

使用说明书

全自动洗衣机

滚筒式

原装进口

型号

BD-D120XGV
BD-D100XGV



BD-D120GV
BD-D100GV



感谢您购买日立滚筒式全自动洗衣机。

- 请仔细阅读本使用说明书以正确操作全自动洗衣机。
- 请保留本使用说明书以备未来参考。

HITACHI

目录

使用准备	
环保型废物处理	2
环保洗涤的提示和技巧	2
部件和配件	3
安全说明	4
使用无线局域网功能的注意事项	7
如何安装全自动洗衣机	10
控制面板和显示器	16
使用智能手机	19
在您开始洗涤之前	26

操作	
如何使用全自动洗衣机	27
使用智能手机控制全自动洗衣机	29
如何查看应用程序	30
当应用程序版本信息中出现“NEW”符号时	31
检查 MAC 地址	32
如何放入洗涤剂 and 柔软剂	33
程序概览	36
如何使用全自动洗衣机程序	40

维护	
方便使用	45
紧急情况处理	48
保养和维护	49
故障排除	60
错误代码	69
规格说明	70

仅供家庭使用

CN

CHINA
ONLY

环保型废物处理

包装处理

全自动洗衣机在运往您家的途中，外部包装将为其提供保护。所有材料对生态无害且可回收。请以环保方式处理包装材料，为改善环境做出一份贡献。

向您的经销商询问当前恰当的处理方式。

 窒息危险！

请勿让儿童玩耍包装和相关部件。

塑料薄膜和可折叠箱可能会造成窒息风险。

您的旧电器处理

旧电器并非毫无价值的垃圾。可通过环保回收将其变成有价值的全新材料。

 死亡危险！

不使用电器时，拔掉其电源插头。断开电源线，与插头一同放置。

禁用门锁装置。为防止玩耍的儿童被困和危及其安全，请确保已禁用门锁装置。

如果您想丢弃该产品，请联系当地政府或经销商询问正确的处理方法。

环保洗涤的提示和技巧

- 确保遵循每个程序的负载限制。
- 您的全自动洗衣机会根据负载自动调整每个程序的运行时间和水量。
- 若您的衣物很脏，您只需选择预洗程序。
- 根据脏污程度、衣物大小和水硬度并遵循洗涤剂制造商的说明添加洗涤剂。
- 在棉质程序下水温设置为 60°C 而非 90°C 有助于节省能源，可有效去除普通污渍。此外，该全自动洗衣机还有一个绝妙的功能，在温度较高地区，通过设置“冷水”程序，您可以在不使用热水的情况下去除普通污渍，从而使运行更加经济环保。

 注意

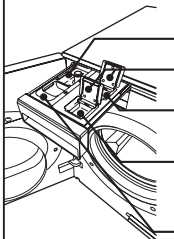


此符号表示应仔细阅读操作手册。

部件和配件

分配器

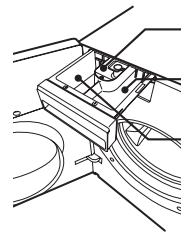
适用型号：BD-D120XGV/BD-D100XGV



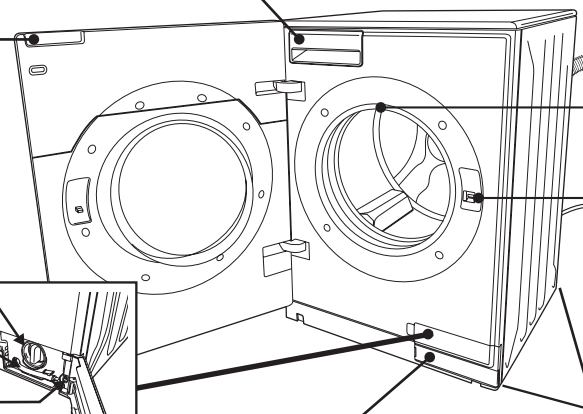
- 柔软剂分配器
- 液体洗涤剂/柔软剂
- 自动计量功能的柔软剂分配器
- Max. 600ml
- 液体洗涤剂/液体漂白剂
- Max. 1000ml
- 自动计量功能的分配器
- 粉末状洗涤剂/粉末状漂白剂/液体洗涤剂分配器

分配器

适用型号：BD-D120GV/BD-D100GV



- 柔软剂分配器
- 粉末状洗涤剂/粉末状漂白剂/用于预洗的液体洗涤剂分配器
- 粉末状洗涤剂/粉末状漂白剂/用于主洗的液体洗涤剂分配器
- (* 使用预洗程序时, 请勿将液体洗涤剂放入主洗分配器中。)



门把手

排水软管

照明 (适用于型号: BD-D120XGV/BD-D100XGV)

门锁

电源线

排水盖

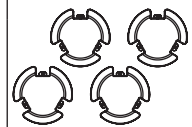
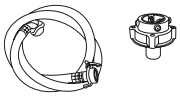
可调节支脚 (4 个)

排水滤网

排水管

应急门锁释放装置

过滤器盖

包装配件				
根据不同地区需求, 包装内提供两种不同类型的供水软管。		软管护套	扳手	盖帽
供水软管和快插式管接头	供水软管 (螺旋式)			
		(1 件)	(1 件)	(4 件)

安全说明

本全自动洗衣机仅供家庭使用。
操作全自动洗衣机之前请仔细阅读相关的安全说明。

- 本电器用于家庭和类似应用。
 - 商店、办公室和其他工作环境中的员工厨房区域。
 - 农舍。
 - 酒店、汽车旅馆和其他住宅类型环境中的顾客。
 - 住宿和早餐类型的环境。
 - 公寓楼或自助洗衣店中的公共区域。

 警告

可能导致死亡或重伤相关问题。

一般安全说明

- 请勿拆卸、修理或改装电器。
 - 这可能会导致故障、火灾、触电或人身伤害。
 - 如需维修，请联系您当地的日立家电咨询热线。
- 请勿将火源或任何易燃物品如汽油、柴油、汽油、稀释液、酒精或沾有这些物质的衣服放在全自动洗衣机内或附近。
 - 这可能会导致爆炸或火灾。
- 运行时请勿将水倒在全自动洗衣机上。
 - 这可能会导致触电。
- 请勿全自动洗衣机上攀爬。
 - 这可能会导致受伤。
- 请勿在全自动洗衣机上放置重物。
 - 这可能会损坏工作台表面。
- 若机门打开时滚筒仍在旋转，则表示全自动洗衣机出现了故障。这种情况下，切勿触摸滚筒或滚筒内的衣物，请立即停止使用全自动洗衣机，并联系日立家电咨询热线进行维修。
- 本电器不适合身体、感官或精神能力存在缺陷或例如儿童等缺乏经验和知识的人员使用，除非有人监督或知道如何安全使用本电器。

安装

- 电器安装应由制造商的经销商或服务代理商完成。
 - 如果电器安装、试运行和检查没有遵循说明中列出的安装方法而造成任何事故或损坏，制造商概不负责。
- 请勿安装在浴室等潮湿或可能淋雨的地方。
 - 这将引发火灾、触电、漏电或产品损坏风险。
- 请勿安装于带有脚轮的板或不稳定表面之上。
 - 否则可能会因异常振动而导致受伤或故障。
- 请勿使用将 3 针转换为 2 针的插头适配器。（全自动洗衣机必须接地）
 - 这可能会导致触电。
- 当全自动洗衣机安装于铺设地毯的地板上时，地毯不得阻塞出水口。
- 若全自动洗衣机需连接水管，请使用新的供水软管。
- 警告：全自动洗衣机不得通过外部开关设备（如定时器）供电，也不得连接到由公用事业设施定期开关的电路上。

电源和电源线

- 请勿使用湿手插入插头。
→ 这可能会导致触电。
- 使用额定电源电压，同一插座上请勿连接另一个插头。
→ 全自动洗衣机插头与其他电气系统同时使用可能导致插头过热并引发火灾。
- 清除插头上的所有灰尘。
→ 脏污或多尘插头可能会引发火灾。
- 请勿使用损坏或松动的电源插座或接头。
→ 这可能会导致触电或短路，从而引发火灾。
- 请勿标记、切割、修改、弯曲或折叠电源线。
→ 电源线损坏可能会导致火灾或触电。
- 请勿使用电源插头适配器或延长线插座。
→ 这可能会导致过热，从而引发火灾。
- 若电源插头损坏，只能由授权的服务代理商或制造商指定的维修店更换，以免发生危险。

儿童安全说明

- 将包装放置于儿童和婴儿接触不到的地方。
→ 窒息危险。
- 禁止儿童攀爬全自动洗衣机或打开滚筒门，请勿在全自动洗衣机附近放置可能帮助儿童爬上全自动洗衣机的箱子或椅子。
→ 这可能会导致受伤。
- 务必监督儿童，以保证他们不玩耍全自动洗衣机。

注意

可能导致受伤或损坏您的财物相关问题

一般安全说明

- 如果停水或需要取下供水软管重新连接，请关闭水龙头并按下“开始/暂停”按钮，40 秒后再缓缓打开水龙头。
→ 若水管中存在大量空气，空气压力可能会损坏全自动洗衣机。
- 定期检查以确认供水软管的接管螺母已拧紧。
→ 螺母松动可能会导致漏水。
- 如果长时间不使用全自动洗衣机，请从插座上拔下插头并关闭水龙头。

安全说明（续）

使用说明

- 使用全自动洗衣机前，必须卸下所有运输螺栓。
 - 它们可能会造成异常振动或故障。
- 操作之前检查滚筒内部。
 - 确保没有小宠物爬进滚筒内。
- 请勿洗涤雨衣、潜水服、滑雪服、睡袋、靠垫、枕头、鞋子等防水物品。
 - 这种情况下全自动洗衣机可能无法正常工作，或者这些物品可能导致受伤或全自动洗衣机损坏。
- 请勿在未安装洗涤剂分配器的情况下操作全自动洗衣机。
- 请勿使用高于 40°C 的自来水。
 - 如果自来水的温度高，烘干性能可能会下降。
- 洗涤衣物请勿夹带硬币、别针或石头。
 - 这可能会损坏衣物和全自动洗衣机，还会导致漏水。洗涤之前检查内袋。
- 请勿使用锋利或尖锐物体触摸控制面板。
- 排出热水时应小心。
- 请勿倚靠在打开的全自动洗衣机门上或在门上放置重物。
 - 这可能会损坏全自动洗衣机。
- 请勿在运行时试图打开机门。
- 请勿将重物、盛有液体的容器或产生热量设备例如烤箱、电饭煲等放置于全自动洗衣机之上。
 - 这可能会损坏全自动洗衣机或其工作台表面。
- 请勿将手指或棍棒插入正面门锁孔中。否则可能会导致故障。
- 请勿将全自动洗衣机安装在温度高于 40°C 的区域或加热设备附近。
如果液体洗涤剂或柔软剂仍然留在分配器中，则溶液有变质的风险。
(适用于型号：BD-D120XGV/BD-D100XGV)
- 请勿在本设备中烘干未清洗的衣物。
- 如果在清洗中使用了工业化学品，则切勿使用本全自动洗衣机。
- 被食用油、丙酮、酒精、汽油、煤油、去污剂、松节油、蜡和除蜡剂等物质弄脏的物品，应在放入设备中干燥之前，加入额外的洗涤剂进行热洗。
- 泡沫橡胶（乳胶泡沫）、淋浴帽、防水纺织品、橡胶底制品和配有泡沫橡胶垫的衣服或枕头等物品不得在全自动洗衣机中进行烘干。
- 使用本电器前，请从口袋中取出所有物品，如打火机和火柴等。
- 柔软剂或类似产品应该按照柔软剂说明书的规定使用。
- 警告：在烘干周期结束之前，切勿停止全自动洗衣机，除非快速取出所有物品并散开，以便散热。

保养和维护

- 若洗涤剂、柔软剂或漂白剂溅到全自动洗衣机表面，请立即使用湿布进行清洁。
 - 否则可能会损坏全自动洗衣机的塑料或钢部件。
- 请勿在全自动洗衣机附近放置热源。
 - 这可能会导致全自动洗衣机变形。
- 如果适用，必须经常清洗排水滤网。
- 不得在全自动洗衣机周围堆积棉绒。
- 定期清洁全自动洗衣机的风箱、门、玻璃表面和滚筒，防止绒毛堆积。

请阅读本手册以及本产品随附使用说明书中的“安全注意事项”，以确保正确使用。必须遵守以下预防措施，以防止对用户或其他人员造成伤害或财产损失。请仔细阅读本手册中的注意事项以确保正确使用产品。

- 以下标识针对使用产品时，因不遵守标志信息的不当使用可能导致的伤害或损坏程度进行了分类和规定。请注意，对于可能因不遵守相关说明导致的任何伤害或损坏，我们概不负责。

⚠ 警告	图片显示示例
此列中的信息表示可能存在死亡或重伤危险。	 “禁止”标志表示您不能做的事情。
	 “指示”标志表示要求您执行的事情。

警告

关于无线局域网功能（通过无线局域网功能远程控制）



禁止

- **请勿在自动门或其他自动控制设备附近使用该功能。**
无线局域网的无线电波可能会影响自动控制设备。进而引发故障。
- **请勿在放置医疗电气设备的房间内使用该功能。**
无线局域网的无线电波可能会影响医疗电气设备，进而引发故障。



