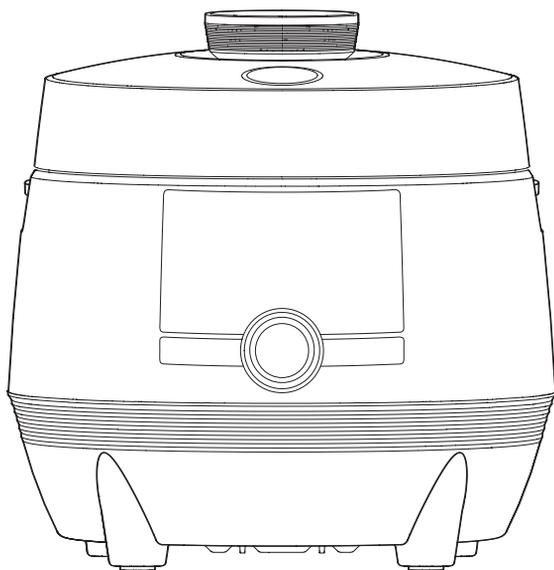


使用说明

HITACHI

HC702

IH 智能压力电饭煲



目录

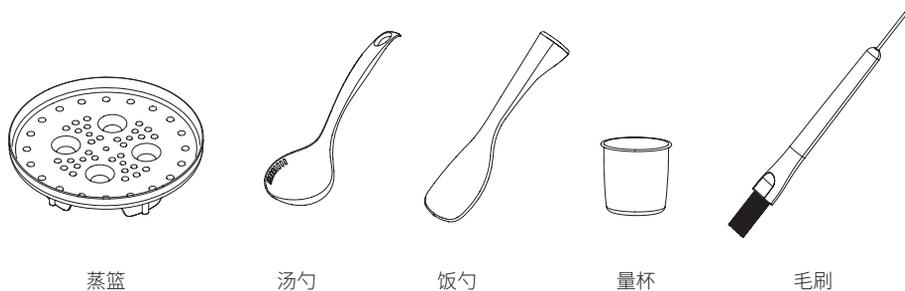
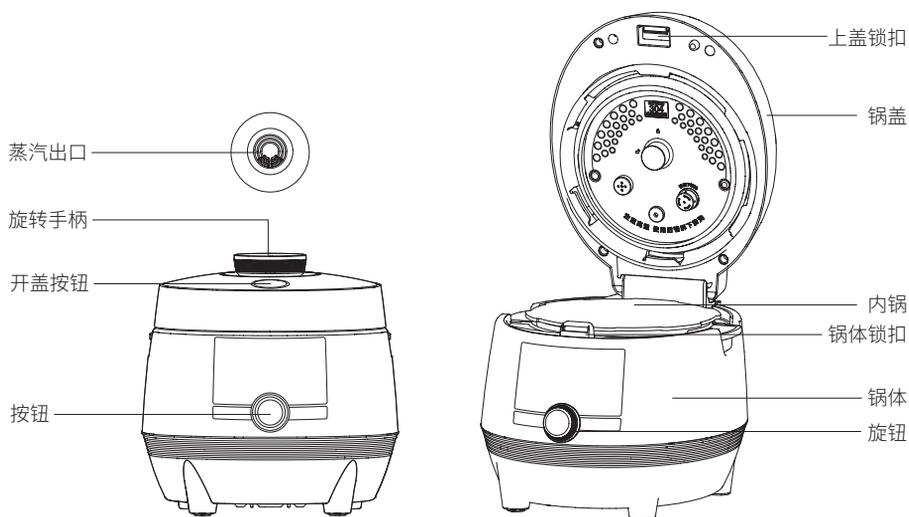
第 1 章 产品安装.....	2
第 2 章 产品使用.....	3
第 3 章 清洁与保养	16
第 4 章 料理集	19
第 5 章 注意事项.....	24
第 6 章 压力式电饭煲注意事项	26
第 7 章 故障排除.....	27
第 8 章 产品规格.....	33
第 9 章 保修说明.....	35
第 10 章 售后服务.....	35

第 1 章 产品安装

包装拆除

打开包装，取出上泡沫，取出内置所有配件和资料，将整机从包装箱中取出，取下包装袋。保存好外包装，以备将来运输需要。

各部件名称

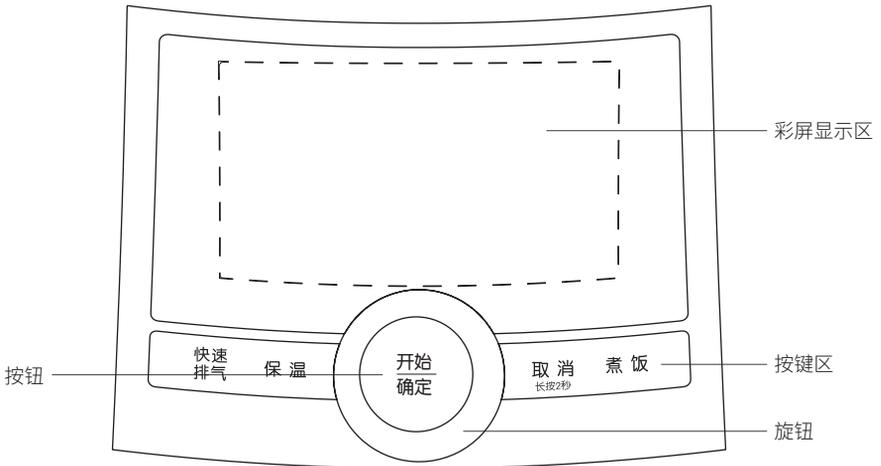


装箱明细

名称	整机	蒸篮	汤勺	饭勺	量杯	毛刷	使用说明	快速使用指南
数量	1	1	1	1	1	1	1	1

第 2 章 产品使用

操作面板及功能说明



快速排气按键: 若需要排出锅内蒸汽时,在一级功能菜单下可按键“快速^{排气}”,打开电磁阀主动排出锅内压力,在排气过程中,其他按键灯熄灭且按键不可用,再次按“快速^{排气}”结束排气。

保温按键: 若单独使用保温模式,在一级功能菜单界面下选取“保温”功能,再按“开始^{确定}”键,进入保温正计时模式;或在一级功能菜单下按“保温”键,可主动进入保温模式;煮饭、焖炖或烹调状态结束后,程序自动进入正计时保温模式。

注: 保温时旋转手柄指示灯为黄色。

取消按键: 当屏幕处于非一级功能菜单状态时,按“取消”键,将返回上一级功能菜单模式;当屏幕常亮并处于工作状态“倒计时”时:

在煮饭、焖炖或烹调程序开始1分钟内,长按“取消”键2秒,退出程序返回一级功能菜单界面,旋转手柄指示灯由红色变绿色,可转动旋转手柄,打开锁环,按开盖按钮打开锅盖;其余时间长按“取消”键2秒,退出工作状态,进入12分钟泄压中,倒计时结束后返回一级功能菜单界面。旋转手柄指示灯由红色变绿色,可转动旋转手柄,打开锁环,按开盖按钮打开锅盖。

注: 若返回一级功能菜单界面,用正常旋转手柄的力度不能转动旋转手柄,请不要强行用力旋转,这是因锅内存在一定的压力,可按“快速^{排气}”键排气,等约2分钟再按“快速^{排气}”结束排气,再进行打开锅盖操作。

煮饭按键: 若选定具体煮饭方式,可按“煮饭”键,开始煮饭;若选定具体焖炖方式或烹调方式并设置完成焖炖时间,可按“煮饭”键,开始烹饪。

开始/确认按键: 若需要进入一级功能菜单以下的各级功能菜单时,需按“开始^{确定}”键;“开始^{确定}”键可代替“煮饭”键的功能。

旋转旋钮: 当需要在各级功能菜单中进行不同的功能选择时,可旋转旋钮进行功能切换。

内锅水位刻度及说明

根据米的种类和煮饭方式调节水量，加入的水量不要超过最大刻度线。

注：

1. 根据个人喜好，所加水量建议处于“软”和“硬”水位刻度之间。
2. 水不要高于“软”参考线（否则米饭会偏稀，甚至溢出）。
3. 水不要低于“硬”参考线（否则米饭会偏干，甚至烧糊）。

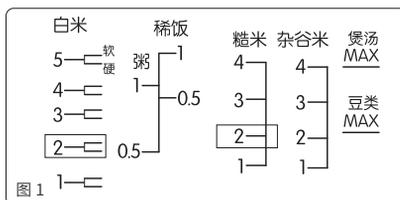


图 1

使用产品

准备米

1. 使用随附的量杯量出煮饭用米，装满 1 杯约 180mL。

注：不要使用市售的量杯或量米斗。（米量可能会有所不同）

2. 清洗煮饭用米。首先倒入大量的水进行洗涤，然后立即将水倒掉，重复此步骤，直到水变清。

注：

1. 米粒会很快吸收第一次接触到的水分，为了不让米糠的异味附着，应快速倒掉第一次的洗米水。
2. 充分淘米，以避免煮焦或残留米糠的气味。
3. 在内锅中洗米时，不要使用金属搅拌器或其他工具，这类工具可能会刮掉防粘涂层。

3. 调节水量。

铺平米，将内锅放在平坦的表面上，根据米的种类、份量和煮饭方式调节水量。例如：煮 2 杯米时选择方框内水位（图 1）。水位线作参考之用，您可以根据自己的喜好调节水量。想要煮口感较硬的米饭时，使用“硬”水位线，煮口感较软的米饭时，则使用“软”水位线。

注：

1. 不要使用热水，否则会导致米饭沾粘。
2. 用高碱性水煮饭可能会导致米饭沾粘或变黄。此外，用硬水（矿泉水等）煮饭可能会导致米饭变脆或变硬。
3. 用新米煮饭时，请以“硬”水位刻度为标准进行微调（新米煮饭时用水过多将米饭变沾粘）。

