指示灯 闪烁 5 分钟。



How to cancel

运转过程中按下 **开/关** 按钮或 **一键净** 按钮。

使用定时器

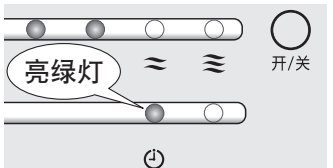


按下 **定时器** 按钮。

关机定时器（2 小时）会被设置。

设置定时器后运转会大约停止 2 小时。

- 定时器指示灯点亮。



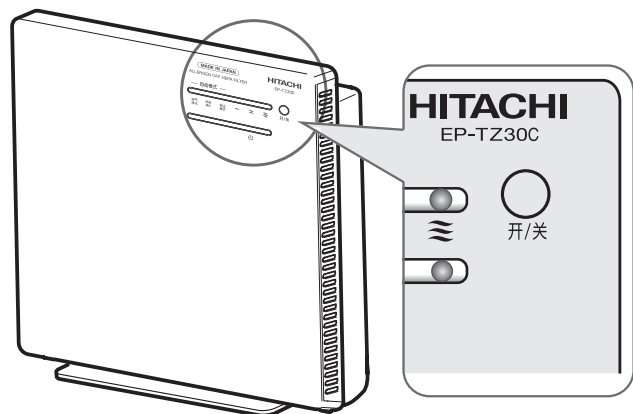
如何设置 / 取消

每次按下 **定时器** 按钮时，会在“设置”和“取消”之间交替切换。

使用遥控器

使用净化器上的控制按钮

使用净化器上的控制按钮



按下 **开/关** 按钮。

运转开始。

- 每次按下 **开/关** 按钮停止本机时，点亮的指示灯将按以下顺序切换，直到停止本机。

空气净化 → 异味净化 → 粉尘模式 → ~ → ~ → ~ → 关闭

记忆功能 / 感应器 / 自动检测

记忆功能（仅对于遥控器）

- 停止运转然后重启时，净化器将继续关闭前的运转状态。
 - 如果操作净化器 5 秒或更长时间，运转状态会被保存到记忆中。（如果在 5 秒以内停止运转，则运转状态不会被保存到记忆中。）
 - 定时器设置不保存在记忆中。
 - 拔下电源插头后，已保存的记忆被清除，出厂设置被恢复。

异味感应器

- 感应器可检测到空气中的异味，如香烟的烟味或宠物的异味。即使您感觉空气是清洁的，如果异味感应器发现未被过滤网清除的任何气体成分，净化器仍会继续运转。 → P.C-10
- 下面的任何一种情况可能也会被异味感应器检测到。
 - 燃烧设备运行时产生的可燃气、酒精、化妆品的气味、喷雾剂、水蒸气、剧烈温度变化等。

自动检测

- 空气净化器和异味感应器一起检测室内空气污染程度，然后开始自动运转。
 - 插入电源线的前 3 分钟内，本机将检查室内空气状况并保存在记忆中。此时，“空气净化”指示灯将闪烁。3 分钟后，“空气净化”指示灯将熄灭，此时净化器做好运转准备。
- 插好电源线后可以在 3 分钟之内开始运转。
 - 在这种情况下，“空气净化”指示灯也将继续闪烁，表示本机正在检查室内空气状况。3 分钟后，如果本机在自动模式中运行空气净化运转，指示灯将持续亮起。
- 如果在空气污浊的情况下插入电源线，感应器灵敏度可能会下降。

清洁（清洁指南：每月一次）

注

- 切勿向净化器主机上泼水。溅上的水是造成故障的原因之一。
- 切勿使用挥发性溶剂，如汽油、信那水、苯、蜡、煤油、酒精等或抛[擦]光粉、碱性清洗剂。这些化学制品可能会造成变形、褪色、损坏或印刷字迹被清除。
- 使用经化学处理的布时，请遵照其使用说明。
- 切勿使用烘干机或加热器使净化器壳变干燥。加热可能会造成变形。

注

- 清洁前，确保本机未运行，然后从插座拔出电源插头。
- 在净化器下面放一块软布或类似物体以保护地板免受刮碰。

净化器主机

- 用水或中性洗涤剂浸泡过并拧干的软布擦拭本机或面板上的灰尘。擦拭灰尘后，仔细擦拭本机或面板，使其表面没有洗涤剂残留。



预过滤网、过滤网

- 若要清洁预过滤网和过滤网，请遵照下列步骤。

1

拆下面板。 → P.C-5

2

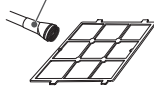
拆下预过滤网和过滤网。 → P.C-5

3

清洁预过滤网。

- 使用真空吸尘器或类似物品清除灰尘。如果无法将灰尘清除，请用水清洗。清洗后，将预过滤网彻底放水然后在通风良好但并不阳光直射的地方将其干燥。
- 清洗预过滤网时，应使用旧牙刷等软刷。