指示

- **确保心脏起搏器远离设备。**
来自无线局域网的无线电波可能会影响心脏起搏器的运行。
如果您需要使用心脏起搏器，使用之前请咨询您的医生。

使用无线局域网功能的注意事项

针对您或任何第三方的不当使用、引发故障或任何其他事故所造成的任何损害，我们概不负责，除非我们对此类损害负有法律责任。

将本产品作为您家中的通用无线局域网设备。

本产品将出于以下目的收集操作历史和故障历史。所收集的信息不会用于任何其他目的。

这些信息将用于：

- 开发和改进我们的服务和质量。
- 改善我们在维修或建议方面的客户服务。
- 想要了解更多关于我们如何使用您的个人信息的内容，请参阅应用程序的使用条款。
您可以在首次启动应用程序时或通过单击“菜单”按钮找到使用条款。

■ **内置无线局域网适配器**

本产品包含的无线电设备已通过《无线电波法》认证，确定为低功率率数据通信系统无线电台。无需申请无线电台执照，也无需电信运营商检查。以下行为可能会受到法律制裁。

- 拆卸或改装产品内置的无线局域网适配器。
- 去除内置无线设备的铭牌或合格标志。

使用无线局域网功能的注意事项（续）

■ 无线局域网路由器

- 无法保证能连接到住宅环境中的所有无线局域网路由器和无线局域网。
- 在由混凝土、钢或金属制成的建筑物、障碍物附近或使用蓝牙 (Bluetooth®) 和计算机外围设备等相同频段 (2.4 GHz 频段) 的设备附近, 无线电接收可能会丢失或中断。
- 通信标准必须为 IEEE802.11 b/g/n (仅限 2.4 GHz 频段) 之一。
不支持 5 GHz 频段通信标准。
- 通过路由器将本产品连接至互联网。
本产品无法直接连接至移动通信公司、固网通信公司、互联网提供商等电信运营商的通信线路 (包括公共无线局域网)。

■ 无线电信和无线电干扰

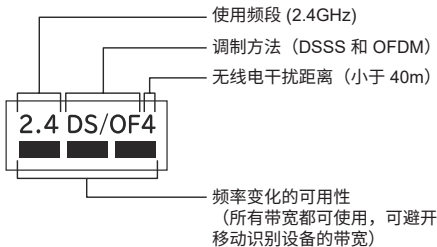
- 若进行以下事项时, 将有可能受到法律处罚。
 1. 将本产品分解·改造。
 2. 将名牌·内置无线设备的合格标识抹消。

通信方式规范

支持无线局域网 IEEE802.11 b/g/n。

使用频段。

本产品使用的射频频段规格如下 (标记于铭牌)



本产品与以下用途所使用的频段相同: 工业、科学、医疗设备、用于移动识别的经营无线电台 (持证无线电台) 和工厂生产线使用的特定低功率电台 (无证无线电台) 等, 以及业余无线电台 (持证无线电台)。

- ① 使用本产品前, 请确保附近没有用于移动识别的无线电台、指定的低功率无线电台或业余无线电台。
- ② 一旦本产品对移动识别无线电台造成有害干扰, 请立即更改使用频率或停止发射无线电波。有关避免连接智能手机或网络方面产生干扰的相关建议, 请咨询服务柜台, 建议包括安装隔板。
- ③ 如果出现任何其他问题, 如本产品对于移动识别的指定低功率无线电台或业余无线电台产生有害无线电干扰, 请联系咨询服务台获取连接智能手机或网络的相关建议。

- 1. 使用频率: 2.4 - 2.4835 GHz
- 2. 等效全向辐射功率 (EIRP): 天线增益 < 10 dBi时: $\leq 100 \text{ mW}$ 或 $\leq 20 \text{ dBm}$
- 3. 最大功率谱密度: 天线增益 < 10 dBi时: $\leq 10 \text{ dBm / MHz}$ (EIR)
- 4. 载频容限: 20 ppm
- 5. 带外发射功率 (在2.4 - 2.4835 GHz频段以外) $\leq -80 \text{ dBm / Hz}$ (EIRP)
- 6. 杂散发射 (辐射) 功率 (对应载波 ± 2.5 倍信道带宽以外):
 - $\leq -36 \text{ dBm / 100 kHz}$ (30 - 1000 MHz)
 - $\leq -33 \text{ dBm / 100 kHz}$ (2.4 - 2.4835 GHz)
 - $\leq -40 \text{ dBm / 1 MHz}$ (3.4 - 3.53 GHz)
 - $\leq -40 \text{ dBm / 1 MHz}$ (5.725 - 5.85 GHz)
 - $\leq -30 \text{ dBm / 1 MHz}$ (其它1 - 12.75 GHz)
- 不得擅自更改发射频率、加大发射功率 (包括额外加装射频功率放大器), 不得擅自外接天线或改用其它发射天线;
- 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰; 一旦发现有干扰现象时, 应立即停止使用, 并采取措施消除干扰后方可继续使用;
- 使用微功率无线电设备, 必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰;
- 不得在飞机和机场附近使用。
- 本设备包含型号核准代码 (分别) 为: CMID ID : 2022DJ3749 的无线电发射模块
- 本产品在以下场所使用时, 可能会有通讯不稳定的情形。
 1. 在产生磁场、静电、电波的地方 (如微波炉等电器附近)
 2. 与本产品使用相同频率 (2.4 GHz) 的机器附近 (如其他无线LAN、电脑及周边机器等)
 3. 在有容易反射电波的金属物覆盖物的场所。
 4. 与无线LAN路由器距离过远, 或是与路由器之间有障碍物的场所。
- 使用频率范围
本产品内置无线设备, 所使用的频率是2.4 GHz。为了利用本产品的所有功能, 需要将智能手机与2.4 GHz频率的无线LAN连接。为了避免其他无线机器的电波干扰, 请注意下列事项。

■ 安全说明

- 使用无线局域网设备时, 无论加密设置如何, 设备都可能因使用无线电波而遭遇拦截。
- 请使用配置为 WPA2 或 WPA (TKIP 或 AES) 加密的无线局域网路由器。
- 无线局域网功能使用无线电波在本产品和无线局域网路由器之间交换信息。其优点是允许无线电波范围内的免费局域网连接。由于无线电波可以到达产品范围内的任何地方, 包括墙壁等障碍物, 未经授权人员可能会拦截通信内容。
- 设置无线局域网功能时, 请勿连接至您无权使用的设备或网络。
- 丢弃处理产品或将其转让给第三方时, 请按照产品随附的使用说明书中的说明清除所有注册信息。
- 如果产品是从第三方转让过来的, 请清除产品随附使用说明书中所有的注册信息, 以防止第三方未经授权访问。

■ 配对智能手机

- 设置无线局域网功能时，请勿连接至无安全措施的设备或网络。
- 不可预见的情况下，与本产品配对的智能手机或其他外部设备中存储的数据可能损坏或丢失。请确保证进行数据备份，以备不时之需。
- 任何情况下，对于智能手机或其他外部设备中存储数据的任何损坏或丢失，或本产品相关的任何连接设备故障，我们概不负责。
- 若通信暂时中断，所设置的传输和使用状态可能不会更新。操作时请检查通信状态。
- 基于智能手机或无线局域网路由器的不同类型，通信灵敏度、通信距离和通信时间可能也会有所不同。使用之前请检查通信状态。
- 对于无线局域网功能造成的任何损坏，我们概不负责，产品出现任何缺陷的情况除外。

■ 应用程序功能

- 本手册中的界面和插图仅用于说明目的，可能与实际情况有所不同。
- 本服务的内容和功能可能会因应用程序版本的升级而发生变化。我们保留暂停服务的权利，恕不另行通知。使用该应用程序之前，您必须同意该应用程序的使用条款和隐私政策。
- 不能保证该应用程序适用于所有智能手机，并且某些型号手机可能运行不稳定或无法正常工作。
- 请将全自动洗衣机的无线局域网功能设置为“打开（无线局域网功能）”以开始使用该应用程序。出厂默认设置为“打开（无线局域网功能）”。

■ 关于出口规定

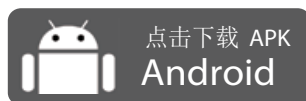
本产品出口时，请先确认居住地区的规定和法律，再办理必要的手续。

■ 关于商标

iOS



Android™



1. Apple、Apple 的 logo 是美国及其他国家的苹果公司的登录商标，iOS 是苹果公司的 OS 名称。
2. IOS 是 Cisco Systems 公司以及其他关联公司在美国及其他国家的登录商标和使用商标。请在有许可的情况下使用。
3. Android™ 是谷歌公司的商标。
4. Wi-Fi TM 是 Wi-Fi Alliance™ 的商标。
5. Wi-Fi 保护设置 (TM)、WPA (TM)、WPA2 (TM) 是 Wi-Fi Alliance™ 的商标。
6. Bluetooth™ 是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标。
7. 另外，本手册中描述的各种名称、公司名称、产品名称等均为各自公司的商标或注册商标。
8. 并且，在文本的某些部分中没有显示“TM”和“™”标记。

■ 软件许可证

本产品所包含的软件由几个独立软件模块组成：公司版权和第三方。此外该产品还包含由公司开发或创建的软件模块，受到公司所有权和知识产权以及随附文档的约束。这些软件模块和随附文档属于公司财产，受到版权和其他法律保护。该产品还包含作为开源软件得到许可的软件模块。由于软件模块为免费许可，因此拥有单独的版权所有和其他权利，并按原样提供。在适用法律允许范围之内，软件模块并不明示或暗示地提供任何类型的保证。在适用法律允许范围之内，针对因使用软件模块或其服务而产生的如数据丢失、准确性丧失、与其他程序不兼容等任何损害，本公司不承担相关责任或费用。关于本软件模块的使用条款和条件的更多信息，请参阅以下网址。由于这是我公司以外的第三方规定，因此将按原样发布（英文）。

--> <https://www.hitachi-homeappliances.com.cn/download/pdf/wm/softwarelicense.pdf>

若需了解如何获取此软件模块信息以及查询相关信息，请访问以下网址

--> <https://www.hitachi-homeappliances.com.cn/service/index.html>

如何安装全自动洗衣机

• 标志 ☐ 用于检查您是否正确安装了全自动洗衣机。

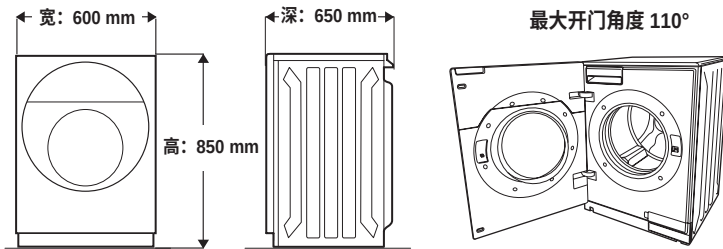
安全说明

- ☐ 全自动洗衣机很重。抬起时应小心。
- ☐ 抬起全自动洗衣机时，请勿握住机门或可调节支脚部件。正确操作为两人一手托住全自动洗衣机底部，另一只手托住全自动洗衣机后部，然后抬起全自动洗衣机。



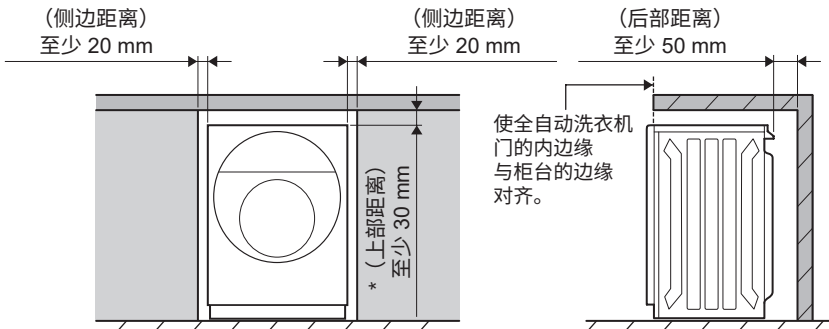
- ☐ 冻结的软管可能会破裂/爆裂。请勿将全自动洗衣机安装于存在结冰风险的区域或室外。
- ☐ 若电源插头损坏，只能由授权的服务代理商或制造商指定的维修店更换，以免发生危险。
- ☐ 确保全自动洗衣机接地。如果发生漏电，未将全自动洗衣机接地可能会导致触电。

尺寸



全自动洗衣机的安装位置

- ☐ 将全自动洗衣机安装于平坦的坚硬地板上，以避免产生剧烈振动和噪音。
- ☐ 请勿将全自动洗衣机安装在浴室等潮湿区域或受到风吹雨淋的区域。
- ☐ 与墙壁保持最小安装距离，以防止异常声音和振动。
- ☐ 为了使柜台下的安装更加整齐，安装前请检查内部测量高度，并通过可调节支脚将全自动洗衣机调节至合适的高度。
→ 第 14 页：如何安装全自动洗衣机（水平调节）。
* 安装上部到柜台下部的距离