准备电饭煲

1. 将内锅装入电饭煲中，擦去内锅外部或底部附着的任何水、食物，之后可将其装入电饭煲中。

注：如果电饭煲有水分或粘有异物，可能会导致发生故障或无法煮好饭。

2. 检查内盖。确保泄压阀、安全阀和浮子阀都干净并且没有堵塞，放气盒内没有积水。（图 2）

（具体拆卸方法请参考“第 3 章 清洁与保养”）

注：

1. 煮饭之前，拆下内盖和放气盒盖（具体拆卸方法请参考“第 3 章 清洁与保养”），确认滤网罩没有被米饭等异物堵塞。（图 3）

2. 不要忘记安装内盖和放气盒盖。（漏装内盖，接通电源将报错 C02；放气盒盖安装具体参考“第 3 章 清洁与保养”）

3. 请缓慢关闭锅盖。关闭锅盖时，缓慢按下锅盖前端的中央部位，直到听到咔嚓声，确保锅盖已关闭，

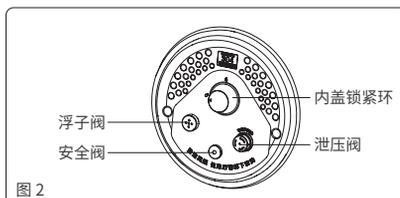


图 2

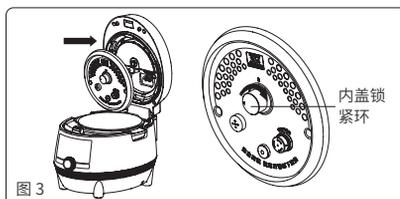


图 3

之后顺时针转动旋转手柄，关闭锁环，否则可能会导致锅盖突然打开造成烫伤。

注：压力式电饭锅的密封性较强，使得空气难以逸出，所以快速关闭锅盖时可能会感到吃力。请在缓慢关闭时多用一点力。

4. 插入电源插头。

注：插入电源插头时，您可能会听到咔嚓声或火花飞溅，那是在给逆变电路充电，并非故障。

5. 准备工作完成后，即可开始煮饭。

米饭

开机动画结束后，彩屏显示区出现一级功能菜单界面，光标默认在“米饭”功能处如图6所示（若不在“米饭”功能，可旋转旋钮，调节光标到“米饭”功能处）。

注：旋转旋钮，一级功能菜单中的选项可循环选择。（如图4）

米饭功能流程如图5。

1. 旋转旋钮，选择“米饭”（图6），按“**开始**”键，进入“米饭”功能下的二级功能菜单（图7），可旋转旋钮，循环选择。（图10）
2. 若在二级功能菜单中选中白米标准，可按“**开始**”键，进入烹饪食谱介绍界面（图8），再按“**开始**”键或“**煮饭**”键，开始煮饭。（图9）
3. 若在二级功能菜单中选中白米标准，可直接按“**煮饭**”键，开始煮饭，如图9所示。

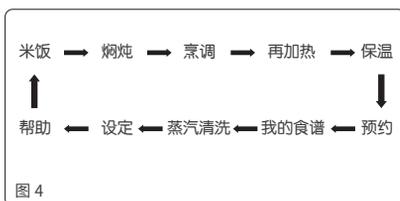


图4

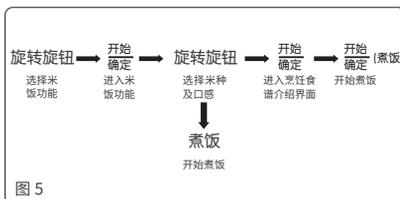


图5



图6

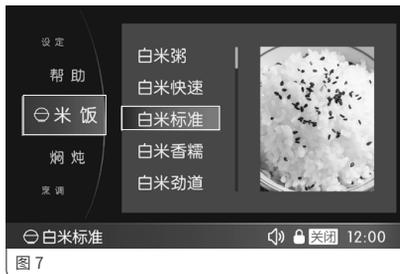


图7



图8

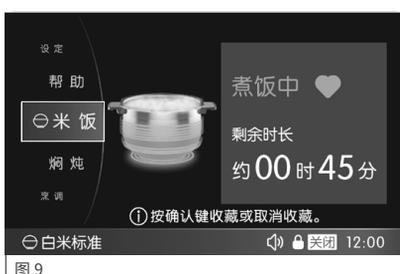


图9

注：

1. 开始煮饭后，“取消”键指示灯亮，其余按键灯熄灭，旋转手柄上指示灯为红色。
2. 煮饭完成后，保温模式将自动启动，“取消”键指示灯亮，其余按键灯熄灭并不可用，旋转手柄上指示灯为黄色屏幕显示保温计时。
3. 米饭煮熟后，拌松米饭。
这可避免米饭吸水过多，米饭变粘，导致粘在一起。米饭的中间可能会有点鼓起或接触内锅的米饭较软，这与 IH 加热方式会使米饭被热量完全包覆焖煮有关。

焖炖

焖炖模式操作流程如图 11。

以选择焖炖模式下的“炖排骨”为例：

1. 旋转旋钮，选择“焖炖”（图 13），按“开始确定”键，进入“焖炖”功能下的二级功能菜单，旋转旋钮，循环选择（图 12），选择炖排骨。（图 14）
2. 在二级功能菜单中选中炖排骨，按“开始确定”键，开始焖炖时间设定（图 15）。旋转旋钮，进行小时设定；再按“开始确定”键，开始分钟设定（图 16），旋转旋钮进行分钟设置；再按“开始确定”键，进入炖排骨食谱界面。（图 17）
3. 按“开始确定”键，开始焖炖，或按“煮饭”键，开始焖炖。（图 18）

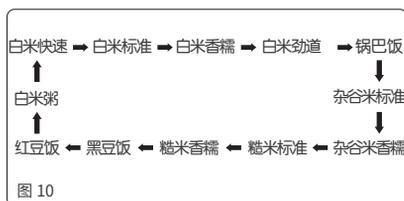


图 10

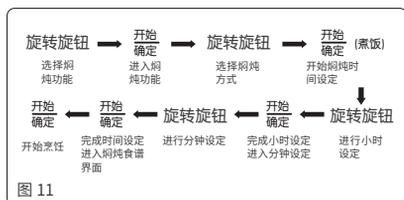


图 11

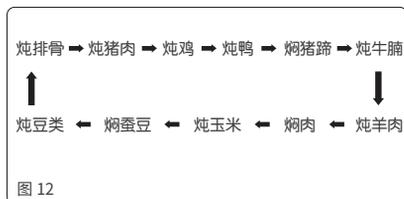


图 12



图 13



图 14



图 15



图 16



图 17



图 18

注:

1. 开始焖炖后，“取消”键指示灯亮，其余按键灯熄灭并不可使用，旋转手柄上指示灯为红色。
2. 焖炖完成后，保温模式将自动启动，“取消”键指示灯亮，其余按键灯熄灭并不可使用，屏幕显示保温计时，旋转手柄上指示灯为黄色。
3. “炖排骨”、“炖猪肉”、“炖鸡”、“炖鸭”、“焖猪蹄”、“炖牛腩”、“炖羊肉”、“焖肉”、“炖玉米”、“焖蚕豆”、“炖豆类”烹饪时间可调，为45分钟—3小时。

烹调

烹调模式操作流程如图 19。

以选择烹调模式下的“稀粥”为例：

1. 旋转旋钮，选择“烹调”（图 21），按“开始”键，进入“烹调”功能下的二级功能菜单，旋转旋钮，循环选择（图 20），选择稀粥。（图 22）

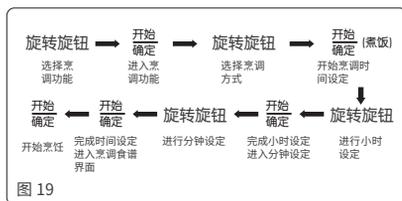


图 19

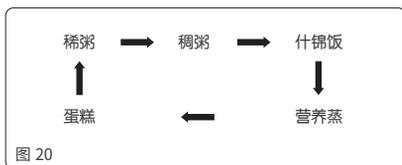


图 20



图 21

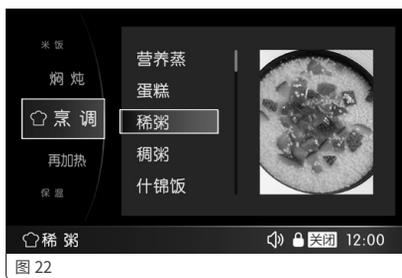


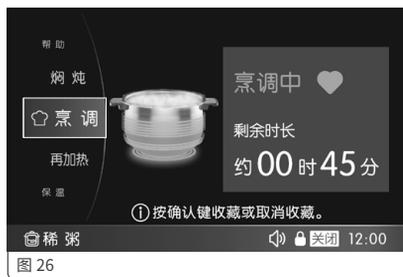
图 22



图 23



图 24



2. 在二级功能菜单中选中稀粥，按“开始确定”键，开始烹调时间设定（图 23）。旋转旋钮，进行小时设定；再按“开始确定”键，开始分钟设定（图 24），旋转旋钮进行分钟设置；再按“开始确定”键，进入稀粥食谱界面（图 25）。
3. 按“开始确定”键，开始烹饪，或按“煮饭”键，开始烹饪。（图 26）

注：

1. 开始烹调后，“取消”键指示灯亮，其余按键灯熄灭并不可使用，旋转手柄上指示灯为红色。
2. 烹调完成后，保温模式将自动启动，“取消”键指示灯亮，其余按键灯熄灭并不可使用，屏幕显示保温计时，旋转手柄上指示灯为黄色。
3. “稀粥”烹调时间可调 45 分钟—1 小时 30 分钟；“粥粥”烹调时间可调 45 分钟—1 小时 30 分钟；“营养蒸”烹调时间可调 30 分钟—1 小时；“什锦饭”和“蛋糕”烹调时间不可调。

由于煮饭、焖炖、烹调过程中电饭煲内部会有压力，不正确使用将产生会危险事故，因此煮饭、焖炖和烹调过程有以下注意事项：

注：

1. 煮饭、焖炖和烹调之前，拆下安全阀和泄压阀，确认调压阀和安全阀没有粘有米粒或其他异物。此外，不要忘记安装放气盒盖，否则可能由于热水喷出或锅盖突然打开导致烫伤。
2. 关闭锅盖时，缓慢按下锅盖前端的中央部位（正面），直到听到咔嚓声，旋转手柄，手柄指示灯由绿色闪烁变常绿色。
3. 打开锅盖时，确认出气孔没有蒸汽喷出，或语音告知已完成烹饪并已经自动进入保温状态，此时逆时针转动旋转手柄打开锁环，再按开盖按钮，打开锅盖。若旋转手柄不易转动时，请勿强行转动，长按“取消”键 2 秒退出保温模式，按“快速排气”键，待锅内蒸汽完全排出，直到压力充分释放后再按“快速排气”键，结束快速排气功能，再逆时针转动手柄、按开盖按钮，开启锅盖。
4. 如果必须在煮饭、焖炖、烹调过程中打开锅盖，在煮饭、焖炖或烹调程序开始 1 分钟内，长按“取消”键 2 秒，退出程序返回主功能菜单界面，旋转手柄指示灯由红色变绿色，可旋转旋转手柄，打开锁环，按开盖按钮打开锅盖；在工作状态倒计时 12 分钟及以下时，长按“取消”键 2 秒，退出工作状态，进入泄压等待中，泄压等待时间与倒计时时间相同，泄压等待时间结束返回功能菜单界面；中间时间段，长按“取消”键 2 秒，退出工作状态，进入 12 分钟泄压中，泄压等待倒计时结束后返回功能菜单界面。