喷嘴刷

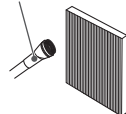


4

清洁过滤网。

- 过滤网上的灰尘可能会导致异味，请使用真空吸尘器仔细清除灰尘。过滤网不得水洗。
- 若清洁后仍从出风口散发出难闻的异味，请尽早更换过滤网。 → P.C-9

喷嘴刷



5

重新安装过滤网和预过滤网。

→ P.C-5

6

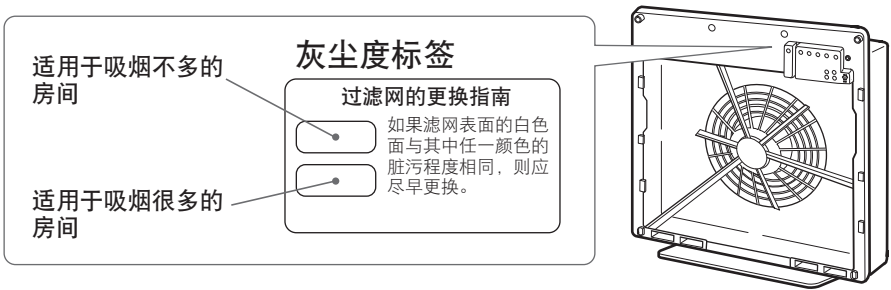
重新安装面板。 → P.C-5

- 预过滤网为消耗品。
 - 需要更换损坏的预过滤网时，请购买更换零件（零件编号 EP-BX40-002）。

过滤网更换

更换间隔

- 过滤网为消耗品。
- 空气净化器每天处理抽 5 根香烟所产生的烟雾时，过滤网更换间隔应大约为 2 年。
- 如果灰尘过滤网的颜色变得与净化器主机上所贴的灰尘度标签相似，则应尽早更换灰尘过滤网。
 - 灰尘度标签上的颜色仅作参考显示。根据安装位置，被污染过滤网的实际颜色可能与该标签上所显示的颜色有所不同。



- 根据安装位置和使用状况，过滤网可能需要提前更换。当灰尘或异味难以去除时，请在比建议时间提前时更换过滤网。否则过滤网可能会产生异味。
- 在下列情况下，应提前更换过滤网。
 - 当净化器吸入油性烟雾、炭灰（煤烟）等时，或者建好新房子后或改建房子后残留新建筑材料的气味时。
 - 在商店中使用时，如咖啡店、游戏厅、理发店、美容院，或者在办公室或酒店中使用时。
 - 当净化器吸入大量香烟烟雾时。
 - 当净化器吸入加热设备所产生的燃烧气体时。
 - 当净化器吸入油漆、胶水等溶剂时。
 - 当在靠近交通负荷大、灰尘较多的马路附近使用时。

有关过滤网操作的注意事项

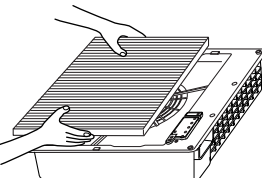
- 在使用之前，请务必从塑料袋中取出过滤网。
 - 过滤网仍在塑料袋中时切勿进行安装。否则可能会造成故障。
- 不要粗暴操作。
 - 切勿挤压、揉捏、卷曲或拉伸过滤网。
 - 过滤网一旦损坏，则会丧失清洁效果。
- 切勿清洗过滤网。
 - 过滤网不可清洗以再次利用。请购买新过滤网以进行更换。

更换过滤网

- 请使用另售的过滤网 No. EP-S3000C-903。
- 更换过滤网之前，请务必停止净化器运转并从交流电源插座中拔出电源线。
- 过滤网里面有合成树脂。弃置过滤网时，请遵守有关弃置的相关当地法律法规。

1 将过滤网取出。

- 拆下面板，取出过滤网。
- P.C-5



2 安装过滤网。

- 从塑料袋中取出新过滤网并进行安装。
- 关于安装步骤，请参见“运转的准备”。

→ P.C-5

注 ● 切勿用力打开面板。这样做可能导致零件损坏。

记忆功能 / 感应器 / 自动检测

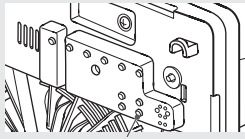
清洁

过滤网更换

故障排除手册

找人维修前

请再次确认下列项目。

症状	请确认	解决方案
不吹出气流或者电源无法打开。	● 电源插头是否已牢固地插入交流电源插座中？ ● 断路器是否关闭？	将电源插头牢固地插入交流电源插座中。 打开断路器。
烟雾或气味未能有效去除，或者有异味。	● 过滤网是否变脏？	参考“过滤网更换”部分，更换过滤网。根据安装位置和使用状况，过滤网可能需要尽快更换。 → P.C-9
无法进行遥控操作	● 电池极性是否正确？ ● 电池电量是否耗尽？ ● 红外遥控接收器是否变脏？	以正确极性插入电池。 → P.C-5 更换电池。 → P.C-5 清洁红外遥控接收器。  红外遥控接收器
虽然选择了自动模式且室内的空气是干净的，但风量并不会降低。	● 附近是否有异味感应器可能会感应到的物体？ 例如： ● 产生可燃气体的设备 ● 酒精、化妆品、喷雾剂等	净化器可以感应到无法由过滤网清洁的不可见气体成分并继续运转。打开窗户等将房间通风。 查看“异味感应器”，看感应器是否检测到了某些异常情况。 → P.C-8
虽然选择了自动模式且室内的空气有污染，但风量并不会增大。	● 异味感应器是否被任何障碍物阻挡？ ● 将净化器电源线插入交流电源插座中时，周围空气是否干净？	拿开障碍物。 改变风量。或者在周围空气干净时，打开窗户并将电源线插入交流电源插座中。 → P.C-7, C-8