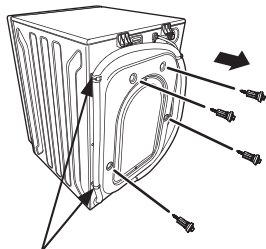


- 标志 ☐ 用于检查您是否正确安装了全自动洗衣机。

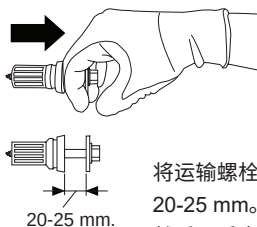
卸除运输螺栓

- ☐ 使用扳手卸除四个运输螺栓（第 3 页；包装配件）。之后，在这些位置插入盖帽。
- ☐ 首次使用全自动洗衣机之前务必卸下运输螺栓，并且必须保留以备后续运输（例如移动时）。

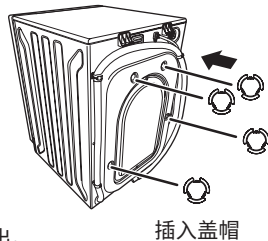
* 在卸除运输螺栓之前，请戴上手套，以防止受伤。



请勿卸下这些软管支架。



将运输螺栓移出
20-25 mm。
然后用手直接拉出。



插入盖帽

软管和电缆长度

• 左侧连接

- 最佳水压：(0.03-0.8 MPa)
- 使用来自水龙头的冷水

供水软管

最长 100 cm
最短 60 cm

电源 (220V 50Hz)

电源线

排水软管 (最长 82 cm)

• 右侧连接

电源 (220V 50Hz)

电源线

供水软管

最长 100 cm
最短 60 cm

排水软管 (最长 142 cm)

如何安装全自动洗衣机（续）

• 标志 ☐ 用于检查您是否正确安装了全自动洗衣机。

连接供水

• 供水软管

- ☐ 最佳水压为 0.03-0.8MPa。
- ☐ 请勿连接到非加压热水设备的混合水龙头。
- ☐ 使用水平水龙头。

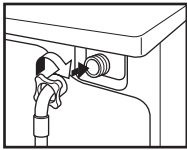
水平水龙头



延伸式水龙头



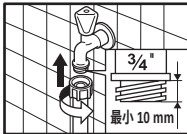
方形水龙头



- ☐ 将供水软管连接至全自动洗衣机的后面板。
确保机门密封圈位于软管接头内部。



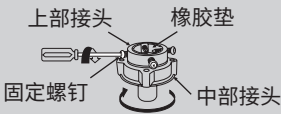
* 纹螺式供水软管型号。



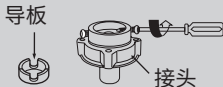
- ☐ 将供水软管牢固地连接至水龙头，并检查连接点的水密性。

* 快插式管接头供水软管型号。

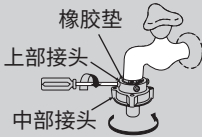
1. 松开上部接头螺钉。



- 若水龙头的直径较大，请卸下导板。



2. 向上推上部接头，直到橡胶垫与水龙头紧密接触。然后拧紧 4 个螺钉。



- 转动中部接头，以免漏水。

3. 将供水软管连接至中部接头，将导板向下推。



- 要将供水软管与中部接头分开，请关闭水龙头，然后向下拉进水管，将导板向下推。

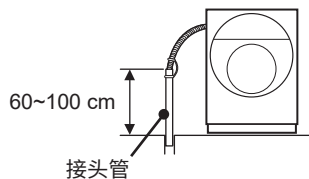
• 标志 □ 用于检查您是否正确安装了全自动洗衣机。

- 确保拧紧供水软管和全自动洗衣机之间的接管螺母。
- 启动前打开水龙头检查供水软管是否已正确连接。如果连接松动，可能会发生漏水。

• 排水软管

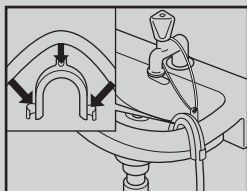
- 排水软管应放置于高于地面 60 cm、但不超过 100 cm 的位置。

若排水口未高于地面 60 cm，则需要连接管（附加部件，需在专卖店购买）。固定排水软管以防止其从接头管中滑出。



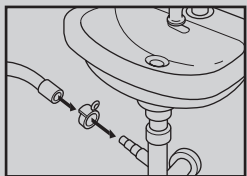
- 请勿弯曲、扭曲、挤压或拉出、踩踏排水软管。使用软管导向装置防止排水软管扭结。
- 请勿从全自动洗衣机的后面板拆下排水软管。

排入洗手盆（使用内置软管导向装置）：



- 固定排水软管以防止其从接洗手盆中滑出。
- 不得使用塞子将洗手盆出水口密封。
- 当全自动洗衣机排水时，检查水是否能够以较快速度排出。

排入虹吸管：



- 使用 24-40 mm ϕ 软管夹固定连接点（需在专卖店购买）。

如何安装全自动洗衣机（续）

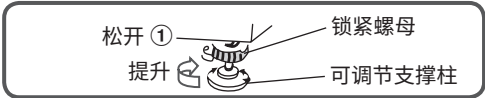
- 标志 □ 用于检查您是否正确安装了全自动洗衣机。

连接电源

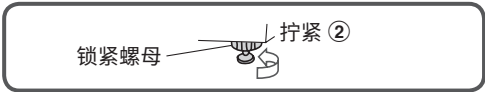
- 仅允许通过正确安装的接地插座将全自动洗衣机连接至交流电。
- 电源电压必须符合全自动洗衣机的电压规格。
- 可通过全自动洗衣机铭牌查找规定的连接规格以及所需保险丝。
- 请勿将全自动洗衣机插头接入带有多个插座的延长线插座或电源板。

水平调节

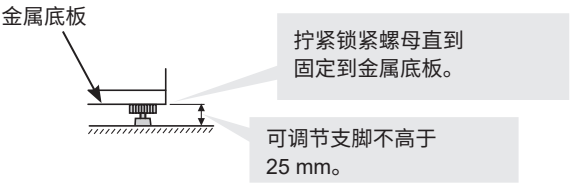
- 所有四个可调节支脚都必须牢牢固定于地面。全自动洗衣机必须接地。
- 使用水平仪检查全自动洗衣机是否水平放置，如果没有请调节支脚。



沿箭头方向拧松锁紧螺母 ①，然后使用可调节支脚稳定全自动洗衣机。



进行调节后，按箭头方向拧紧锁紧螺母 ②。



安装后检查

安装完成后，按照下面的程序进行试运行，并确认无异常声音或漏水，且排水顺畅。

试运行程序

1. 缓慢打开水龙头。
这样就可以防止全自动洗衣机的水压突然升高。
2. 按下电源开关按钮启动电源。
3. 长按易损程序和脱水按钮至少 3 秒。
显示器上出现 "777"。
4. 按开始/暂停按钮开始操作。
供水、洗涤、排水、旋转和烘干共约 6 分钟的试运行周期结束后，自动开始和结束。
5. 当操作进行时，检查是否有漏水、异常声音或异常振动。
例如，排水是否顺畅或烘干机声音是否无异常。
如果发现存在任何异常声音或振动，请联系日立家电咨询热线。

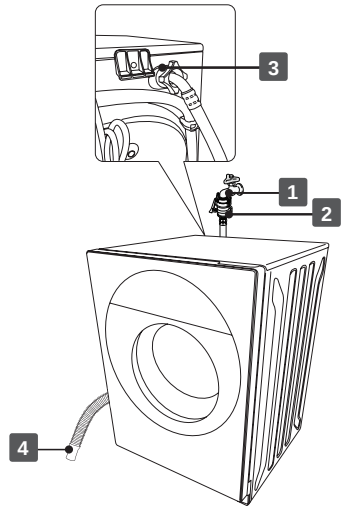
试运行中要检查的位置

■ 安装后进行试运行时，检查以下位置是否漏水。

- 1 水龙头和单触式接头之间的连接。
- 2 单触式接头和供水软管之间的连接。
- 3 供水软管和全自动洗衣机之间的连接。
- 4 排水软管连接。

如果出现以下任何情况或其他异常情况，请立即拔出电源插头以防止发生事故，并联系日立家电咨询热线。

- 启动电源后全自动洗衣机不工作。
- 电源线出现裂纹。
- 运行时出现异常振动和声音。
- 出现烧灼气味。



首次洗涤之前

选择棉质程序，水温设置为 60°C，让全自动洗衣机在未放衣物的情况下洗涤。这将去除制造过程中可能留在滚筒中的残留物和水。

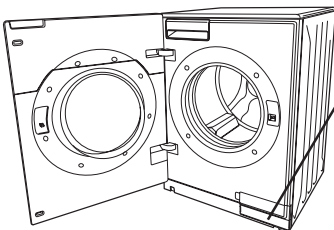
客户服务

如果全自动洗衣机出现故障，请在致电日立家电咨询热线之前仔细阅读相关操作和安装说明。

如果您无法确定或解决问题，请联系日立家电咨询热线。

致电前，请记下全自动洗衣机的型号名称、序列号和购买日期。

您可以通过过滤器盖内部的标签找到型号名称和序列号。

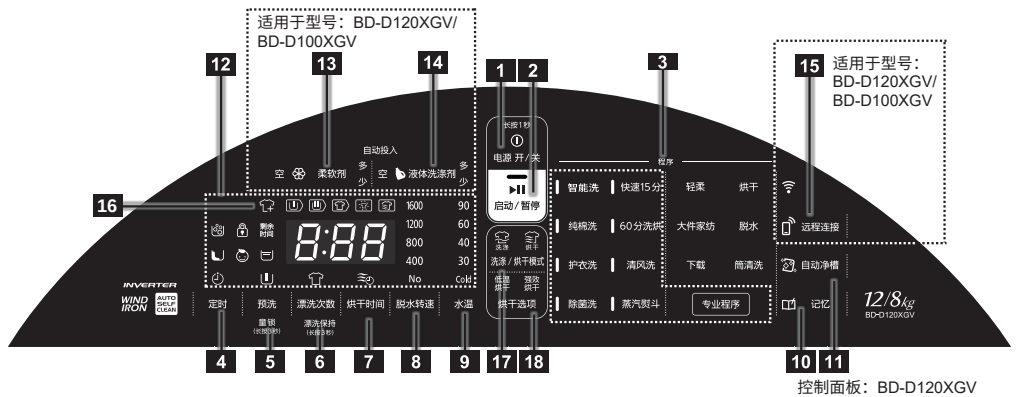


Model Name (型号名称): XX-XXXXXX
Serial No (序列号): XXXXXXXX

控制面板和显示器

注意

- 直接用您的手指触摸控制面板上的按钮。
- 如果在机门玻璃上发现水滴、洗涤剂或其他异物，请使用干布擦净。



1 电源开/关按钮	按住此按钮 1 秒钟以打开和关闭电源。如果 20 分钟内未选择任何程序或未按下任何按钮，全自动洗衣机将自动关闭。 (适用于型号：BD-D120XGV/BD-D100XGV。选择使全自动洗衣机处于远程状态的情况下，如果 23 小时内未选择任何程序或未按下任何按钮，全自动洗衣机将自动关闭。)
2 启动/暂停按钮	按下此按钮可启动或暂停程序。如果全自动洗衣机暂停超过 1 小时，全自动洗衣机会自动关闭。 (如果全自动洗衣机在烘干过程中暂停超过 15 分钟，全自动洗衣机会自动关闭。) * 在烘干过程中，如果滚筒内的温度过高，将无法暂停。 * 如果滚筒内的温度过高，为了安全起见，会进行降温处理，通过自动运行风扇降低滚筒内的温度。在冷却过程中不能暂停。
3 程序按钮	按下此按钮可选择程序。
4 定时按钮	您可利用该按钮提前设定洗涤程序，2 到 24 小时后完成。显示屏上将显示  符号。
5 预洗按钮 童锁（保持 3 秒钟）	用于主洗之前预洗脏污严重的衣服。 显示屏上将显示  符号。将粉末状洗涤剂倒入分配器 。 * 如果未启用自动投入功能，则全自动洗衣机不能使用预洗程序。（适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV） 童锁：这将禁用操作按钮并锁上机门，以防止儿童操作失误。按下预洗按钮并保持 3 秒钟以激活此选项。显示屏上将显示  符号。再次按下预洗按钮并保持 3 秒钟可取消儿童安全锁选项。
6 漂洗次数按钮 漂洗保持（保持 3 秒钟）	可以增加和减少洗涤的漂洗次数。按下此按钮时，显示屏上会显示漂洗次数和  符号。 漂洗保持：衣物洗涤将停留在最后一次漂洗的水中，而不会进入最后的脱水循环，以防止衣物起皱。按下漂洗次数按钮并保持 3 秒钟以激活此选项。显示屏上将显示  符号。 要卸衣，请选择专业程序中的脱水程序，并将脱水速度设置为不脱水 (No)，则全自动洗衣机只会排水。