注：若返回功能菜单界面，用正常旋转手柄力度的不能转动旋转手柄，请不要强行用力旋转，可能锅内仍存在一定的压力，可按“快速排气”键排气，等约 2 分钟再按“快速排气”结束排气，再进行打开锅盖操作。

5. 如果开盖部分（锁扣部位）粘上米粒或其他异物，请使用牙签或其他尖物将其掏去。
6. 必须对压力调节器的蒸汽排出管道做定期检查，以确保其不被堵塞。
7. 直到压力充分释放后，方可打开容器。

使用米饭程序的方法

米种	口感	水位线	煮饭用米量 (杯)	煮饭参考时间 (分)
白米	白米快速	白米	1-5	15-30
	白米标准			35-45
	白米香糯			40-50
	白米劲道			30-40
	锅巴饭		1-2	55-65
	黑豆饭		1-3	40-50
	红豆饭		1-3	40-50
	白米粥	粥	0.5-1	40-45
	稀粥	稀饭		40-90
	稠粥	粥		
糙米	糙米标准	糙米	1-4	75-90
	糙米香糯			80-100
杂谷米	杂谷米标准	杂谷米		75-90
	杂谷米香糯			80-100

注:

1. 煮饭参考时间是在交流 220V, 室温 20°C 以及水温 18°C 的条件下取得的。
2. 煮饭时间会因电压、室温、水位、米的种类等而有所不同。

烹调各种米的窍门

1. 按 30% 或以下的比例往白米中加入杂谷米。
2. 按 50% 或以下的比例往白米中加入糙米。
3. 如果比例为 50% 以上, 则使用杂谷米和糙米水位线。
4. 煮糯米饭时, 将每杯糯米与 0.5 杯白米 (粳米) 混合在一起 (如果仅煮糯米, 则过早吸水可能无法煮好米饭)。
5. 如果您要煮稀粥, 请不要使水量超过“稀饭”水位线, 而应减少米量。
6. 煮饭完成后, 让电饭煲先冷却下来, 才能再煮。
7. 在烹调含有红豆、绿豆等豆类米饭或粥时, 为保证豆类煮熟煮烂, 请提前对豆类单独浸泡 2 小时以上。

注:

1. 请勿在内锅未冷却的状态下, 或米、水比较热的情况下煮饭, 否则会影响煮饭效果。
2. 剩余煮饭时间通过煮饭功能进行计算, 同时考虑以前的煮饭时间, 水温等。
3. 如果电饭煲已保温, 可能不会显示剩余煮饭时间。
4. 剩余煮饭时间在煮饭过程中可能会增加或停止。这是电饭煲为了煮出美味的米饭所做的调整。

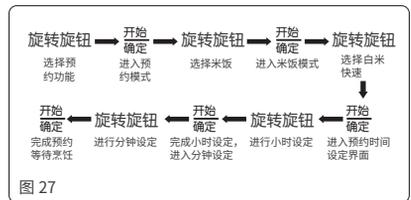


图 27

其他功能

预约

预约流程如图 27。（以白米快速为例）

在一级功能菜单中，旋转旋钮选“预约”模式（图 28），并按“**开始确定**”键，进入预约模式下的二级功能菜单界面（图 29），旋转旋钮，选择“米饭”，按“**开始确定**”键，进入米饭下阶菜单（图 30），选择米饭具体烹饪方式，选择“白米标准”，按“**开始确定**”键，进入预约时间设置画面（图 31），旋转旋钮调节小时，步进 1h，按“**开始确定**”，进入分钟设置（图 32），旋转旋钮，步进 15min，按“**开始确定**”完成预约时间设置，等待烹任。

注：

1. 初始预约时间为 2 小时，预约最长时间为 12 小时。
2. 预约时间是煮饭完成时间（例如预约 4 小时 45 分钟，是指 4 小时 45 分钟后米饭烹饪完成）。
3. 预约开始，旋转手柄指示灯为绿色，界面为显示等待中，当到达煮饭时间段时，手柄指示灯变为红色，界面显示为煮饭中。
4. 如果设定预约时间比烹饪时间短或相同，立刻开始煮饭。





图 34



图 35

再加热

1. 将需要再加热的米饭放入内锅，装好内锅、内盖，锁环锁紧，在一级功能菜单界面，旋转旋钮，选择再加热（图 34），按“**开始**”键，开始再加热，屏幕切换到再加热中界面如图 35 所示。
2. 若需取消再加热，可按“取消”2 秒以上，屏幕返回功能菜单界面。

注：

1. 糙米、杂谷米建议烹饪后立即食用，此类米饭在经过再加热后，可能导致米饭变色或有异味。
2. 如果频繁使用再加热功能，会使米饭变色或变干。

保温

1. 煮饭、焖炖、烹调或再加热模式完成后，电饭煲会自动切换到保温状态，屏幕切换到保温中界面。
2. 内盖装配到位，锅盖闭合到位后，顺时针转动旋转手柄关闭锁环，触摸“保温”键可开始主动保温模式，进入保温中界面。（图 37）
3. 在一级功能菜单界面，旋转旋钮，选择保温（图 36），按“**开始**”键，开始保温，屏幕切换到保温中界面。（图 37）

4. 如需取消保温状态，请长按“取消”按键 2 秒，屏幕退出保温中界面，返回功能菜单界面。

注：

1. 建议保温时间不要超过 12h，否则可能会导致米饭发出异味或变味。
2. 使用糙米煮饭时请不要进行保温，否则可能会导致其变质，有异味或变粘。
3. 使用杂谷米煮饭时，保温时间不要超过 8 小时，否则米饭可能变苦，味道奇怪或变粘。
4. 保温过程中，锅盖内部和内锅内部会有水珠形成，这是为了防止米饭变干，并非故障。



图 36



图 37

保温时保持米饭美味的窍门

1. 保温过程中偶尔搅拌米饭。
2. 当饭量较少时，请尽量将米饭集中到内锅中央，以免米饭变干或变粘。
3. 保温时间尽量短。
4. 不要对未淘洗干净的煮熟米饭进行保温；保温时不要将饭勺留在米饭中；不要对已经变冷的米饭进行保温（这可能导致米饭发出异味或变色）。

5. 米饭还可通过用保鲜膜包好放进冰箱存放，并在稍后用微波炉重新加热也一样美味。

蒸汽清洗

1. 在内锅中放入白米水位刻度 1 到 3 之间的水，再进行蒸汽清洗功能。

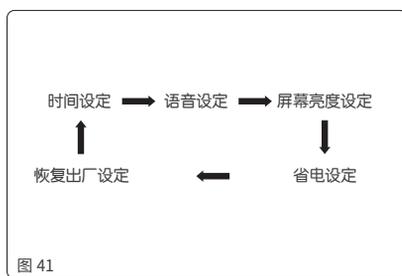
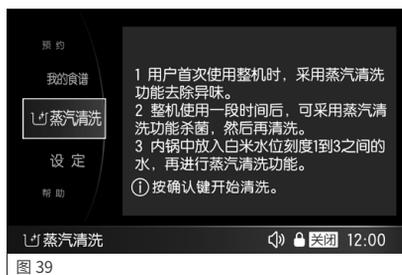
注：

1. 如果水量过少，会导致清洗过程中将水烧干，导致危险。
2. 水量过多则导致清洗效果不好。

2. 在一级功能菜单界面，旋转旋钮，选择蒸汽清洗（图 38），按“**开始**”键，进入蒸汽清洗介绍界面（图 39），再按“**确定**”键，屏幕切换到清洗中界面。（图 40）

注：

1. 蒸汽清洗完后内锅和内盖会很烫，因此请等待电饭煲冷却下来，然后再倒掉热水并擦干水分。
2. 如果蒸汽清洗效果不好，可将普通水替换为盐水（约 1% 浓度）。
3. 有些脏污或者异味可能通过蒸汽清洗功能无法彻底清除，可加清洁剂用海绵或软布清洗。
4. 电饭煲煮可致塑料部件变形，因此要小心。



设定

在一级功能菜单中，旋转旋钮，选择“设定”，如图 42 所示，按“**开始**”键，进入“设定”模式界面选项（图 43），旋转旋钮可以循环选择设定模式下的二级功能菜单。（图 41）

时间设定

时间设定流程如图 44。

在一级功能菜单下，选择设定功能，按“开始确定”键，进入设定模式下的二级功能菜单。旋转旋钮，选择“时间设定”如图 43 所示，按“开始确定”键，进入时间设定界面（图 45），旋转旋钮调节小时，设定完成，按“开始确定”键（图 46），旋转旋钮调节分钟，设定完成，按“开始确定”键，返回上层界面，完成时间设置。

注：

1. 本产品为实现停电记忆功能与时钟功能，内置锂电池，锂电池的使用寿命约为 3 年，但根据产品性能可能会有所差异（停电记忆功能时间 3 分钟）。
2. 切断电源再重新接通电源后，如当前时间恢复为“12:00”时，可能是干电池放电出现问题，请咨询售后服务中心，并到指定的售后服务中心更换干电池后使用。

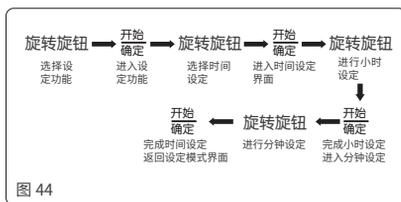


图 44



图 45



图 46

语音设定

语音设定流程如图 47。

在一级功能菜单下，选择设定功能，按“开始确定”键，进入设定模式下的二级功能菜单，旋转旋钮，选择“语音设定”如图 48 所示，按“开始确定”键，进入语音设定界面（图 49），旋转旋钮进行语音开关设定，当界面显示“0”时（图 49），按“开始确定”键，关闭语音功能，并返回上层界面，语音设定完成。当界面显示“1”时，按“开始确定”键，开启语音功能并返回上层界面，语音设定完成。