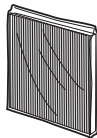
下列情况为正常现象

症状	原因
虽然选择了自动模式且风量指示灯已经熄灭，但风扇仍然旋转。	本机正在以自动模式运转且已做好运转准备。这是正常现象。
将电源线插入交流电源插座中时有噪音	电源打开的同时电流流至异味感应器等电气零件中。这是正常现象。
本机运行过程中可能发出较大振动噪音。	自动模式下工作时或切换风量时可能发出声音。如果发现噪音较大，请变换安装位置。 → P.C-5
运行发出轰轰的声音。	● “静音”运行时可能发出电机运行的声音。 ● 根据安装位置的不同，振动和噪音可能更为明显。 如果发现噪音较大，请变换安装位置。 → P.C-5
出风口冒出的风有异味。	本机首次使用时，零件会有异味。或除臭过滤网的除臭性能已减弱。清洁除臭过滤网。 → P.C-8

更换零件（另售）

● 过滤网

订购时请指定更换零件编号
No. EP-S3000C-903。



● 预过滤网

订购时请指定更换零件编号
No. EP-BX40-002。



规格

型 号	EP-TZ30C		
电 源	AC220V 50Hz		
风 量 切 换	最大	中	静音
功 率 消 耗 (W)	37	21	18
风 量 (m³/ min)	2.8	1.4	0.9
适用的占地面积	22m²		
外 观 尺 寸	426 (高) x 407 (宽) x 133 (厚) mm		
重 量	4.0 kg		
电 源 线 长 度	约 1.8m		

颗粒物洁净空气量(CADR)※1	160m³/h
颗粒物累积净化量(区间分档)※2	P4
颗粒物累积净化量(CCM)	> 12000mg
甲醛洁净空气量(CADR)※1	120m³/h
净化能效等级(颗粒物)	高效级
净化能效等级(甲醛)	高效级
噪音	61dB(A)

※1 根据GB/T 18801-2015测定。在风量【最大】运行模式下测得颗粒物洁净空气量及甲醛洁净空气量。
※2 颗粒物累积净化量的评价按表1区间分档。

表 1	区间分档	累积净化量 M 颗粒物/mg
	P1	3000~5000mg
	P2	5000~8000mg
	P3	8000~12000mg
	P4	≥ 12000mg

产品中有毒有害物质或元素名称及含量

部品名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	贡 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外部部件	○	○	○	○	○	○
电器部件	○	○	○	○	○	○
内部部件	○	○	○	○	○	○
控制部件	○	○	○	○	○	○
附属部件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

故障排除手册

更换零件

规格

售后服务及保修（请务必仔细阅读）

本商品的保修及售后服务仅限于中华人民共和国大陆地区有效
(不包含香港、澳门、台湾三地区)

保修证（附在说明书上）

- 该商品带有保修证。仔细阅读内容后，请妥善进行保管。

保修期（一般家庭用户1年）

- 本商品仅限一般家庭用户使用，非一般家庭用户时不享受本保修期内相关服务，详情请参阅保修证相关保修条款内容。

使用中发生异常时

- 请确认检查第10页“故障排除手册”的相关内容，如发现有异常情况时，应立即停止使用，必须拔下电源插头后，并拨打日立家电咨询服务热线。

委托维修方式

- 请拨打日立家电咨询服务热线，本产品不提供上门维修服务。
- 保修期中
维修时，请出示保修证和购机发票，依据保修条款进行维修。
- 已过保修期
经过维修可以正常使用的，经客户同意后进行收费维修。

维修用功能部件的保证提供期限

- 本商品的维修用性能部件自停止生产后保证提供5年。
- 维修用功能部件是指，为了维持该商品功能所需的部件。

咨询服务联系方式

如对本商品有不明确之处或需要维修时请拨打日立家电咨询服务热线。
本服务仅限于中华人民共和国大陆地区（不包含香港、澳门、台湾三地区）。



400-690-2885

进口商

阿奇立克日立家用电器（上海）有限公司

中国(上海)自由贸易试验区金湘路1100号

保修条款

h. 经营性场所使用或非一般家庭用户使用。

制造编号:





HITACHI

备注

- 标准代号： 本品符合
GB4706.1 《家用和类似用途电器安全 通用要求》
GB4706.45 《家用和类似用途电器的安全 空气净化器的特殊要求》

制造商：日立环球生活方案株式会社 日本. 东京

进口商：阿奇立克日立家用电器（上海）有限公司
中国（上海）自由贸易试验区金湘路 1100 号
021-50316868（总机）邮编：201206



400-690-2885

网 址： <https://www.hitachi-homeappliances.com.cn>