7 烘干时间按钮	支持 30 分钟至 2 小时的定时烘干设置。按下此按钮时，显示屏上将显示烘干时间和  符号。如果显示屏上无显示，则表示烘干时间是自动的。 * 要使用此功能，必须将操作模式设置为洗涤/烘干模式或烘干模式。
8 脱水转速按钮	用于设置脱水速度，范围从不脱水 (No) 到最大 1600 rpm。 不脱水：取消脱水，仅排出水。 推荐用于易损衣物。
9 水温按钮	用于进行从冷水到 90°C 的温度设置。当您选择冷水时，显示屏上会显示 (冷水) 符号且加热器关闭。
10 记忆按钮	帮助您存储经常使用的自定义洗涤循环。显示屏上将显示  符号。
11 自动净槽按钮	自动清洗滚筒外侧和外筒内侧，保持全自动洗衣机清洁。出厂时该设置已关闭。一旦启动，显示屏上将显示  符号。且每次您洗涤衣物时，自动净槽功能都会运行。
12 LED 多功能显示屏	显示所有循环信息、剩余时间和错误代码。 A 门锁。 当  符号亮起或闪烁时，机门锁定。 B 滚筒内泡沫过多。 由于全自动洗衣机会注入额外的水去除过多泡沫，因此洗涤时间会延长。 * 这并非故障。当显示屏上显示  符号时，剩余时间可能会倒转，将会使用相比开始显示的剩余时间更长的时间完成操作。 C 滚筒不平衡。 由于全自动洗衣机将通过旋转滚筒来纠正不平衡，因此洗涤时间会延长。 * 这并非故障。当显示屏上显示  符号时，剩余时间可能会回流，因此完成运行所用的时间会比启动时显示的剩余时间更长。 D 定时选项。 E 儿童安全锁选项。 除了电源开关按钮外，所有按钮都被禁用， 符号亮起，机门锁定。 F 预洗选项。 G 漂洗锁定选项。 最后的脱水程序取消，水不会排出，衣物停留在最后一次漂洗的水中。 H 漂洗次数选项。 I 程序的剩余时间（显示“剩余时间”）、预约操作完成前的剩余时间（显示“h”）和错误代码。 (第 69 页：错误代码) * 如果烘干没有如期完成，操作时间延长，则剩余时间将显示为“10”并闪烁。显示屏将继续显示，直到衣服干透，操作时间将延长。

控制面板和显示器（续）

	J 烘干时间选项。 K 脱水转速。 不脱水：取消脱水仅排出漂洗程序中的水。 L 水温。 当加热器关闭（冷水设置）时，（冷水）符号亮起。 M 流程指示灯。 显示程序正在运行哪个阶段。每个阶段开始运行时会显示以下符号，并于每个阶段结束时熄灭。  预洗。  主洗。  漂洗。  脱水。  烘干。
13 柔软剂按钮  适用于型号： BD-D120XGV BD-D100XGV	洗涤过程中若希望自动将柔软剂放入桶中，按下此按钮。筒清洗、温水筒清洗和脱水等程序中无法运行该功能。 想要更改放入柔软剂数量时 → 第 34 页
14 液体洗涤剂按钮  适用于型号： BD-D120XGV BD-D100XGV	洗涤过程中若希望自动将液体洗涤剂放入桶中，按下此按钮。筒清洗、温水筒清洗和脱水等程序中无法运行该功能。 想要更改放入柔软剂量时 → 第 34 页
15 远程连接按钮  适用于型号： BD-D120XGV BD-D100XGV	若想通过智能手机应用程序操作全自动洗衣机，请按此按钮。
16 重新加载 	* 显示屏上显示  符号时，可以添加衣物。在水位变高和温度高达 55°C 之前可用
17 洗涤/烘干模式按钮	反复按下此按钮，可选择 3 种操作模式：洗涤模式、烘干模式和洗涤/烘干模式。  洗涤 洗涤模式  洗涤 烘干 洗涤/烘干模式  烘干 烘干模式
18 烘干选项按钮	可添加“低温烘干”或“强效烘干”选项。  低温烘干 低温烘干：支持低温干燥，减少衣物损坏。  强效烘干 强效烘干：支持比平时更强效的烘干。感觉烘干程度较弱时可使用。 * 要使用此功能，必须将操作模式设置为洗涤/烘干模式或烘干模式。

使用智能手机

关于应用程序功能

■ 什么是应用程序功能？

通过配对本产品与智能手机，您可以通过智能手机控制和检查全自动洗衣机的状态。配对一次即可，无需每次使用全自动洗衣机时重复配对。

- 使用向导，支持操作设置
 - 选择衣物类型和日常活动如运动和园艺后，系统将引导您前往推荐程序。
 - 您可以根据程序列表设置和运行操作。您可以预约程序或下载程序。
- 通知设置将随时随地通知您。
当全自动洗衣机运行完成或需要清洁滚筒时，将会通过您的智能手机给您发送通知。
- 检查操作状态的远程功能
您可以远程查看操作状态并更改预约操作的预约结束时间。
- 查看操作说明的支持功能
如果您不确定如何操作全自动洗衣机，您可以查看使用说明书。
- 将全自动洗衣机软件更新至最新版本。

■ 环境要求

必须是可以连接网络的环境

- 网络的连接，必须要与网络供应商合约及备齐网络线路。

网络连接

您需要通过互联网服务提供商注册一个无间断宽带连接。不能使用拨号和智能手机网络共享连接。

设置无线LAN路由器

- 请使用可以设定加密方式的WPA2或WPA（TKIP或AES）的无线LAN路由器。
- 通讯规格必须是对应IEEE802.11b/g/n（只2.4 GHz）。
但是，无法保证所有无线LAN路由器都能正常运作。
IEEE802.11.n的5 GHz或IEEE802.11.ac等5 GHz的无线LAN路由器无法连线。
- 机型或智能手机无法连接无线LAN路由器时，请参阅「遇到问题时」(>> 24页)

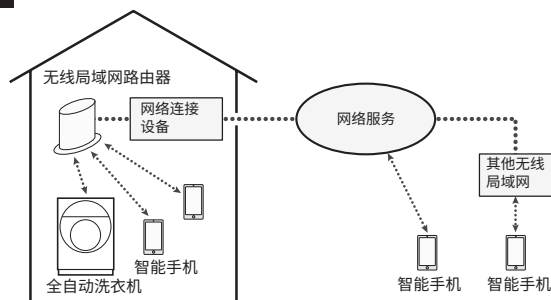
对应机种的智能手机

- 请使用「Android」或iOS（iPhone）的智能手机。
关于对应的OS版本，请参阅下述网页进行确认。
- 连接网页时，可能需支付网络通信费。
- 为了使用本产品的所有功能，智能手机也必须连接2.4 GHz频率的无线LAN路由器。
- 无法保证平板电脑可以正常运作。

<https://www.hitachi-homeappliances.com.cn/app/wm/gsd/index.html>



连接图



- 请注意：您负责承担通过智能手机连接到互联网、下载应用程序和操作产品所产生的通信费用。
- 如果本产品与无线局域网路由器之间未建立通信，本产品将“断开连接”，您将无法通过智能手机操作全自动洗衣机。
搬运全自动洗衣机或无线局域网路由器时应小心。
- 一台全自动洗衣机最多可由五台智能手机控制。若有其他人进行操作，全自动洗衣机会立即暂时停止工作。

使用智能手机（续）

注意

• 下图是一个示例。随着应用程序的更新，显示界面可能会发生变化。

1. 在您的智能手机上安装应用程序。

安装 Hitachi Washer 应用程序。

（以下简称“应用程序”）



Hitachi Washer

Android 用户
请从该网站下载

iPhone 用户
打开“App Store”

您可以通过以下网站安装该应用程序。

<https://www.hitachi-homeappliances.com.cn/app/wm/gsd/index.html>



- 无法保证所有的智能手机都可以正常运作。
根据机种不同，有可能发生运作不稳定，或是无法正常运作的情形。
- 专用应用程序是免费的，但是下载专用应用程序时，可能需要网络通讯费用。
网络通讯费用由与智能手机合约的用户负担。
专用应用程序的安装方法，请参阅智能手机的使用说明书。
- 专用应用程序的服务内容，画面设计，功能等，有可能在事先告知的情况下变更。
所提供的服务，有可能在事先告知的情况下结束。
- 请在同意专用应用程序的使用条款以及隐私政策前提下使用本应用程序。

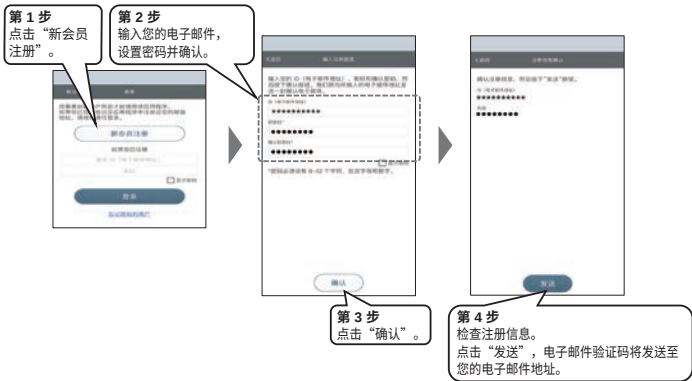
2. 打开应用程序并仔细阅读“使用条款”。

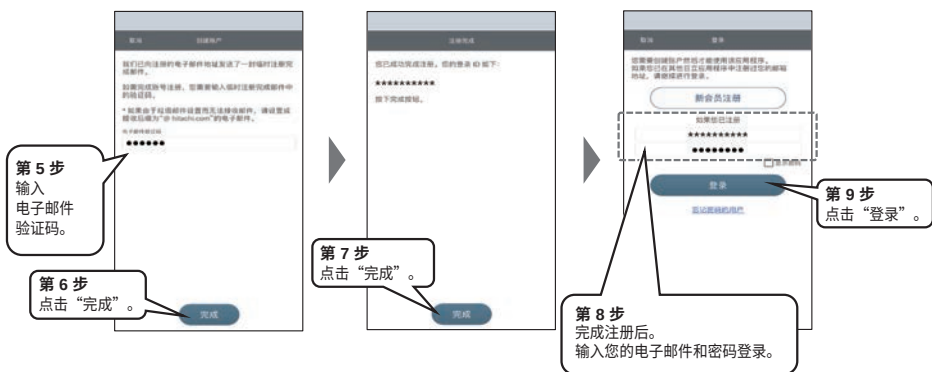
成功安装应用程序之后，打开应用程序并仔细阅读“使用条款”，然后单击接受使用条款。



3. 注册新会员并登录。

注册新会员并登录以使用该应用程序。





4. 连接您的智能手机和无线局域网路由器。

从应用程序界面转向智能手机上的 Wi-Fi 设置界面，然后连接您的智能手机和无线局域网路由器。

- 智能手机上的操作和设置界面可能因型号和操作系统而异。
- 确保您在智能手机 Wi-Fi 设置中选择的无线局域网 SSID 为 2.4 GHz 频段。
- 选择连接到全自动洗衣机安装位置的无线局域网路由器。
- 无线局域网路由器 SSID 是出现在智能手机 Wi-Fi 设置中的名称。
- 如果您不知道无线局域网路由器的 SSID 和密码（这取决于您的无线局域网路由器，它可能写为“加密密钥”或“安全密钥”）。请参阅无线局域网的使用说明书。