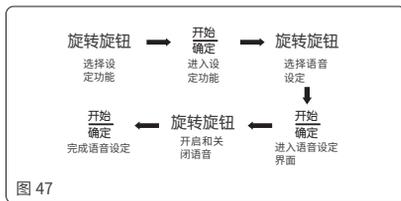


图 47



图 48

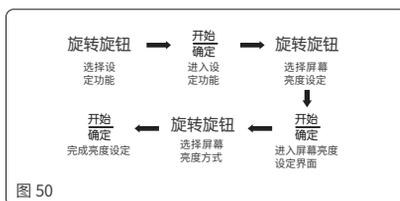


图 49

屏幕亮度设定

屏幕亮度设定流程如图 50。

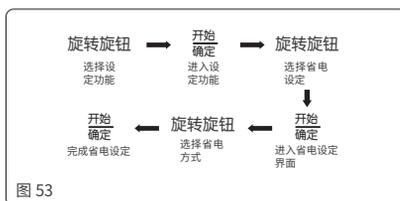
在一级功能菜单下，选择设定功能，按“开始确定”键，进入设定模式下的二级功能菜单，旋转旋钮，选择“屏幕亮度设定”（图 51），按“开始确定”键，进入屏幕亮度设定界面（图 52），旋转旋钮进行屏幕亮度选择，按“开始确定”键，完成屏幕亮度设定，并返回上层界面。



省电设定

省电设定流程如图 53。

在一级功能菜单下，选择设定功能，按“开始确定”键，进入设定模式下的二级功能菜单，旋转旋钮，选择“省电设定”（图 54），按“开始确定”键，进入省电设定界面（图 55），旋转旋钮进行省电方式选择，按“开始确定”键，完成省电设定，并返回上层界面。



恢复出厂设置

恢复出厂设置流程如图 56。

在一级功能菜单下，选择设定功能，按“开始确定”键，进入设定模式下的二级功能菜单，旋转旋钮，选择“恢复出厂设置”（图 57），按“开始确定”键，进入恢复出厂设置界面（图 58），按“开始确定”键，完成恢复出厂设置设定，并返回上层界面。

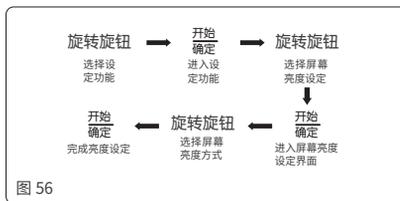




图 57



图 58

帮助

在一级功能菜单中，旋转旋钮，选择“帮助”（图 59），按“确定”键，进入帮助界面选项（图 60），旋转旋钮可以循环选择设定模式下的二级功能菜单“售后网点信息”和“自助排障”。



图 59



图 60

自助排障

自助排障流程如图 60、61、62。



图 61



图 62

售后网点信息

售后网点信息如图 63、64。



图 63



图 64

第3章 清洁与保养

注：

1. 处理电饭煲时要小心，应先拔出插头，并等待电饭煲冷却下来（不遵从这一注意事项可能会导致烫伤）；
2. 请勿使用苯，稀释剂，漂白剂，抛光粉或碱性清洁剂（不遵从这一注意事项可能会损坏表面）；
3. 使用清洁剂（pH 值中性）作为清洁剂（使用任何其他物质可能会损坏表面）；
4. 使用海绵等柔软材质的制品清洗，请勿使用塑料或其他材料的硬毛刷（不遵从这一注意事项可能会损坏表面）；
5. 请勿使用洗碗机或洗碗机清洗本产品（不遵从这一注意事项可能会导致部件变形或变色）；
6. 使用前必须检查泄压阀，以确保其不被堵塞。

锅盖

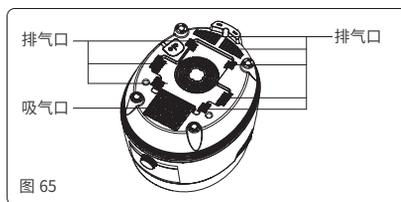
1. 请用拧干的布进行擦拭。
2. 请勿用水或在水中清洗。

锅体外部

吸气口、排气口请每月清洁一次。

使用吸尘器吸出锅体底部吸气口和排气口的异物。

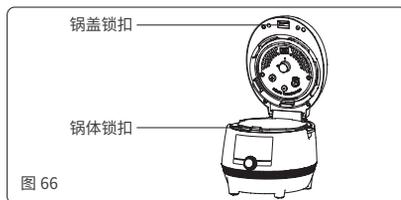
（图 65）



锅体内部

开盖部分（烹调或煮饭前检查）（图 66）

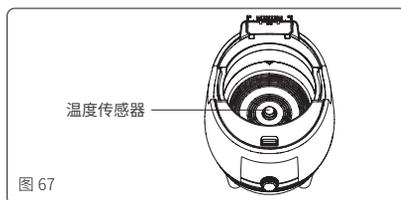
如果锅盖无法正常锁上，请使用毛刷上的针除去黏在开盖部分（锅盖锁扣部分、锅体锁扣部分）的米粒或其他异物。



温度传感器（图 67）

如果发现有煮焦的材料粘在温度传感器上，用防水的细砂纸（600 号左右）蘸一点水擦拭干净，然后再用拧干的布擦拭该区域。

注：不要用水或在水中清洗温度传感器。

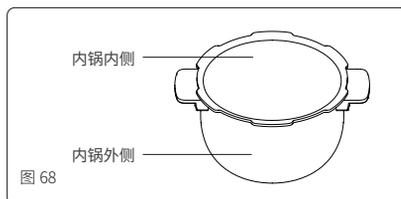


内锅

1. 从电饭煲上取下内锅，使用洗洁精（pH 值中性），以海绵或其他柔软材质的制品清洗内锅。（图 68）
2. 如果因内锅受到严重撞击或掉落导致内锅变形，米饭可能会煮不好。
3. 使用一段时间后，内锅颜色可能会变得不均匀，但这不会影响电饭煲性能和干净程度。
4. 请于每次使用后清洗内锅。

请遵从以下事项以免刮伤内侧的防粘涂膜层：

1. 使用随附的饭勺与汤勺。
2. 不要使用金属勺，打蛋器等。
3. 不要使用醋。
4. 不要在锅内清洗汤匙，碗等。



5. 不要用抛光粉或硬毛刷清洗。
6. 内锅防粘涂膜层会因使用而有所损耗，请谨慎使用。
7. 防粘涂膜层对人体无害。
8. 如果有水分残留，内锅表面会容易生锈，应立即擦干水分。
9. 不要用纸巾等擦拭外侧。由于外侧表面粗糙，纸巾碎屑可能会残留在上。

注：

1. 取出内锅时，用双手将它从电饭煲中垂直往上提。
2. 用单手提可能会导致内锅卡在电饭煲中难以取出。
3. 内锅使用特殊的“熔射喷镀铸铁制法”制成，能发挥出色的烹调热性能。
4. 这种特殊的制造方法使内锅外层有粗糙感。
5. 取出或装入内锅时，内锅可能与电饭煲摩擦而使内锅外侧沾到塑胶粉，但不影响使用，用海绵擦掉粉末即可。
6. 将内锅放入水槽时用力按内锅底部可能会刮伤水槽。

内盖组件

拆卸

1. 从锅盖上拆下内盖组件：逆时针转动内盖锁紧环，使内盖锁紧环上箭头指向“开锁”图标，向外取下内盖组件；（图 69）
2. 从内盖组件上取下放气盒盖：按下放气盒盖锁块，取下放气盒盖；（图 70）
3. 洗干净内盖，冲掉堵塞物；
4. 洗干净放气盒盖，冲掉堵塞物；
5. 冲洗后，擦干水分，彻底晾干。

注：

1. 拿取内盖组件时不要倾斜，否则水或热水可能洒出。
2. 放气盒上盖密封圈请勿拆下，若已拆下，请将其按入槽中。

安装

放气盒盖安装到内盖组件上

1. 将放气盒盖的门锁插入放气盒座的锁扣中（两处），然后按紧放气盒盖，直到听到“咔哒”声；（图 71）
2. 确定内盖密封圈正面位置朝外，并将内盖锁紧环对准内盖固定架放入；（图 72）
3. 顺时针旋转内盖锁紧环使其上箭头指向“闭锁”图标，则安装完成。

注：为了防止内盖组件在煮饭前忘记安装，本电饭煲在未安装内盖组件时，将无法开始煮饭或烹调程序，并且屏幕显示 C02 错误代码。

清洗

内盖和内盖密封圈

1. 取下内盖，抓紧内盖密封圈向外拉扯，即可取下内盖密封圈；（图 73）
2. 清洗内盖与内盖密封圈，洗净后擦拭干净无水滴残留；
3. 安装内盖密封圈，将密封圈对准内盖凹槽，沿一

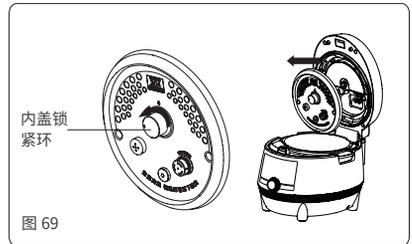


图 69

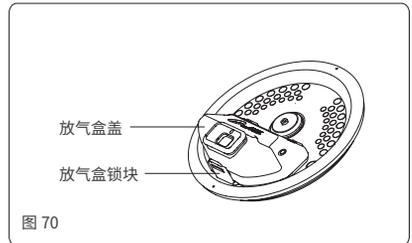


图 70

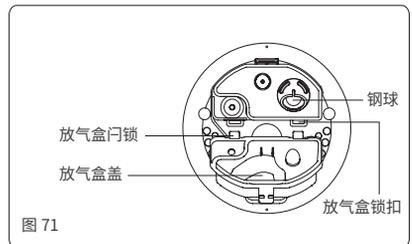


图 71

个方向(顺时针或逆时针)将密封圈压入内盖槽内,注意压紧压实,不能有导向筋位外露。否则会导致漏水,导致食物夹生,甚至造成安全问题。

(图 74)

注:

1. 内盖虽然由不锈钢制成,但不正确的保养方式仍可能导致其生锈。
2. 使用后将内盖清洗干净并擦干水分,让它们自然晾干;
3. 如果内盖已经生锈,请涂上乳状(液体)清洁剂,用百洁布将锈迹擦拭干净,擦完后,彻底清洗内盖,然后擦干水分晾干;
4. 有些锈迹无法完全除去,因此请好好保养电饭煲以防止生锈。
5. 建议内盖密封圈随内盖一起清洗,不要经常拆卸,否则经常拆卸将影响电饭煲的密封性。