智能手机上的 Wi-Fi 设置界面。



5. 继续连接（配对）全自动洗衣机与您的智能手机。

有 2 种方法连接（配对）全自动洗衣机与您的智能手机：

- 自动连接 →（第 22-23 页）。
- 手动连接 →（第 24-25 页）。



若配对失败。→（第 60 页）。

与您的智能手机连接（配对）。

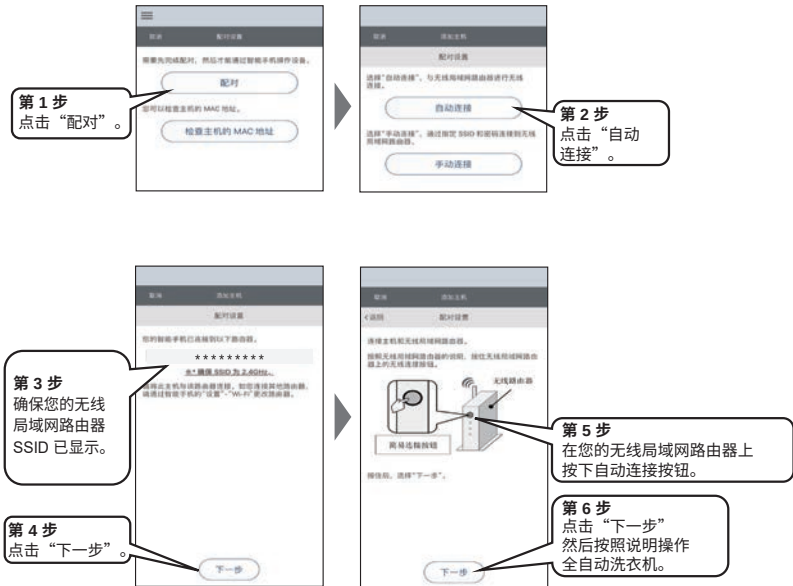
自动连接

注意

- 下图是一个示例。随着应用程序的更新，显示界面可能会发生变化。

1

在智能手机上操作应用程序。
检查您的智能手机连接到的无线局域网路由器。按照界面上的说明确保您的路由器已连接。



2

操作全自动洗衣机。

- 1

长按 1 秒

①

电源 开 / 关

启动电源。
- 2

自动净桶

并保持 3 秒种以上。

- 剩余时间显示屏内将有 3 位数字亮起 例如) **1 10**。
- 3

水温

1 次。

- P r 1** 将显示在剩余时间显示屏上。
- 4

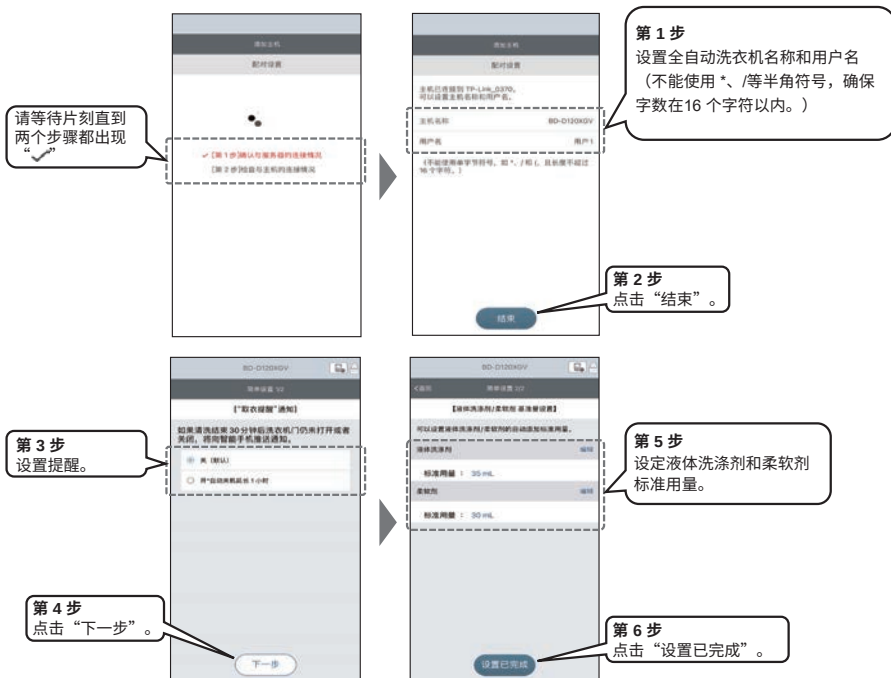
远程连接

- P r 1** 将闪烁。

* 通信灯「」闪烁时不能进入配对模式，因为它正在准备通信。
请等到通信灯打开或关闭。

在智能手机上操作应用程序。

请稍等片刻，直至配对完成。按照界面上的说明设置全自动洗衣机名称和用户名。



“自动连接”设置完成。

使用智能手机（续）

与您的智能手机连接（配对）。

手动连接

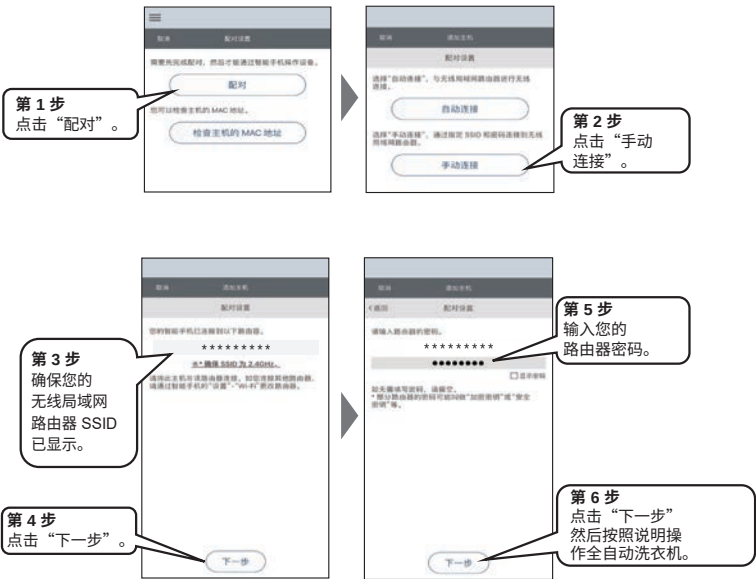
注意

- 下图是一个示例。随着应用程序的更新，显示界面可能会发生变化。

1

在智能手机上操作应用程序。

确保您的智能手机已经连接到连接全自动洗衣机的无线局域网路由器。



2

操作全自动洗衣机。

- 1

按下  启动电源。
- 2

按下  并保持 3 秒钟以上。
 - 剩余时间显示屏内将有 3 位数字亮起 (例如) .
- 3

按下  2 次。
 -  将显示在剩余时间显示屏上。
- 4

按下 
 -  将闪烁。

* 通信灯  闪烁时不能进入配对模式，因为它正在准备通信。
请等到通信灯打开或关闭。

3

在智能手机上操作应用程序。

按照界面上的说明连接智能手机和全自动洗衣机。

当应用程序中显示以下界面时，请前往智能手机的 Wi-Fi 设置界面并选择全自动洗衣机的 SSID（示例：型号名称_*****）。

- 智能手机上的操作和设置界面可能因型号和操作系统而异。
- 可能需要一段时间才能显示全自动洗衣机本身的 SSID “型号名称_*****”。

如果没有出现，请关闭智能手机上的 Wi-Fi 设置，然后重新打开。

第 1 步

退出应用程序
前往您的智能手机
Wi-Fi 设置界面。



智能手机上的 Wi-Fi 设置界面。



第 2 步

选择全自动洗衣机的 SSID
(型号名称_*****)
然后返回应用程序。

4

在智能手机上操作应用程序。

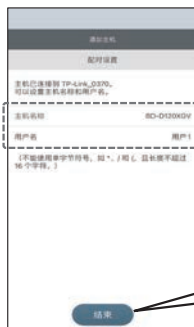
请稍等片刻，直至配对完成。按照界面上的说明设置全自动洗衣机名称和用户名。

请等待片刻直到
所有 4 个步骤都
显示“✓”。



第 1 步

设置全自动洗衣机名称和用户名
(不能使用 *、/等半角符号，确保
字数在 16 个字符以内。)



第 2 步

点击“结束”。

第 3 步

设置提醒。



第 4 步

点击“下一步”。



第 5 步

设定液体洗涤剂和柔软剂
标准用量。

第 6 步

点击“设置已完成”。

“手动连接”设置完成。

如何使用全自动洗衣机



1

分类并装入衣物

- 根据衣物类型、护理标签符号、颜色和脏污程度对衣物进行分类。
→ 第 26 页：洗涤准备。
- 请勿超过最大负载。
- 关闭机门。注意确保没有任何衣物夹在机门和机门密封圈之间。

2

按下电源开/关按钮启动电源

- 如果 20 分钟内未选择任何程序，全自动洗衣机将自动关闭。再次按下电源开关按钮启动电源。

3

选择和调整程序

- 用洗涤/烘干模式按钮选择操作模式。
- 使用程序按钮选择程序。
- 作为指南，显示屏上将显示所选程序的持续时间。实际洗涤时间可能因条件而异。
- 使用选项按钮设置附加功能。
→ 第 16 页：控制面板和显示器。
→ 第 36 页：程序概览。
- 若您误选了错误程序，请重新选择洗涤程序。

4

添加洗涤剂到洗涤剂分配器中

- 必须将洗涤剂和任何添加剂正确倒入分配器。
→ 第 33 页：如何放入洗涤剂和柔软剂
* 烘干模式下，无需添加洗涤剂和柔软剂。

5

按下开始/暂停按钮

- 全自动洗衣机开始检测衣物数量，然后再设定洗涤时间。
- 剩余时间指示器上显示的洗涤时间因情况而异。
→ 第 16 页：控制面板和显示器。
- 一旦启动某个程序，除了可以设置这些程序：大件家纺/脱水/筒清洗/羊毛/温水筒清洗 (*)/户外服 (*) 以外的其他程序的脱水速度，其余无法更改设置。
* 下载适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV 的程序。

暂停程序。	按下开始/暂停按钮。如果 1 小时内未重新启动，全自动洗衣机将自动关闭。启动电源，程序再次从头开始。 * 在烘干过程中，如果滚筒内的温度过高，将无法暂停。 * 如果关闭电源，并且下次开机时滚筒内的温度过高，则为了安全起见，会进行冷却处理，通过自动运行风扇降低滚筒内的温度。在冷却过程中不能暂停。
在洗涤过程中添加衣物。	* 显示屏上显示  符号时，可以添加衣物。在水位变高和温度高达 55°C 之前可用 按下开始/暂停按钮暂停所选程序。 若水位和温度安全，大约 5 秒后门锁自动解除。然后您可以打开机门并添加衣物。关上机门开始/暂停按钮以重新启动程序。 * 请注意：不建议添加大量衣物，全自动洗衣机首先会测量负载大小以确定最佳操作。
终止程序。	按下开始/暂停按钮，然后按下电源开关按钮关闭电源。然后再次按下电源开关按钮，选择脱水程序排出滚筒中剩余的水并甩干衣物。

6

程序结束

- 程序结束时蜂鸣音响起。

按住专业程序按钮 3 秒钟后，（按下电源开关按钮后）有接收音，如果按住按钮，设置将完成。继续设置，直到选出想要的声音。
- 程序结束时，全自动洗衣机自动关闭。

使用智能手机控制全自动洗衣机

使用智能手机远程控制全自动洗衣机时，请按照以下步骤操作。
若配对尚未完成，则全自动洗衣机无法设置为远程控制待机。→（第 63 页）

将全自动洗衣机设置为远程控制待机状态

1

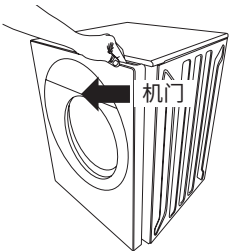
全自动洗衣机的操作

关闭机门。

按下  启动

「」等待直到通信灯亮起。

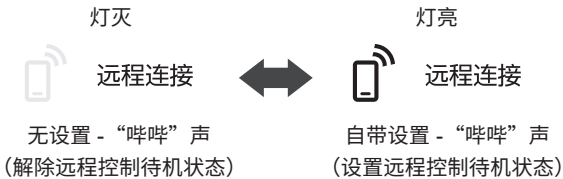
指示灯闪烁则表示正在准备进行通信，请稍候片刻。



2

按下 

每按一次都会更改显示并允许您进行更改。
设置完成时，会出现显示屏和声音指示。



- 设置远程控制待机模式时，「」（“门锁”符号）亮起，防止机门或盒盖打开或锁定。
- 通信灯闪烁时，由于正在进行「」通信准备，因此无法设置远程控制模式。
- 电源关闭或操作完成时，远程控制待机模式自动解除。
- 设置远程控制待机模式后，23 小时内不工作，电源自动关闭。

如何查看应用程序

注意

- 下图是一个示例。随着应用程序的更新，显示界面可能会发生变化。

如何查看初始界面

应用程序中的界面显示和其他信息可能会随着应用程序的更新而发生改变。
有关详细信息，请参阅应用程序的说明。

“菜单”按钮

“菜单”按钮 点击调出菜单，您可以更改或检查您的设置。

- 这包括：连接设置、通知、版本信息、使用条款、版权信息和注销等。



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a header bar with a hamburger menu icon on the left, a model number '80-D120XGV' in the center, and a status icon on the right. Below the header is a large image of a front-loading washing machine. At the bottom is a navigation bar with five icons: a home icon, a person icon, a clock icon, a document icon, and a gear icon. Each icon has a label below it: '首页' (Home), '使用向导' (Usage Guide), '状态检查' (Status Check), '支持服务' (Support Service), and '设置' (Settings).

全自动洗衣机的名称

显示所连接全自动洗衣机的名称。可以使用“菜单”按钮更改全自动洗衣机名称。

全自动洗衣机状态

显示全自动洗衣机状态。显示通知时点击按钮，将显示通知的详细信息。

通知显示

有一个“通知显示”。

没有“通知显示”。

“选择功能”按钮

选择相应图标即可在首页、服务台、状态检查、支持和设置功能之间进行切换。

- 首页**
显示使用了最偏好的程序的程序。
- 使用向导**
您可以根据程序列表设置和运行程序。
您还可以预约程序或下载程序。
- 状态检查**
您可以通过智能手机检查全自动洗衣机的运行状态。
- 支持服务**
您可以查看使用说明书、关于无线局域网功能、如何维护、显示通知事项和联系方式。
- 设置**
更改通知设置、液体洗涤剂/柔软剂标准用量设置、方便使用和历史记录。

当应用程序版本信息中出现“NEW”符号时

当应用程序版本信息中显示“NEW”符号时，您可以更新全自动洗衣机软件。

- 电源关闭、运行期间或预约期间无法执行更新。
 - 更新软件或应用程序后，更新内容可能与本手册中的描述不符。
 - 更新大约需要 10 到 15 分钟。
 - 更新期间，您无法操作全自动洗衣机。
- 更新期间，全自动洗衣机的剩余时间显示条会不停旋转。
根据更新内容，显示屏可能会关闭，然后再次不停旋转。
更新完成后，显示屏自动关闭，全自动洗衣机将回到待机模式。

- 更新时请勿关闭电源。
- 这可能会导致全自动洗衣机无法启动、无法运行或无法通过智能手机操作。



软件更新

更新全自动洗衣机软件

注意

- 下图是一个示例。随着应用程序的更新，显示界面可能会发生变化。

1

全自动洗衣机的操作

按下  打开全自动洗衣机

请确保全自动洗衣机的“无线局域网功能设置”设置为“打开（无线局域网功能）”
→ 第 46 页：无线局域网（LAN）功能的设置。

2

智能手机（应用程序）操作

第 1 步
点击“菜单”
按钮。



3

智能手机（应用程序）操作

第 2 步
点击“版本”。

将显示「NEW」



第 3 步
选择“主机版本”。



4

智能手机（应用程序）操作

第 4 步
选择“更新软件”。



若显示“这是最新软件”，则无需更新软件。

■ 如果更新过程中因电源故障而断电：

- (1) 确保断电后电源已恢复，然后按下  按钮启动电源。
- (2) 请等待约 10 秒钟，在此期间不要操作全自动洗衣机或应用程序。
若显示屏未变为“正在更新”，则表示已成功完成更新，您可以使用全自动洗衣机。
若显示屏自动更改为“正在更新”：更新完成前请勿拔出电源插头。

检查 MAC 地址

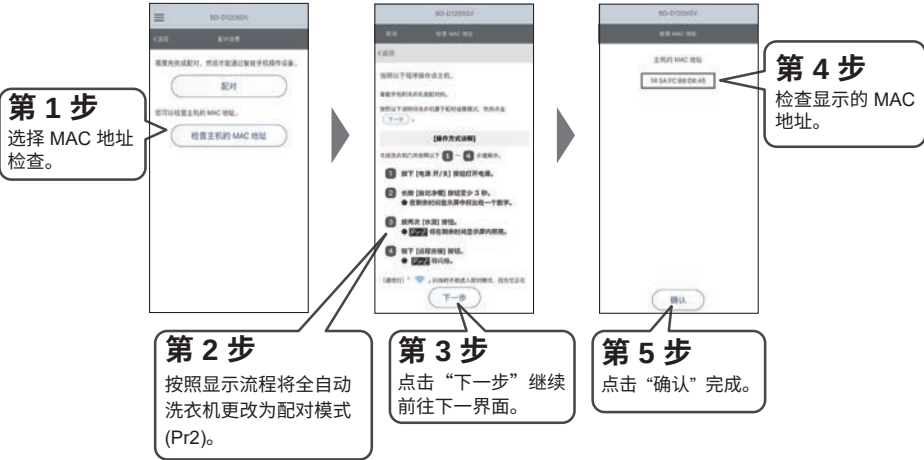
注意

- 下图是一个示例。随着应用程序的更新，显示界面可能会发生变化。

您可以通过两种不同方式检查全自动洗衣机的 MAC 地址。

若未完成配对

您可以按照以下步骤查找尚未配对的全自动洗衣机的 MAC 地址。
请按照界面上的说明进行操作。



若已完成配对

您可以按照以下步骤查找已经配对的全自动洗衣机的 MAC 地址。



如何放入洗涤剂 and 柔软剂

适用于型号 BD-D120XGV/
BD-D100XGV

适用于型号 BD-D120GV/
BD-D100GV

自动装载部分

拉出液体洗涤剂/柔软剂分配器

柔软剂入口

粉末状洗涤剂/漂白剂/液体洗涤剂入口

盖

柔软剂分配器 (容量: 600 mL)

洗涤剂分配器 (容量: 1,000 mL)

自动部分装载物品

液体洗涤剂

如果您要添加粉末状洗涤剂或液体洗涤剂, 请关闭自动装载设置

柔软剂

如果您要添加柔软剂, 请关闭自动装载设置

手动部分装载物品

粉末状洗涤剂

液体洗涤剂

液体肥皂

柔软剂

氧气漂白剂

将其与粉末状洗涤剂一起放入洗涤剂分配器的漂白剂中。

注意。

请勿在自动装载分配器中添加粉末状洗涤剂或漂白剂。

使用安装于全自动洗衣机上的液体洗涤剂和柔软剂分配器检查液位刻度, 确保液位不超过“最大”标志所指示的液位。

手动装载部分

拉出粉末状洗涤剂/柔软剂分配器

粉末状洗涤剂/漂白剂/液体洗涤剂入口 (用于主洗程序)

柔软剂入口

手动部分装载物品

粉末状洗涤剂

液体洗涤剂

液体肥皂

柔软剂

氧气漂白剂

将其与粉末状洗涤剂一起放入洗涤剂分配器的漂白剂中。

直接放入滚筒的物品

凝胶球洗涤剂

洗衣珠

片剂、片状和立方体形式的洗涤剂

不能用于全自动洗衣机的物品

小苏打, 可能会导致故障。

皂粉 (天然油脂)

- 如果液体洗涤剂柔软剂分配器中含有变质的洗涤剂柔软剂成分, 则通道存在堵塞风险。
- 请勿使用高粘度洗涤剂/柔软剂或已固化或分离为果冻状材料的洗涤剂/柔软剂。
- 如果长时间不使用洗衣机, 应进行清洁。否则可能会发霉。→ (第 55、59 页)
- 即使使用自动装载器, 由于有水流过, 手动装载部分也可能会出现凝结。这并非故障。如果您介意, 请进行清洁。→ (第 55 页)

33

如何放入洗涤剂 and 柔软剂（续）

标准用量设置。

必须根据使用的液体洗涤剂或柔软剂设置标准用量（每 30 L 水使用的量）。不能同时设置液体洗涤剂和柔软剂。

程序

1

按  打开。

2

设定液体洗涤剂或柔软剂的标准用量

按  或  5 秒以上。

* 标准用量如示例所示。
出厂时标准用量设定为 30 L 时的用量 (mL)。
— 液体洗涤剂为 15 mL
— 柔软剂为 25 mL

3

检查设置“30 L 水的用量”，并写在容器上。

用量可设置为 10 至 80 mL。

要减少用量，请按 。

要增加用量，请按 。

4

按  进行设置。

- 当变更所用的液体洗涤剂或柔软剂类型时
 - 首先清洁自动装载部分的分配器安装部分。
不同类型混合会导致自动加载部分和通道堵塞。
 - 变更液体洗涤剂或柔软剂的标准用量设置。
如果在未设定标准液体洗涤剂或柔软剂用量的情况下运行全自动洗衣机，衣物可能不易清洗，且可能变黑或变黄。此外，还可能会产生大量气泡，从而可能导致漏水或从排水管溢出。
- 怎样看液体洗涤剂和柔软剂的剩余量
当柔软剂分配器中的液体洗涤剂或柔软剂不足时，“空”将会开始闪烁。
重新装满液体洗涤剂或柔软剂。



■ 有代表性的液体洗涤剂及柔软剂的基准量
(水30 L时的使用量)

日本国内 液体洗涤剂	基准量
TOP Clear Liquid	25 mL
Attack	
ARIEL	
Attack ZERO	10 mL
TOP NANOX	

日本国内 柔软剂	基准量
Humming	20 mL
Lenor	10 mL
Humming fine	
SOFLAN	
Humming Neo	4 mL

液体洗涤剂	基准量
P&G 碧浪	25 mL
花王 洁霸	

柔软剂	基准量
Unilever 金纺	30 mL
蓝月亮 绿色柔顺	20 mL

● 为了让用户更好的使用此功能，推荐以上品牌洗涤剂，柔软剂。

● 液体洗涤剂 / 柔软剂贩卖品名有可能依各厂牌作变更

● 液体洗涤剂 / 柔软剂贩卖品变更时，请参照各品牌官网

■ 关于其他的液体洗涤剂及柔软剂

确认水量30 L时的
使用量（基准量）



● 容器上如果没有标示标准使用量，
请向液体洗涤剂及柔软剂的厂商咨询。

设置和取消设置自动加载

每次洗涤时都会自动添加液体洗涤剂和柔软剂。
您可以通过按下“更多”或“更少”按钮来设置液体洗涤剂或柔软剂的用量。
程序

1

按下  启动电源。

2

您可以选择仅“液体洗涤剂”或“柔软剂”。

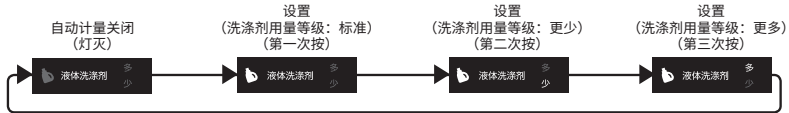
根据设置，它可能会自动停用或遭到拒绝使用。

设置和取消设置液体洗涤剂

按下 

每按一次，显示都会改变。

显示示例



每按一次，显示屏就会变更

选择人工智能洗涤程序，您可以为液体洗涤剂自动加载选择“无设置”和“自带设置”（洗涤剂用量：标准）。

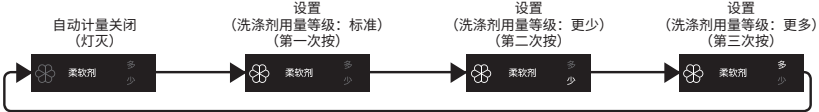
“自带设置”（更多或更少洗涤剂）无法设置，它是自动调整的。

设置和取消设置柔软剂

按下 

每按一次，显示都会改变。

显示示例



每按一次，显示屏就会变更

3

按  保存设置。

程序概览

程序	衣物类型/注意事项	型号/最大负载					
		BD-D120XGV/BD-D120GV			BD-D100XGV/BD-D100GV		
		清洗	清洗烘干	烘干	清洗	清洗烘干	烘干
智能洗	该程序用于清洗普通衣物。	12 kg	8 kg (低温4 kg)	–	10 kg	7 kg (低温4 kg)	–
纯棉洗	该程序用于清洗棉质衣物。	12 kg	8 kg (**) (低温4 kg)	8 kg (**) (低温4 kg)	10 kg	7 kg (**) (低温4 kg)	7 kg (**) (低温4 kg)
护衣洗	该程序用于清洗带有  和  标志的精致衣物。	3 kg	–	–	3 kg	–	–
快速 15 分	该程序用于快速清洗轻度脏污衣物。	2 kg	–	–	2 kg	–	–
除菌洗	该程序使用60°C的热水，可以除菌。	4 kg	4 kg	–	4 kg	4 kg	–
60 分洗烘	该程序用于快速清洗和烘干 4 件或更少数量的轻度脏污衬衫。烘干程度取决于衣物的类型或材料。	–	1 kg	–	–	1 kg	–
清风洗	该程序通过吹暖风为衣物除臭和除菌。	–	–	1 kg	–	–	1 kg
蒸汽熨斗	这是一个能在 15 分钟内为折叠的衣服去除褶皱和异味的程序。	–	–	0.5 kg	–	–	0.5 kg
婴儿服 (*) (使用 BD-D120XGV/ BD-D100XGV 时，请从 应用程序中下载程序。)	该程序用于清洗婴儿衣物。	4 kg	–	–	4 kg	–	–
大件家纺	该程序用于清洗带有  或  标志的毯子和被子。	3 kg	1 kg (***)	1 kg (***)	3 kg	1 kg (***)	1 kg (***)
脱水	该程序用于湿衣物脱水。	12 kg	8 kg (低温4 kg)	–	10 kg	7 kg (低温4 kg)	–
烘干	该程序用于烘干湿衣物。	–	–	8 kg	–	–	7 kg
筒清洗	如果您担心滚筒出现污渍和异味，可使用该程序。 请勿放入衣物。	–	–	–	–	–	–
漂洗 & 脱水 (*) (仅适用于型号 BD-D120XGV/ BD-D100XGV)	该程序用于衣物冲洗和脱水。	12 kg	8 kg (低温4 kg)	–	10 kg	7 kg (低温4 kg)	–

(*) 为适用于 BD-D120XGV/BD-D100XGV 型号的下载程序，请从应用程序中下载程序使用。

(**) 棉质程序适用于棉质衣物。在此程序中烘干化纤或混纺衣物可能会使衣物不够干燥。
在这种情况下，请使用人工智能洗涤程序或仅烘干程序。

(***) 如果要清洗或烘干毛毯而不是羽绒被，可清洗或烘干 3 公斤以下的毛毯。

烘干选项可以设置为 2 种类型（低温和强效烘干）。

烘干时间选项可以设置烘干时间为 30 分钟至 2 小时。

棉质、60°C、1200 转/分钟的程序循环是在正常的脏污负荷下的推荐程序循环。

温度 设置	脱水设置		可选项									
	清洗	清洗烘干	 预洗	 漂洗 次数	 漂洗 锁定	 定时	自动 净槽	洗涤/烘干模式			烘干 选项	 烘干时间
								洗涤	洗涤 烘干	烘干		
冷水/ 30-90°C	400-1600 r/min 不脱水	1200-1600 r/min	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○
冷水/ 30-90°C	400-1600 r/min 不脱水	1200-1600 r/min	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
冷水/ 30°C/40°C	400-800 r/min 不脱水	-	-	○	○	○	-	○	-	-	-	-
冷水/ 30°C	400-1200 r/min 不脱水	-	-	-	○	-	-	○	-	-	-	-
60°C	400-1600 r/min 不脱水	1200-1600 r/min	○	-	○	○	○	○	○	-	○	○
冷水/ 30°C	-	1200 r/min	-	-	-	○	-	-	○	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-
40°C	400-1200 r/min	-	-	○	○	○	○	○	-	-	-	-
冷水/ 30°C/40°C	1200 r/min 不脱水	1200 r/min	-	-	○	○	-	○	○	○	-	-
-	400-1600 r/min 不脱水	1200-1600 r/min	-	-	-	-	-	○	○	-	○	○
-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	○	○	○
冷水	1200 r/min	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-
-	400-1600 r/min 不脱水	1200-1600 r/min	-	○	○	-	○	○	○	-	○	○