浮子阀 (图 75)

该阀门无法拆下,因此不要拉动它。如果软胶变形,则可能无法保持压力,米饭会煮不好。

安全阀 (图 75)

如果安全阀被米粒或异物堵塞,用毛刷上的针加以清除。用毛刷上的针在安全阀的中心按 2 到 3 次,确认安全阀能够动作。

泄压阀 (图 75)

1. 煮饭前请清洗泄压阀及正面钢球,滤网罩可拆下清洗。
2. 清洗时向外拉动滤网罩即可取下,清洗后将其对准按下,即可装回原位。

注:必须安装滤网罩。如果不这样做,有因被食材堵塞导致烫伤的危险。

滤网罩

检查滤网罩的孔。如果孔被异物堵塞,用毛刷上的针加以清除。

附件

饭勺、汤勺、蒸篮、量杯、毛刷

1. 请在每次使用后清洗饭勺、汤勺、蒸篮、毛刷。
2. 请于量杯脏污时清洗量杯。

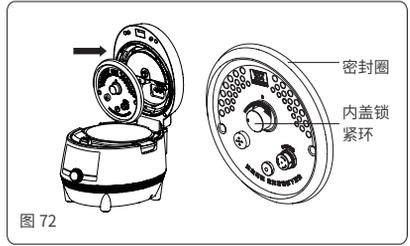


图 72

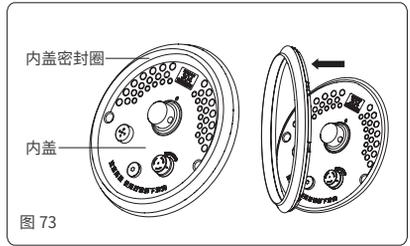


图 73

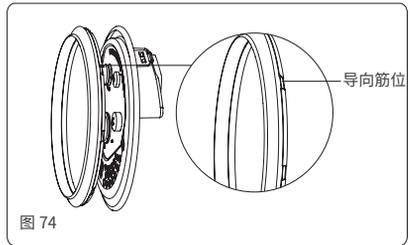


图 74

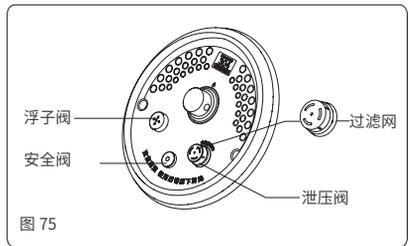


图 75

第 4 章 料理集

锅巴饭

配料准备

食材准备：白米 -2 量杯

调料准备：盐 - 半茶匙、油 -15 克

操作方法

1. 量取 2 杯白米，洗净后倒入锅内，水位调至白米 2 刻度；
2. 选择“锅巴饭”功能，开始煮饭；
3. 料理时间：约 65 分钟。

黑豆饭

配料准备

食材准备：白米 -2 量杯、水 -2 量杯、黑豆 - 半量杯（量度依个人喜好）

操作方法

1. 将黑豆提前浸泡 8 小时；
2. 将 2 杯米和浸泡后黑豆洗净倒入锅内，加水至水位线白米 2 刻度处；
3. 选择“黑豆饭”功能，开始煮饭；
4. 料理时间：约 50 分钟。

红豆饭

配料准备

食材准备：白米 -2 量杯、水 -2 量杯、红豆 - 半量杯（量度依个人喜好）

操作方法

1. 将红豆提前浸泡 8 小时；
2. 将 2 杯米和浸泡后红豆洗净倒入锅内，加水至水位线白米 2 刻度处；
3. 选择“红豆饭”功能，开始煮饭；
4. 料理时间：约 50 分钟。

虾皮青菜粥

配料准备

食材准备：虾皮 -10 克、青菜 -100 克、白米 - 半量杯

调料准备：盐 - 半茶匙、油 -1 汤匙

操作方法

1. 将青菜切碎，加入盐、油、虾皮腌制 10 分钟；
2. 锅里倒入洗净的米和腌制好的菜，水放至对应米量的粥水位线；
3. 选择“稠粥”功能，开始煮饭；
4. 料理时间：建议 45 分钟。

炖排骨

配料准备

食材准备：排骨 -500 克焯水、甜玉米 -1 根切段

调料准备：生姜 -3 片、香葱 -1 根打节、盐 -1 茶匙、水 -5 量杯

操作方法

1. 将所有食材一起入锅，选择“炖排骨”功能，开始烹饪；

2. 料理时间：建议 45 分钟。

备注：可根据个人喜好，增加烹调时长（选择“炖排骨”功能后，旋转旋钮调节烹调时长）。

红烧肉

配料准备

食材准备：五花肉 -500 克（切块焯水）、

调料准备：冰糖 -30 克、八角 -1 颗、桂皮 -1 小片 (1*2cm)、生抽 -40 克、老抽 -20 克、料酒 -50 克、水 -1 量杯、生姜 -5 片、葱 -2 根打结

操作方法

1. 将所有食材一起入锅，选择“炖猪肉”功能，开始烹饪；

2. 料理时间：建议 45 分钟。

小鸡炖蘑菇

配料准备

食材准备：三黄鸡 -800 克（切块焯水）、榛蘑 -50 克（干蘑菇温水浸泡半小时）

调料准备：八角 -2 颗、花椒 -10 粒、盐 -1 茶匙、大葱段 -5cm 长、生姜 -3 片、水 -2 量杯

操作方法

1. 将所有食材一起入锅，选择“炖鸡”功能，开始烹饪；

2. 料理时间：建议 45 分钟。

备注：可根据个人喜好，增加烹调时长（选择“炖鸡”功能后，旋转旋钮调节烹调时长）。

香菇烧鸭

配料准备

食材准备：鸭肉 -800 克切块焯水、香菇 -6 朵、胡萝卜 -1 根切块、

调料准备：生姜 -5 片、盐 -1 茶匙、大葱 -2 块、老抽 -5 克、生抽 -20g、八角 -2 颗、桂皮 -1 小片、干辣椒 -2 颗、料酒 -50 克、水 -1 量杯

操作方法

1. 将所有食材一起入锅，选择“炖鸭”功能，开始烹饪；

2. 料理时间：建议 45 分钟。

备注：可根据个人喜好，增加烹调时长（选择“炖鸭”功能后，旋转旋钮调节烹调时长）。

焖猪蹄

配料准备

食材准备：猪蹄 800 克洗净，用生姜，香葱，料酒焯水后沥干放凉

调料准备：八角 -2 颗、老抽 -25 克、盐 -1 茶匙、冰糖 -20 克、生姜 -5 片、水 -4 量杯、生抽 -30g、料酒 -30 克

操作方法

1. 将处理好的猪蹄和所有食材一起入锅
2. 选择“焖猪蹄”功能，开始烹饪。
3. 料理时间：建议 45 分钟。

备注：可根据个人喜好，增加烹调时长（选择“焖猪蹄”功能后，旋转旋钮调节时长）。

番茄牛腩

配料准备

食材准备：牛腩 -500 克焯水、西红柿 -2 颗切块

调料准备：生姜 -3 片、香葱 -1 根打节、盐 -1 茶匙、水 -4 量杯

操作方法

1. 将所有食材一起入锅，选择“炖牛腩”功能，开始烹饪；
2. 料理时间：建议 45 分钟。

备注：可根据个人喜好，增加烹调时长（选择“炖牛腩”功能后，旋转旋钮调节时长）。

羊肉炖胡萝卜

配料准备

食材准备：羊肉 -500 克焯水沥干放凉、胡萝卜 -1 根切段

调料准备：花椒 -10 粒、生姜 -5 片、盐 -1 茶匙、大葱 -5cm 宽、干辣椒 -2 颗切段、水 -3 量杯

操作方法

1. 将处理好的羊肉块和所有食材一起入锅；
2. 选择“炖羊肉”功能，开始烹饪。
3. 料理时间：建议 45 分钟。

备注：可根据个人喜好，增加烹调时长（选择“炖羊肉”功能后，旋转旋钮调节时长）。

梅菜烧肉

配料准备

食材准备：五花肉 -500 克切块、梅干菜 -30 克（浸泡 20 分钟）

调料准备：八角 -1 颗、盐 -1 茶匙、老抽 -20 克、料酒 -30 克、生姜 -5 片、香葱 -1 根打节

操作方法

1. 将五花肉，加入盐、八角、料酒、老抽、生姜腌制 30 分钟；
2. 锅内五花肉上撒上梅干菜，放上香葱节，选择“焖肉”功能，开始烹饪；
3. 料理时间：45 分钟。

炖玉米

配料准备

食材准备：玉米 - 两根（如果个头大可以切两块）

调料准备：水 - 5 量杯

操作方法

1. 将玉米和水放入内锅；
2. 选择“炖玉米”功能，开始蒸煮；
3. 料理时间：建议 45 分钟。

五香蚕豆

配料准备

食材准备：蚕豆 - 200 克（提前浸泡 8 小时）

调料准备：八角 - 2 颗、香叶 - 1 片、盐 - 1 茶匙

操作方法

1. 将浸泡好的蚕豆和所有调料一起入锅，放水漫过蚕豆即可；
2. 选择“焖蚕豆”功能，开始烹饪；
3. 料理时间：建议 45 分钟。

蜜红豆

配料准备

食材准备：红豆 - 2 量杯（提前浸泡 8 小时）

调料准备：糖 - 40 克、水 - 4 量杯

操作方法

1. 将浸泡好的红豆和水一起入锅；
2. 选择“炖豆类”功能，开始烹饪；
3. 烹饪结束后立即打锅盖把糖拌于红豆中，再盖好锅盖焖 10 分钟
4. 料理时间：建议 45 分钟。