程序概览（续）

程序	衣物类型/注意事项	型号/最大负载					
		BD-D120XGV/BD-D120GV			BD-D100XGV/BD-D100GV		
		清洗	清洗烘干	烘干	清洗	清洗烘干	烘干
运动服 (*) (仅适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV)	该程序用于清洗化纤类衣物。	4.5 kg	4.5 kg	4.5 kg	4.5 kg	4.5 kg	4.5 kg
轻柔	该程序用于清洗带有  和  标志的羊毛衣物。	3 kg	–	–	3 kg	–	–
户外服 (*) (仅适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV)	该程序用于清洗 Gore-Tex 等防水衣物。	3 kg	–	–	3 kg	–	–
快速 38 分 (*) (仅适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV)	当您想要在短时间内清洗时，可以使用该程序。	5 kg	–	–	5 kg	–	–
静音洗 (*) (仅适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV)	当需要静音清洗和烘干时，可以使用该程序。	4.5 kg	3 kg	3 kg	4.5 kg	3 kg	3 kg
防皱洗 (*) (仅适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV)	当您想要消除因清洗产生的衣物褶皱时，可以使用该程序。	4.5 kg	–	–	4.5 kg	–	–
浸泡洗 (*) (仅适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV)	该程序用于去除衣物污渍和防止衣物变黄。	2 kg	2 kg	–	2 kg	2 kg	–
护衣烘干 (*) (仅适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV)	该程序用于在非旋转模式下烘干滚筒。烘干时尚衣物和鞋子时推荐使用这一流程。	–	–	0.5 kg	–	–	0.5 kg
筒风干 (*) (仅适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV)	该程序用于烘干滚筒。	–	–	–	–	–	–
温水筒清洗 (*) (仅适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV)	当您担心滚筒上出现污渍或异味时，可以使用该程序。请勿放入滚筒清洗剂。有可能会产生有毒气体。	–	–	–	–	–	–

(*) 为适用于 BD-D120XGV/BD-D100XGV 型号的下载程序，请从应用程序中下载程序使用。

烘干选项可以设置为 2 种类型（低温和强效烘干）。

烘干时间选项可以设置烘干时间为 30 分钟至 2 小时。

棉质、60°C、1200 转/分钟的程序循环是在正常的脏污负荷下的推荐程序循环。

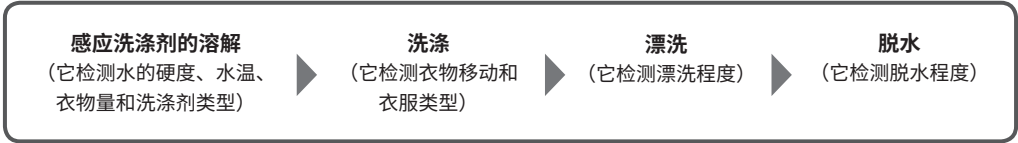
温度 设置	脱水设置		可选项									
	清洗	清洗烘干	 预洗	 漂洗 次数	 漂洗 锁定	 定时	自动 净槽	洗涤/烘干模式			烘干 选项	 烘干时间
								洗涤	洗涤 烘干	烘干		
冷水/ 30-60℃	400-1600 r/min 不脱水	1200-1600 r/min	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○
冷水/ 30℃	400 r/min 不脱水	-	-	-	○	○	-	○	-	-	-	-
冷水/ 30-40℃	800 r/min 不脱水	-	-	○	○	○	○	○	-	-	-	-
冷水/ 30-60℃	400-1600 r/min 不脱水	-	○	○	○	○	-	○	-	-	-	-
冷水/ 30-90℃	400-1200 r/min 不脱水	800-1200 r/min	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-
冷水/ 30-60℃	400-1200 r/min 不脱水	-	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-
40℃	400-1600 r/min 不脱水	1200-1600 r/min	-	-	○	○	○	○	○	-	○	○
-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	○	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-

如何使用全自动洗衣机程序

使用人工智能洗

全自动洗衣机由多个传感器组成，可感应各种洗涤条件，并根据洗涤剂类型、衣物类型、水硬度等条件自动控制洗涤方式和运行时间。

操作



操作：

1. 打开水龙头。
2. 将衣物放入滚筒，加入洗涤剂/柔软剂，然后关上门。
3. 按下电源开关按钮启动电源。
4. 按洗涤/烘干模式按钮选择洗涤模式或洗涤/烘干模式。
5. 选择人工智能洗程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
6. 按开始/暂停按钮开始操作。

注意

- 对于具有“自动计量”功能且该功能已激活的机型，无需手动添加洗涤剂、漂白剂和柔软剂。

使用纯棉洗程序

操作：

1. 打开水龙头。
2. 将衣物放入滚筒，加入洗涤剂/柔软剂，然后关上门。
3. 按下电源开关按钮启动电源。
4. 按洗涤/烘干模式按钮选择洗涤模式、洗涤/烘干模式或烘干模式。
5. 选择纯棉洗程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
6. 按开始/暂停按钮开始操作。

使用护衣洗程序

操作：

1. 打开水龙头。
2. 将衣物放入滚筒，加入洗涤剂/柔软剂，然后关上门。
3. 按下电源开关按钮启动电源。
4. 按洗涤/烘干模式按钮选择洗涤模式。
5. 选择护衣洗程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
6. 按开始/暂停按钮开始操作。

使用快速 15 分程序

操作：

1. 打开水龙头。
2. 将衣物放入滚筒，加入洗涤剂/柔软剂，然后关上门。
3. 按下电源开关按钮启动电源。
4. 按洗涤/烘干模式按钮选择洗涤模式。
5. 选择快速 15 分程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
6. 按开始/暂停按钮开始操作。

使用除菌洗程序

操作：

1. 打开水龙头。
 2. 将衣物放入滚筒，加入洗涤剂/柔软剂，然后关上门。
 3. 按下电源开关按钮启动电源。
 4. 按洗涤/烘干模式按钮选择洗涤模式或洗涤/烘干模式。
 5. 选择除菌洗程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
 6. 按开始/暂停按钮开始操作。
-

使用 60 分洗烘程序

操作：

1. 打开水龙头。
 2. 将衣物放入滚筒，加入洗涤剂/柔软剂，然后关上门。
 3. 按下电源开关按钮启动电源。
 4. 按洗涤/烘干模式按钮选择洗涤/烘干模式。
 5. 选择 60 分洗烘程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
 6. 按开始/暂停按钮开始操作。
-

使用清风洗程序

操作：

1. 打开水龙头。
 2. 将衣物放入滚筒。
 3. 按下电源开关按钮启动电源。
 4. 按洗涤/烘干模式按钮选择烘干模式。
 5. 选择清风洗程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
 6. 按开始/暂停按钮开始操作。
-

使用蒸汽熨斗洗程序

操作：

1. 打开水龙头。
 2. 将衣物放入滚筒。
 3. 按下电源开关按钮启动电源。
 4. 按洗涤/烘干模式按钮选择烘干模式。
 5. 选择蒸汽熨斗洗程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
 6. 按开始/暂停按钮开始操作。
-

使用轻柔程序

操作：

1. 打开水龙头。
2. 将衣物放入滚筒，加入洗涤剂/柔软剂，然后关上门。
3. 按下电源开关按钮启动电源。
4. 按洗涤/烘干模式按钮选择洗涤模式。
5. 按下专业程序按钮选择轻柔程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
6. 按开始/暂停按钮开始操作。

如何使用全自动洗衣机程序（续）

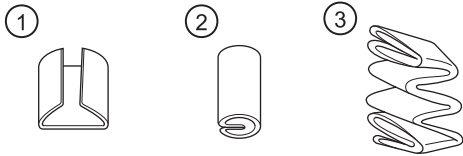
使用大件家纺程序

注意

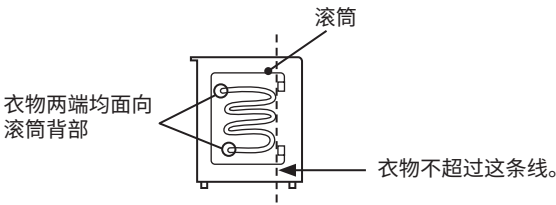
- 请勿使用洗衣网。否则全自动洗衣机在脱水过程中将会强烈振动。

操作：

1. 打开水龙头。
 2. 按照以下说明将洗涤物品放入滚筒：
- 折叠大型物品，如羽绒被、毛毯，如图。



- 将物品放入滚筒中,两端均面向滚筒背部



3. 加入洗涤剂/柔软剂，然后关上门。
4. 按下电源开关按钮启动电源。
5. 按洗涤/烘干模式按钮选择洗涤模式、洗涤/烘干模式或烘干模式。
6. 按下专业程序按钮选择大件家纺程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
7. 按开始/暂停按钮开始操作。

适用于羽绒被程序的衣物：

- 可水洗羽绒被
 - 请勿洗涤羊毛填充或丝绸覆盖羽绒被。
 - 请勿洗涤其他衣物。
- 可水洗毛毯
 - 请勿洗涤羊毛毯、长绒毯、电热毯。

使用脱水程序

操作：

1. 将衣物放入滚筒，然后关上门。
2. 按下电源开关按钮启动电源。
3. 按洗涤/烘干模式按钮选择洗涤模式或洗涤/烘干模式。
4. 按下专业程序按钮选择脱水程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
5. 按开始/暂停按钮开始操作。

使用烘干程序

操作：

1. 打开水龙头。
 2. 将衣物放入滚筒，然后关上门。
 3. 按下电源开关按钮启动电源。
 4. 按洗涤/烘干模式按钮选择烘干模式。
 5. 按下专业程序按钮选择烘干程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
 6. 按开始/暂停按钮开始操作。
-

使用筒清洗程序

操作：

1. 打开水龙头。
 2. 按下电源开关按钮启动电源。
 3. 按洗涤/烘干模式按钮选择洗涤模式。
 4. 按下专业程序按钮选择筒清洗程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）然后按下开始/暂停按钮。
 5. 全自动洗衣机里装满水。当看到滚筒中有水时，再次按下开始/暂停按钮。
 6. 打开机门并放入全自动洗衣机滚筒清洁剂或衣物氯漂白剂，然后关上门。
 7. 按开始/暂停按钮开始操作。
-

使用婴儿服程序 * 仅适用于型号 BD-D120GV/BD-D100GV

操作：

1. 将衣物放入滚筒，然后关上门。
 2. 按下电源开关按钮启动电源。
 3. 按洗涤/烘干模式按钮选择洗涤模式或洗涤/烘干模式。
 4. 按下专业程序按钮选择漂婴儿服程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
 5. 按开始/暂停按钮开始操作。
-

使用下载程序 * 仅适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV

**出厂时设置为漂洗和脱水程序。

操作：

1. 打开水龙头。
2. 将衣物放入滚筒，然后关上门。
3. 按下电源开关按钮启动电源。
4. 按洗涤/烘干模式按钮选择洗涤模式、洗涤/烘干模式或烘干模式。
5. 按下专业程序按钮选择下载程序（程序按钮上的指示灯会闪烁）。
6. 按开始/暂停按钮开始操作。

如何使用全自动洗衣机程序（续）

如何使用自动净槽功能

1. 按下电源按钮启动电源。
 2. 选择程序。
 3. 按下自动净槽按钮，然后按开始/暂停按钮。
- 出厂时该设置已关闭。
一旦开启，每次您洗涤衣物时，自动净槽功能都会运行。
 - 会在最后一次脱水循环之前洗涤滚筒外部和外筒内部以去除污渍和霉菌。
 - 要停用自动净槽功能，请在电源打开时再次按下自动净槽按钮。

- 自动净槽功能在每个程序的脱水循环开始之前运行。
- 全自动洗衣机运行时无法设置或取消自动净槽功能。
- 以下情况自动净槽功能将自动取消：
 - 已设置漂洗锁定。
 - 未设置脱水程序。
- 根据污渍类型和程度，部分污渍使用自动净槽功能可能无法清除。
- 若全自动洗衣机使用频率较少，部分污渍使用自动净槽功能可能无法清除。
- 为了更彻底地清洁滚筒，我们建议同时使用筒清洗程序和自动净槽功能。

- 选择以下任一程序将禁用自动净槽功能。
→ 第 36-39 页：程序概览

如何使用记忆功能

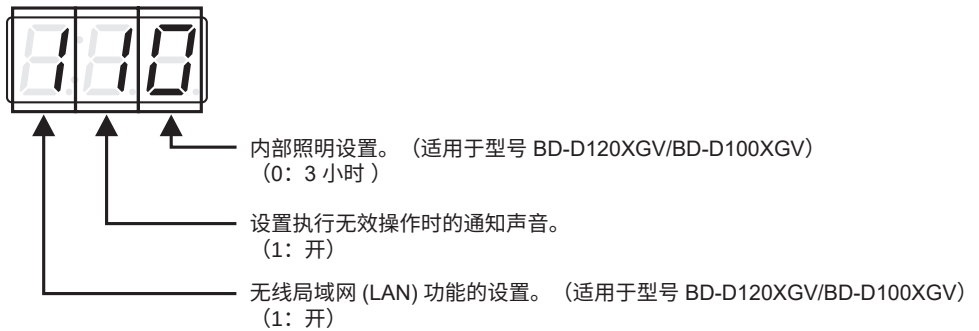
1. 按下电源按钮启动电源。
 2. 选择和调整所需程序。
 3. 长按记忆按钮，然后系统将记住设置。
 4. 按下开始/暂停按钮。
- 保存设置后，只需按一下记忆按钮即可选择自定义程序。
 - 可通过执行相同步骤来更改自定义程序。