海参粥

配料准备

食材准备：小米 - 半量杯、即食海参 - 2 条切小块

调料准备：水 - 4 量杯、盐少许、葱花少许

操作方法

1. 将清洗完的小米和水一起入锅；
2. 选择“煮粥”功能，开始煲粥；
3. 放入盐、海参拌于粥中，撒上葱花即可享用；
4. 料理时间：建议 45 分钟。

什锦饭

配料准备

食材准备：腊肉 80 克切丁、虾仁 -50 克、香菇 5 朵切丁、胡萝卜 1 根切丁、长豇豆或豌豆少许、小土豆 1 个切丁、米 -3 量杯

调料准备：盐 -1 茶匙、色拉油 -2 勺、水 -2.5 量杯

操作方法

1. 将 3 杯白米洗净，放 2.5 杯水将所有食材一起入锅；
2. 选择“什锦饭”功能，开始煮饭；
3. 料理时间：约 50 分钟。

红枣蒸山药泥

配料准备

食材准备：山药 -1 整根（500 克左右）、红枣 -100 克去核

调料准备：水 -4 量杯

操作方法

1. 锅里放入 4 量杯水（不能低于最低水位）将山药和红枣放入蒸盘；
2. 选择“营养蒸”功能，开始烹饪；
3. 取出山药和红枣分别捣烂（可放入搅拌机搅碎）；
4. 取保鲜膜或烘焙油纸垫入平盘，压入山药泥再将红枣铺上卷起，放凉后切块食用；
5. 料理时间：建议 30 分钟。

蛋糕

配料准备

食材准备：鸡蛋 -4 个、低筋粉 -80 克、牛奶 -40g

调料准备：糖 -40 克、柠檬汁 -5 滴、无味植物油 -40 克

操作方法

1. 将鸡蛋的蛋黄蛋清分离到两个无油无水的盘里；
2. 蛋清盘里滴入 5 滴柠檬汁或白醋，打蛋器打至粗泡，将白糖分 2 次放入蛋清，再继续打发，直至硬性发泡，垂直拉起打蛋器，竖立后蛋白尖部不弯倒即可，先放入冰箱冷藏；
3. 蛋黄加入油、牛奶、搅拌均匀，将低筋粉一起过筛倒入蛋黄液中搅拌均匀；
4. 取 1/3 蛋白霜放入蛋黄糊翻拌均匀，再将剩下的蛋白霜倒入继续翻拌，倒入电饭锅，选择“蛋糕”功能，开始烤蛋糕；
5. 料理时间：约 55 分钟。

第 5 章 注意事项

1. 使用本产品前，请仔细阅读本使用说明，并妥善保管以备日后参考。
2. 本产品是家用电器。不要将本产品用于商业用途。遵从以下注意事项可避免对用户和其他人带来人身伤害以及财产损失。此外，应仔细阅读本使用说明中的注意事项并正确使用本产品。
3. 为了避免触电、短路、着火和火灾：
 - 请使用独立的交流 220V 的电源插座；
 - 请将电源插头完全插入电源插座；
 - 请擦掉插头插脚上的灰尘；
 - 请勿擅自改装电饭煲，电饭煲应仅由维修技术人员进行拆卸和修理；
 - 请勿用湿手插入或拔出插头；
 - 请勿将电饭煲放在有水的地方；
 - 请勿将电饭煲、电源插头或电源线放在水中或让其沾到水；
 - 若电饭煲或电源插头潮湿，请勿使用（否则可能会导致短路、触电或发生故障）。
4. 如果电源线或电源插头损坏或电源插头插入电源插座时过松，请不要使用电饭煲。
5. 不要损坏、改装、过度弯曲、拉扯、扭曲或折叠电源线，或将其放在热源物体附近或重物之下。
6. 不要在锅体底部的吸气口、排气口或底部表面的各组件之间的间隙中插入金属物件。（如别针、针或其他异物）
7. 不使用本产品时，请将电源插头从插座拔出，拔出电源插头时，握住电源插头而不是电源线（不遵从这一注意事项可能会因绝缘层老化导致触电或漏电，引起火灾导致烫伤或人身伤害）。
8. 儿童及缺乏经验知识的人请勿使用本产品，请将产品放在幼童够不到的地方。
9. 器具具有发热表面，对热不敏感的人（如糖尿病患者）使用时必须注意，一定要在正常人帮助下使用。
10. 若出现任何异常或故障，请立即停止使用本产品：
 - 电源线或电源插头异常发热；
 - 操作过程中有异常的声音；
 - 只要一弯曲电源线，即发生电源通电断断续续的现象；
 - 电饭煲超出正常温度，或者您闻到烟味或糊；
 - 电饭煲未锁紧；
 - 触摸电饭煲时有发麻的触电感；
 - 出现漏水情形；
 - 出现其他异常或故障。
11. 请勿在以下地方使用本产品：
 - 会使产品进水或接近明火或热源（例如炉灶）的地方（不遵从这一注意事项可能会引起触电，漏电或火灾）；
 - 放在不平稳的位置或垫在不耐热的物体上（不遵从这一注意事项可能会导致人身伤害或引发火灾）；
 - 放置在承重度不足的抽屉式桌面上（不遵从这一注意事项桌面可能会破裂，从而导致产品跌落，导致人身伤害或烫伤）；
 - 不要将本产品放在堵塞吸气口或排气口的桌布、铝箔或其他材料上（不遵从这一注意事项可能会导致过热或烫伤）；
 - 放置在靠近墙壁，家具或厨房置物架的位置时，请确保释放的蒸汽能够散开（无法散开的蒸汽将形成水珠，造成墙壁或家具变色或变形）；
 - 锅盖无法完全打开的位置（不遵从这一注意事项可能会导致因触摸高温内盖或接触滴落的高温水珠而被烫伤）。
12. 为了避免意外发生：
 - 仅使用随附的内锅（使用其他锅可能会导致故障，过热或引发火灾）；
 - 如果电饭煲内有小金属物体或铝箔，请不要使用电饭煲（不遵从这一注意事项可能会导致过热或火灾）；

如果因内锅掉落到地上或受到严重撞击导致外部镀层脱落或有裂缝，请不要使用内锅（不遵从这一注意事项可能导致火灾，产生异味或因过热使接触内锅的塑料融化）；

请勿将易受磁性影响的物品放置在本电饭煲附近（不遵从这一注意事项可能导银行卡，信用卡以及其他各类卡片可能会被消磁）；

若您佩戴医疗起搏器，则使用本产品前请先咨询您的医生（本产品的操作可能会影响起搏器）；

严禁用水冲洗电饭煲或内部进水（不遵从这一注意事项，可能发生漏电、触电或火灾），若电饭煲内部进水时，切掉电源、停止使用。

13. 为了避免损坏或故障：

不要加热空电饭煲（不遵从这一注意事项可能会导致过热）；

不要使用粘住异物的电饭煲（不遵从这一注意事项可能会导致电饭煲发生故障或无法顺利烹调）；

不要将内锅直接放在明火上，用微波炉加热或直接于电磁炉上使用（不遵从这一注意事项可能会导致内锅变形或防粘涂层脱落）；

不要用抹布或毛巾盖住锅盖（不遵从这一注意事项可能会导致电饭煲变色，变形或发生故障）；

不要在电视，收音机，对讲机或无线电话附近使用电饭煲（不遵从这一注意事项可能会导致其他设备产生噪音或图像失真）；

如果电饭煲或内锅跌落或损坏，请停止使用。

14. 为了避免烫伤：

焖炖、烹调或煮饭时，先确认烹调菜单或煮饭方式本应使用“煮粥”模式（需要大量水）时误用其他烹调模式，可能会有大量热水溢出而导致危险；

使用过程中或使用后短时间内，不要触摸高温部件（例如内锅与内盖）；

处理电饭煲时要小心，应先拔出插头，并等待电饭煲冷却下来（不遵从这一注意事项可能会导致烫伤）；

搬运过程中不要转动旋转手柄和触碰开盖按钮（转动旋转手柄和触碰开盖按钮可能会导致锅盖打开）；

等待内盖冷却下来，然后再将其取出。

15. 为了避免烹调或煮饭过程中，高温蒸汽喷出烫伤：

请勿将双手和脸部靠近蒸汽出口；

蒸汽高速排气时，伴有较大的排气声，注意不要受到惊吓；

请勿让幼童靠近热蒸汽；

烹调过程中，请勿强行转动旋转手柄并打开锅盖（强行打开锅盖可能会被锅内喷出的高温蒸汽导致烫伤）；

请勿触摸蒸汽出口，因为烹调或煮饭后短时间内，即使没有蒸汽喷出，蒸汽出口仍可能很烫；

烹调过程中，请勿打开锅盖，摇晃电饭煲或搬运、移动电饭煲。

16. 为了避免烹调或煮饭过程中，食物或热水喷出、锅盖突然打开，导致烫伤：

向内锅加的水请勿超过“MAX”刻度；

请勿烹调馅料类食物（吸水性的食物）、加热时会膨胀的炖煮食物（如豆类的面条）、含有会快速起泡的成分（如小苏打）的食物、果酱等会起泡的食材、使用大量油烹调的食物、咖喱或炖肉等汤汁呈现黏糊状的菜肴、需要将含有食物的塑料袋或其他袋子放在电饭煲中加热烹调的菜肴、加入青菜、番茄等薄皮容易浮起的蔬菜或有内馅的菜肴、使用烹调板，铝箔或塑料包装烹调的菜肴；

煮饭、焖炖或烹调中严禁打开锅盖，（因压力过大无法打开锅盖，若强行转动手柄转至“开启”位置，打开锅盖时，可能会发生爆炸）；

若必须在煮饭、焖炖或烹调过程中打开锅盖，在煮饭、焖炖或烹调程序开始 1 分钟内，长按“取消”键 2 秒，退出程序返回主功能菜单界面，旋转手柄指示灯由红色变绿色，可旋动旋转手柄，打开锁环，按开盖按钮打开锅盖；在工作状态倒计时 12 分钟及以下时，长按“取消”键 2 秒，退出工作状态，进入泄压等待中，泄压等待时间与倒计时时间相同，泄压等待时间结束后返回功能菜单界面；中间时间段，长按“取消”键 2 秒，退出工作状态，进入 12 分钟泄压中，泄压等待倒计时结束后返回功能菜单界面。旋转手柄指示灯由红色变绿色，可旋动旋转手柄，打开锁环，按开盖按钮打开锅盖。若要继续煮饭或烹饪，请检查米的种类和煮饭方式选择，然后按“开始”键开始煮饭或烹调（根据中途停止

煮饭时米的状态，再重新开始煮饭后米可能无法完全煮熟）。

注：若返回功能菜单界面，用正常旋转手柄力度的不能转动旋转手柄，请不要强行用力旋转，可能锅内仍存在一定的压力，可按“快速排气”键排气，等约2分钟再按“快速排气”结束排气，再进行打开锅盖操作。

17. 为了防止食物残渣残留，每次烹调或煮饭后，请拆下内盖和放气盒盖并加以清洗（不遵从这一注意事项可能会导致食物残渣粘在这些部件上，然后变干变色腐坏）。
18. 不使用电饭煲时，将电源插头从插座拔出，否则可能因绝缘层老化导致触电或漏电，引起火灾，烫伤或人身伤害。
19. 拔出电源插头时，握住电源插头而不是电源线，不遵从这一注意事项可能会导致人身伤害或引发火灾。
20. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

第6章 压力式电饭煲注意事项

1. 确保将锅盖正确盖紧。

在烹调前或烹调后关闭锅盖时可能会感到有点吃力。请确保一直慢慢关闭，直到听到咔嚓声。之后顺时针转动旋转手柄，关闭锁环，烹饪后可能需要过一会儿才能打开锅盖。

2. 不要在烹调过程中打开锅盖，否则可能会造成烫伤。

3. 请遵守水位刻度，如果所加的水超过本使用说明中所示的水位刻度，可能会导致压力释放时水喷出。

4. 烹调过程中蒸汽可能会喷出。

烹调过程中确保双手和脸部远离蒸汽出口。

在使用某些烹调方式时，烹调过程中蒸汽可能会喷出。

如果在烹调过程中移动电饭煲，蒸汽可能会喷出。

在使用某些烹调方式时，蒸汽可能会逸出。

不要在蒸汽可能逸出到墙壁或家具的位置使用电饭煲。

警告：

1. 本电饭煲无法如市场上出售的电饭煲烹调出多样化的菜肴。请勿用于非本型号使用说明、料理集记载的煮饭方式或烹调食谱等在本机上操作。
2. 特别是市场销售书籍等所介绍的电饭煲烹调方式，若非本型号使用说明中记载的方法，切勿使用。不遵守本警告可能导致烫伤或受伤。
3. 必须对压力调节器的蒸汽排出管道做出定期检查，以确保其不被堵塞。
4. 直到压力充分释放后，方可打开容器。

第 7 章 故障排除

在委托维修部门之前，请先检查以下各点。

功能	现象	解决方法
煮饭	发软; 发粘	<p>检查米量和调节水量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用随附的量杯量出煮饭用米，不要超过特定煮饭方式的可蒸煮分量。 2. 发软时减少水量。 3. 预约煮饭时减少水量，这可避免由于吸水过多而变得过软。 <p>洗米</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果是白米，清洗直到洗米水变清。 2. 如果是免淘米，则在洗米水混浊时充分清洗米，然后搅动米使米和水均匀混合。 3. 用于洗米和煮饭的水请用冷水洗米，不要用温水或热水洗米，否则会导致米饭沾粘。用高碱性水煮饭可能会导致米饭沾粘或变黄。 <p>煮饭菜单</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果发粘或发软，尝试用“标准”模式煮饭。 <p>搅拌米饭</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 米饭煮好后立即进行搅拌，这可避免过量的蒸汽使米饭变粘或发出异味。 <p>内锅底部或温度传感器脏污</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 除去任何异物 <p>煮饭中断</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果由于长按“取消”，拔出电源线，断电等原因中断煮饭，之后米饭可能会煮不好 <p>电源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用延长线或同时将其其他电子设备插入同一电源插座，可能导致电压下降而无法顺利煮饭。请勿使用延长线，并单独使用插座。
	烹调不均匀	<p>米量和调节水量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用随附的量杯量出煮饭用米，不要超过特定煮饭方式的可蒸煮份量。 <p>洗米</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果是白米，清洗直到洗米水变清。 2. 如果是免淘米，则在洗米水混浊时充分清洗米，然后搅动米使米和水均匀混合。 <p>内锅底部或温度传感器脏污</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 除去任何异物 <p>煮饭中断</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果由于长按“取消”，拔出电源线，断电等原因中断煮饭，之后米饭可能会煮不好。 <p>电源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用延长线或同时将其其他电子设备插入同一电源插座，可能导致电压下降而无法顺利煮饭。请勿使用延长线，并单独使用插座。

现象	解决方法
发硬； 米芯未熟； 半生不熟	<p>米量和调节水量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用随附的量杯量出煮饭用米，不要超过特定煮饭方式的可蒸煮分量。 2. 发硬时增加水量。 <p>洗米</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果是白米，清洗直到洗米水变清。 2. 如果是免淘米，则在洗米水混浊时充分清洗米，然后搅动米使米和水均匀混合。 <p>用于洗米和煮饭的水</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用硬水（矿泉水等）煮饭可能会导致米饭变脆或变硬。 2. 根据自己的喜好调节水量。 <p>煮饭菜单</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果发硬，尝试用“标准”模式煮饭。 <p>内锅底部或温度传感器脏污</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 除去任何异物。 <p>煮饭中断</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果由于长按“取消”，拔出电源线，断电等原因中断煮饭，之后米饭可能会煮不好。 <p>电源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用延长线或同时将其其他电子设备插入同一电源插座，可能导致电压下降而无法顺利煮饭。请勿使用延长线，并单独使用插座。
烧焦	<p>以较高的温度煮白米可致米饭稍微变黄，煮其他米可能会焦黄，这并非故障。</p> <p>洗米</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果是白米，清洗直到洗米水变清。 2. 如果是免淘米，则在洗米水混浊时充分清洗米，然后搅动米使米和水均匀混合。 <p>内锅底部或温度传感器脏污。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 除去任何异物。
形成薄膜； 米饭的中间鼓起	<p>本电饭煲使用 IH（电磁加热）来加热内锅并在煮饭时产生良好的对流，从而可致米饭中间鼓起或接触内锅的米饭看起来很白。这并非故障。</p> <p>由淀粉形成的薄膜，是米饭的美味精华。高温蒸调时就会大量产生这种现象。</p>
蒸汽对人造成伤害	<p>煮饭过程中应确保双手和脸部远离蒸汽出口。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 放置在靠近墙壁，家具或厨房置物架的位置时，请确保释放的蒸汽能够散开。 2. 有大量水珠附着，电饭煲加压时蒸汽将难以逸出，因此打开时锅盖可能会有水珠，这并非故障。

现象	解决方法
沸水逸出	<p>煮饭过程中蒸汽会从出气孔中涌出。这是正常现象并非故障。</p> <p>米量和调节水量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 所加水不要超过“MAX”水位线。 2. 用随附的量杯量出煮饭用米。 <p>部件脏污或堵塞</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 除去内盖组件中的任何异物和堵塞。 <p>安装部件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 煮饭前不要忘记安装内盖组件，包括放气盒盖。 <p>检查煮饭方式</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本应使用“煮粥”（需要大量水）时误用其他烹调方式，可能会有大量热水溢出而导致危险。
无法煮好什锦饭	<p>添加调料和其他食材</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 将调料加入水中，调节水位，搅拌以免调料沉底。 2. 调节水位后将其他食材放在米饭之上，并在烹调完成后将其与米饭混合。（如果调料或其他食材沉底，可能会无法顺利传递热量。） <p>调料和其他食材的含量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 其他食材份量建议为米量的 30% 到 50%。较油腻的食材请酌减。 2. 使用大豆酱油时请酌减。
煮饭时间太长	<p>浸泡与蒸煮程序都是自动运行，因此与不具微电脑控制功能的电锅（煤气锅等）相比较，会花费较长的时间。这并非故障。</p> <p>米量和调节水量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用随附的量杯量出煮饭用米，不要超过特定煮饭方式的可蒸煮份量。 <p>煮饭中断</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果煮饭过程中发生断电，则煮饭时间将延长（加上停电时间）。
锅体，米饭，内锅等有异味	<p>初次使用电饭煲时可能会有塑料或橡胶味。此气味将随着使用逐渐消失。煮什锦饭或使用电饭煲进行其他烹调后也可能会有异味。这并非故障。</p> <p>搅拌米饭</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 米饭煮好后立即进行搅拌。（这可避免过量的蒸汽使米饭变粘或发出异味。） <p>煮饭方式</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 夏天预约煮饭时，请勿预约较长的时间。 <p>煮饭中断</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果由于长按“取消”，拔出电源线，断电等原因中断煮饭，之后米饭可能会煮不好并且可能会产生异味。 <p>部件脏污</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 清洁蒸汽出口顶部，内盖和放气盒。

现象		解决方法						
保温	有异味； 变色	<p>米饭长时间保温可导致米饭有异味或变色。</p> <p>米饭保温</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 米饭保温时不要将饭勺留在米饭中。不要对已经变冷的米饭进行保温。 <p>洗米</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果是白米，清洗直到洗米水变清。 2. 如果是免淘米，则在洗米水混浊时充分清洗米，然后搅动米使米和水均匀混合。 <p>搅拌米饭</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 米饭煮好后立即进行搅拌。保温过程中也要偶尔搅拌米饭。（这可避免过量的蒸汽使米饭变粘或发出异味。） <p>部件脏污</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 清洁蒸汽出口顶部，内盖和放气盒。 						
	变干	<p>米饭长时间保温可导致米饭变干。这并非故障。</p> <p>保温米量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果将少量米饭保温，请将米饭堆在内锅中间。 <p>部件脏污</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 清洁内锅底部和边缘，温度传感器以及内盖密封圈。 <p>安装部件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 保温前不要忘记安装内盖组件，包括放气盒盖。 						
	水珠附着； 发粘	<p>锅盖和内锅内部附着的水珠可避免米饭变干。 此外，保温过程中温度会自动变化，如果温度降低将形成水珠。这并非故障。</p> <p>搅拌米饭</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 米饭煮好后立即进行搅拌。保温过程中也要偶尔搅拌米饭。（这可避免过量的蒸汽使米饭变粘或发出异味。） <p>保温米量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果将少量米饭保温，请将米饭堆在内锅中间。 						
预约	立即开始煮饭； 煮饭在设置的时间没有完成	<p>预约时间是计划完成煮饭的时间。 例如：设定预约时间 4 小时，是指 4 小时后饭煮熟。</p>						
声音	电饭煲在使用 过程中发出各种声音	电源插头插入时	使用（煮饭，保温等）过程中					
		咔嚓声（也可能会有火花飞溅）	空气中的嗖嗖声	咔嚓声	突突声	回旋声	咔嚓声	蜂鸣声
		逆变电路充电的声音	蒸汽（压力）逸出的声音	调压器运行的声音		冷却风扇转动的声音	内锅 IH 加热的声音	

现象		解决方法		
内锅防涂层	颜色不均匀；刮伤	防涂层膜层的颜色可能会随着使用变得不均匀。这并非故障，对性能和干净程度也没有影响。 遵从以下注意事项以免刮伤防涂层膜层。 1. 不要使用金属勺，打蛋器等。 2. 不要在内锅的内部清洗汤匙，饭碗等。 3. 不要使用醋。 4. 不要用抛光粉或硬毛刷清洗。 5. 使用随附的饭勺。		
		煮饭过程中	保温过程中	预约（浸泡）过程中
断电	使用过程中断电	3分钟内电力恢复后继续煮饭。 如果断电超过3分钟电力恢复，程序终止并返回主功能菜单界面。	3分钟内电力恢复后将继续保温。 如果断电超过3分钟电力恢复，程序终止并返回主功能菜单界面。	3分钟内电力恢复后将继续预约 如果断电超过3分钟，程序终止并返回主功能菜单界面。
锅盖	难以关闭；	本产品的加压式设计会提高密封度，因此要关上锅盖时，可能会有较沉重的感觉。请在缓慢关闭时多用一点力。		
	无法关闭	旋转手柄未拧至打开状态 请勿在旋转手柄未拧至打开的情况下，强行合上锅盖，可能会损坏电饭煲零部件。		
	内盖组件变松	如果内锅未放好时用力盖上锅盖，内盖组件可能会松动，请轻轻关闭锅盖。		
	打开缓慢	由于密封性较强，因此按下开盖按钮后，锅盖可能需要一点时间才能打开。		
	无法打开	煮饭过程中会施加压力，因此旋转手柄锁定以免打开锅盖。 请勿强行打开锅盖，否则可能损坏电饭煲零部件。		
锅体和锅盖间隙	间隙增大	施加压力时间隙会变宽，这并非故障 内盖部件脏污 1. 如果滤网罩孔堵塞或有异物阻止内部钢球转动，会导致进入加压状态。请清洁或疏通内盖组件上的滤网罩孔和钢球。		
锅体和锅盖间隙	蒸汽从间隙中逸出	内盖变形 1. 内盖或内盖密封圈变形，需更换为新内盖。 2. 检查放气盒盖上的密封圈是否脱落。		
导致电视或收音机发出噪音		电饭煲如果放在电视或收音机附近，可能会造成噪音干扰。如果这对您造成困扰，请将电饭煲搬到远处。（作为参考，约3米以上）		

注:

1. 如果有其它故障, 因需用专用工具, 故必须到指定的维修点来更换或请联系官方售后客服进行咨询。
2. 如果内盖或内锅变形或防粘涂层脱落, 请购买新内盖或内锅。

故障代码

报错提示: LED 白色高光报错提示, 其他指示灯均为熄灭状态。

故障代码	故障描述	检查时机	故障描述	处理办法
E01	无锅	IH 加热中	检测到无锅时	请放入内锅, 再试
E02	IH 加热过电流	IH 加热中	IH 加热电流 $\geq 16A$	断电后, 请拨打客服电话进行咨询
E03	风扇锁住	风扇动作中	风扇锁住状态持续 3s	断电后, 请拨打客服电话进行咨询
E04	IGBT 传感器断线	实时检测	传感器 AD 值 < 10	断电后, 请拨打客服电话进行咨询
E05	IGBT 传感器短路	实时检测	传感器 AD 值 ≥ 245	断电后, 请拨打客服电话进行咨询
E06	IGBT 传感器高温	IH 加热中	IGBT 传感器高温	断电后, 请拨打客服电话进行咨询
E07	电源电压 - 低	IH 加热中	电源电压 - 低	电压较低, 请等待后再试
E08	电源电压 - 高	IH 加热中	电源电压 - 高	电压较高, 请等待后再试
E09	底部 NTC 断路	实时检测	底部 NTC 数值 < 10	断电后, 请拨打客服电话进行咨询
E10	4PIN 排线开路 / 底部 NTC 短路	实时检测	底部 NTC 数值 ≥ 245 / 无法接收到底部 NTC 数值	断电后, 请拨打客服电话进行咨询
E11	顶部 NTC 断路	实时检测	顶部 NTC 数值 $< (0x02)$	断电后, 请拨打客服电话进行咨询
E12	顶部 NTC 短路	实时检测	顶部 NTC 数值 $\geq (0xf)$	断电后, 请拨打客服电话进行咨询
E13	顶部加热丝 NTC 断路	实时检测	顶部加热丝 NTC 数值 $< (0x02)$	断电后, 请拨打客服电话进行咨询
E14	顶部加热丝 NTC 短路	实时检测	顶部加热丝 NTC 数值 $\geq (0xf)$	断电后, 请拨打客服电话进行咨询
E18	IIC 通信错误	实时监测	通讯错误次数超过 250 次	断电后, 请拨打客服电话进行咨询
C01	锁环未关紧	加热检测	锁环未锁紧	请将旋转手柄顺时针拧到底, 再试
C02	内盖漏装	加热、保温检测	内盖漏装或未压紧	请检查内盖是否漏装或未装紧, 再试

食品接触材料信息表

请根据使用说明要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1 和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触用材料		用途	执行标准
金属	不锈钢 SUS430	内锅	GB4806.9
	铝合金 AL3003	内锅	GB4806.9
	不锈钢 SUS304	内盖, 钢球, 螺钉	GB4806.9
涂层	聚四氟乙烯涂层 (SUS430 和 AL3003 基材)	内锅	GB4806.10
塑料	改性 PP	饭勺, 汤勺, 蒸篮等	GB4806.7
	POM	压力保护阀等	GB4806.7
	SPS	内盖锁紧环下	GB4806.7
硅橡胶		密封圈, 密封条等	GB4806.11

第 8 章 产品规格

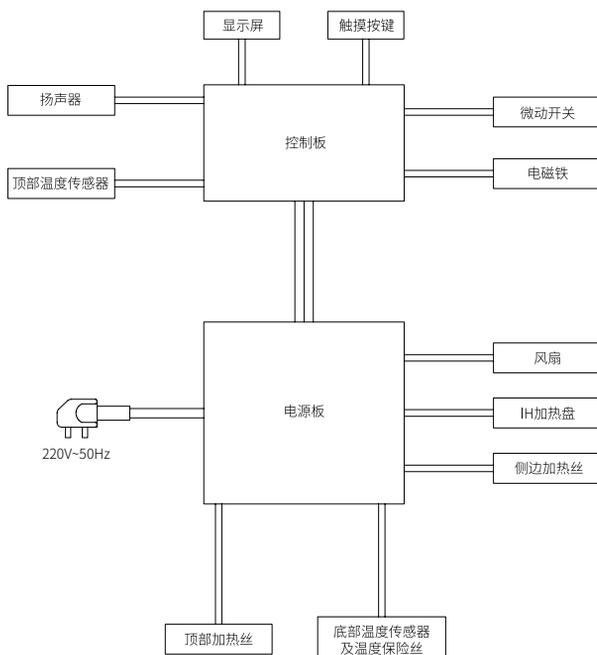
技术参数

型号	HC702
煮饭容量	180mL (1 杯) ~900mL (5 杯)
电源	220V~
额定频率	50Hz
额定功率	1400W
电源线长度	1.2m
尺寸	367mm(长) x 275mm(宽) x 274mm(高)
重量	约 6.2kg
执行标准	GB4706.1 GB4706.19 GB4706.14

注：

1. 本电饭煲采用微电脑控制，煮饭时会根据煮的饭量温度自动调整。
2. 煮饭过程中，当温度达到 100°C 时才会达到产品所明示的最大输入功率。

电路图



产品中有害物质名称及含量

部件名称	有害物质名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
线路板组件	×	○	×	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
发热组件	×	○	○	○	○	○
热敏组件	×	○	○	○	○	○
组盘组件	×	○	○	○	○	○
温控器	×	○	○	○	○	○
开关	○	○	×	○	○	○
配件类	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
锅盖	○	○	○	○	○	○
内锅	○	○	○	○	○	○
密封圈	○	○	○	○	○	○
内部导线	○	○	○	○	○	○
标签类	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

第 9 章 保修说明

1. 本公司产品从消费者购买之日算起（以消费者有效购机发票为准），为您提供保修服务。
2. 在保修期内的产品，凡经本公司维修人员确认为正常使用情况下，因制造工艺或元器件造成的产品性能损坏，您都将获得免费保修服务，产品外观问题不予以保修。
3. 保修服务为产品送修或产品邮寄至指定维修点。

保修内容

类型	保修内容	保修期限
整机	整机	1年
附件	蒸篮、汤勺、饭勺、量杯、毛刷	1年

非保修条例

1. 人为操作不当而造成机器的损坏（如接入不适当的电源、使用不适当的配件、安装错误、不按使用说明使用造成的损坏等）。
2. 不可抗力造成的损坏（如自然灾害、电压异常等）。
3. 除商用类净水器外，其他机器在非家庭使用（如工业、商业用）而造成的损坏。
4. 正常使用引起的老化、磨损等，但不影响正常使用。
5. 若是顾客发票丢失，以机器上生产日期（条码）后推 6 个月作为保修起始日期，若两者都没有，则作为保外处理。
6. 使用非原厂纯正零部件的机器和设备不予保修。
7. 非原厂或其授权代理所执行的维修或改动不予保修。

第 10 章 售后服务

全国统一服务热线：400 690 2885

1. 当此产品有异常或疑难时，请拨打全国统一服务热线与我们取得联系。
2. 反映故障时请报清楚您的姓名、地址、联系电话及产品型号和品名，告诉准确的故障现象，我们将以最快的速度为您服务。

售后服务的保证

1. 请将使用说明和购机发票妥善保管，当您需要正常咨询或维修时，请拨打全国统一服务热线与我们取得联系。
2. 保修期内产品出现故障（商业性操作及家庭异常操作除外），按前述确认事项检查后仍无法排除时，请拨打全国统一服务热线与我们取得联系。
3. 超过保修期，需要维修服务时，请拨打全国统一服务热线与我们取得联系，按规定进行收费修理。

维修记录

维修日期	故障描述及更换配件	维修中心	维修工程师

用户登记信息

客户购买产品后，请将以下信息填写完整，维修时请出示此证及发票。

产品名称 _____ 产品型号 _____

产品条码 _____

用户姓名 _____ 联系电话 _____

地 址 _____

邮政编码 _____ 购买日期 _____

销售单位 _____ 发票号码 _____

合格证

检验员 _____

08

条形码

流水标贴码

1L-01

阿奇立克日立家用电器（上海）有限公司
地址：中国（上海）自由贸易试验区金湘路 1100 号
网址：<https://www.hitachi-homeappliances.com.cn>
全国统一服务热线：400 690 2885

*生产日期和批次见整机条码或二维码