方便使用

按 [自动净槽] 更改设置。

自动净槽 长按此键 3 秒以上，剩余时间会显示为三个数字，如下图。显示的数字表示相应的设置。
如果您不想变更设置，请按  并关闭全自动洗衣机。

(显示示例)



内部照明设置 (适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV)

完成操作后，照明设置将亮起 5 分钟，直到玻璃门打开。
电源将三个小时不关闭，直到玻璃门打开后关上。
“5 分钟”是出厂设置，如果想更改设置，请按照程序进行。

- 1 按下  启动电源。
- 2 按住 **自动净槽** 至少 3 秒。
 - 数字显示在剩余时间显示屏上。

- 3 按 **脱水转速** 进行设置。
每次触摸时，显示屏都会改变。

	0: 5 分钟 (默认)
	1: 始终亮起
	2: 始终关闭

- 4 按  完成设置。

即使在关闭电源的情况下，更改内容也会被保存。如需更改设置，请执行相同的操作。

方便使用（续）

设置执行无效操作时的通知声音

如果您执行除 [电源开/关] 按钮外的无效操作，将收到蜂鸣声通知。

- 1 按下  启动电源。
- 2 按住  至少 3 秒。
 - 数字显示在剩余时间显示屏上。
- 3 按  进行设置。
每次触摸时，显示屏都会改变。

	0: 关
	1: 开（出厂默认）

- 4 按  完成设置。

即使在关闭电源的情况下，更改内容也会被保存。如需更改设置，请执行相同的操作。

无线局域网功能设置（适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV）

您可以在 [关/开] 之间切换无线局域网功能。
当无线局域网功能设置为 [关] 时，您无法通过智能手机设置配对、操作或检查状态。

※全自动洗衣机上的  关闭或闪烁时，无法设置。

- 1 按下  启动电源。
 - 2 按住  至少 3 秒。
 - 数字显示在剩余时间显示屏上。
- ※等待直到通信灯  亮起。
指示灯闪烁则表示正在准备进行通信，请稍候片刻。

- 3 按  进行设置。
每次触摸时，显示屏都会改变。

	1: 开（无线局域网功能）（出厂默认）
	0: 关（无线局域网功能）

- 4 按  完成设置。

即使在关闭电源的情况下，更改内容也会被保存。如需更改设置，请执行相同的操作。

当处置或转让全自动洗衣机时

您必须将所有注册信息清除为默认设置。

- 1 按下  启动电源。
- 2 按住  至少 3 秒。
 - 数字显示在剩余时间显示屏上。

- 3 按下  3 次。
 显示在剩余时间显示屏上。

- 4 如果您按下 ， 的显示屏消失，设置删除。

- 5 按下  关闭电源。

※ 在全自动洗衣机未连接到无线局域网路由器时删除（初始化）所有注册信息，专用应用程序的设置将保留。
您还必须从应用程序中删除主机。打开应用程序 → 菜单  → 连接设置 → 删除主机 → 选择要从应用程序中删除的主机。

烘干后保持衣物蓬松

烘干后，在衣物取出前旋转滚筒，以保持衣物蓬松。（最长约 2 小时）
当蓬松衣物程序操作时，机门处于锁定状态。所以在打开机门之前按下 [开始/暂停] 按钮。
无法设置的程序。

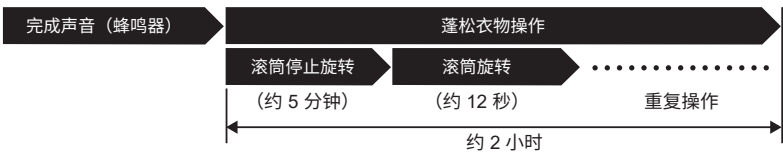
“大件家纺”、“蒸汽熨斗”、“清风洗”、“护衣烘干”、“筒风干”

蓬松衣物操作内容

12 秒的搅拌操作，每 5 分钟进行一次，持续约 2 小时。按下 [开始/暂停] 按钮时，机门将被解锁并打开。



 灯亮。同时，“结束”和  状态将闪烁。



• 在出厂时设置[关闭]。如需更改设置，请按照流程操作。

- 1 按下  启动电源。
- 2 按住  至少 3 秒。
设置完成后，屏幕和声音会通知您。



- 3 按下  关闭电源。

紧急情况处理

出现停电情况。

全自动洗衣机拥有全自动重启功能。
若洗涤过程中电源关闭，则会记住当时的循环程序（洗涤/漂洗/脱水），当电源恢复时，会自动从头开始相同的循环。

应急门锁释放。

如果在长时间停电或门锁失灵的情况下必须取出衣物，可按照以下方式打开全自动洗衣机门。

1

按下

电源开/关

关闭电源，并拔下电源插头。

用于在通电情况下门锁发生故障的情况。

2

1

将一字螺丝刀或勺子/叉子把手等纤细物体插入排水盖插槽，打开排水盖。

2

拉出排水管并取下排水塞排水。

3

向下拉动“门锁释放装置”。然后您就可以打开全自动洗衣机门。

● 如果滚筒内残留大量的水，请按以下步骤操作。

1

按下

电源开/关

启动电源。

2

按下

专业程序

选择脱水程序

脱水转速。

3

按下

启动/暂停

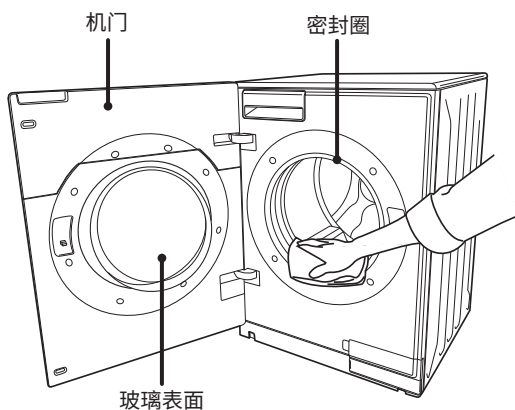
启动。

保养和维护

洗衣机和滚筒的维护与保养。

如果滚筒弄脏或沾有水滴，请进行清洁。

- 水和洗涤剂中的成分可能会附着在滚筒表面并发生氧化，导致变色。
如果担心这个问题，可以用特殊的不锈钢清洗剂擦除。
- 如果主机上有水滴、污物，或机门等塑料部件或金属部件上积存了洗涤剂或柔软剂，则用软布擦拭。
如果无人看管，可能造成损坏（如显示屏脱皮）、生锈或破损。
- 如果机门内侧的玻璃表面变脏，用湿布擦拭即可。
- 切勿使用汽油、稀释剂、清洗剂、碱性洗涤剂、温和碱性洗涤剂、蜡等清洁，也不要使用刷子擦洗。
- 滚筒上的锈应用清洗剂除去。
切勿使用金属刷。
- 不锈钢滚筒具有防锈功能，但是在下列情况下可能生锈：
 - 发夹或其他物体与滚筒长时间接触，或使用被铁屑或红锈污染的水。
 - 将含氯漂白剂、洗涤剂或柔软剂长时间留在滚筒内。
- 操作结束时，可能会有水从进水口滴入供水通道，可用软布擦去。
- 如果您担心滚筒内有污渍和异味，请运行 [筒清洗] 或 [温水筒清洗]（适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV）程序。
 - 如果您想运行 [温水筒清洗]，请从应用程序中下载使用。
- 每次用软布擦去机门周围、机门垫圈周围、背面和滚筒内的排水。
排水可能粘在机门垫圈和门机之间，导致漏水或排水粘在衣物上。
 - 如果在擦拭后排出废物仍旧粘在衣物上，则运行 [筒清洗（2 或 10 小时）] 程序。

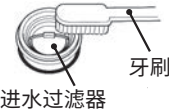
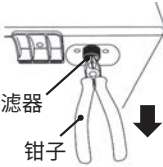


- 视环境条件而定，机门上及机门垫圈周围可能会凝结液滴，如担心，可将其擦掉。
- 在清洁机门垫圈周围的区域时，不要将抹布挂在垫圈上。
这可能会使机门密封圈变形，造成漏水。

保养和维护（续）

维护并保养水龙头。

如果水龙头供水时间变长或显示屏出现 [C01]，则应注意。
为防止水溅起，请遵循如下步骤：

1	关闭水龙头。 
2	排干供水软管内的水。 1 按下  启动电源。 2 选择“15 分钟快洗”程序。 ※这是因为供水操作将立刻开始。 3 按下  并运行约 10 秒。 供水软管中的残余水进入滚筒。 4 按下  暂停操作。 5 按下  关闭电源。
3	按箭头方向转动接管螺母并断开供水软管。 供水软管中的残余水可能滴落。在供水软管的末端放置一个容器，如水桶，或用抹布接水。 
4	用牙刷清除进水过滤器上的任何杂物。 用钳子将进水过滤器拆下并清洗。清洗后不要忘记把过滤器装回原位。如果不安装，可能会导致供水阀故障。 
5	将供水软管连接到进水口上。 拧紧接管螺母。如果松动，可能导致漏水。
6	打开水龙头。 

使用温水筒清洗/筒清洗程序进行清洁。

如果您担心滚筒内有污渍和异味，推荐使用这个程序。

如何正确使用程序。			
程序	操作时间	适用情况	所用的筒清洗清洗剂
温水筒清洗 (下载程序)	2 小时	滚筒出现污渍和异味时。 当滚筒或衣物有污渍或滚筒内有异味时，建议使用此操作。	-
筒清洗	10 小时	如果您想在短时间内清洁滚筒，我们推荐使用 [温水筒清洗] 程序。“温水筒清洗”程序比“10 小时”程序耗电更多。	液态过氧化氢漂白剂 (请按照包装上的说明操作)
	2 小时	如需减少滚筒异味 推荐定期应用本流程。 • 如果使用 [自动净槽] 功能，则每 3 至 4 个月一次。 • 如果不经常使用 [自动净槽] 功能，则每 1 至 2 个月一次。	
筒风干 (下载程序)	1 小时	烘干洗涤和脱水滚筒。	请勿使用。

请勿放入衣物



如何使用。

注意

- 使用筒清洗剂时（确保通风）。
- 请勿先放入筒清洗剂。如果滚筒内有 3L 或更多的水，则须在排水后开始该程序。

[准备] 打开水龙头

1

按下  启动电源。

2

如果您想运行“筒清洗”程序，请按 .

- 按下该按钮可切换运行时间。

筒清洗 (10 小时)





筒清洗 (2 小时)



如果您想运行“温水筒清洗”程序，请选择 [下载] 程序。

- 请提前通过应用程序（智能手机）设置“下载”程序。

3

关闭机门并按下 .

4

供水，一旦在滚筒中看到水面，再次按下  按钮。

- 如果您运行“筒清洗”程序，请将筒清洗剂投入滚筒内。

51

5	关闭机门并按下  。
6	操作后清洁排水滤网。 → 第 53 页：如何清洁排水滤网

使用筒清洗剂时（确保通风）

- 使用衣物用氯漂白剂或滚筒用氯漂白剂。
- 使用前仔细阅读筒清洗剂和各种漂白剂的注意事项和用量要求。
使用衣物筒清洗剂和各种漂白剂时须保持通风。
- 若未注明用量，请控制用量在 200 mL 左右。
- 切勿使用氧漂白剂或厨房漂白剂。其会产生大量气泡，可能导致设备故障或漏水。
- 放入滚筒时，请小心不要沾到机器表面。如果粘附，应立即擦除。

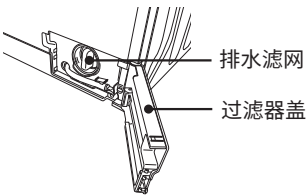
注意

- 当使用“温水筒清洗”程序时，请勿放入筒清洗剂，因为可能会产生有害气体。

筒清洗和维护时间通知（适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV）

如果您在应用程序中设置了通知，则滚筒需要清洁时，您会通过智能手机收到通知。
有关设置通知的更多信息，请查看应用程序设置。

清洁排水滤网



⚠ 受伤风险！

热水可能会从排水管和排水滤网中流出。

- 运行程序时请勿打开排水滤网。
- 请勿在使用热水的程序运行之后马上清洁排水滤网。
- 请勿在没有排水滤网的情况下操作全自动洗衣机。

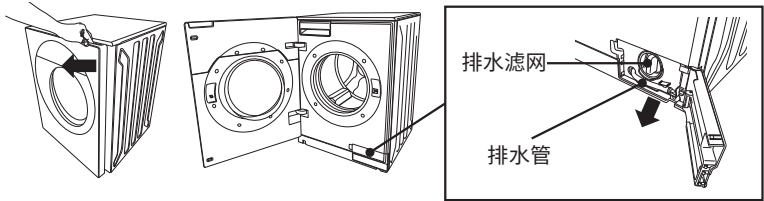
取出排水滤网前，执行甩干操作，确认水已排干。

选择脱水程序并开始排出滚筒中剩余的水。请务必先把水排干，否则可能会流出很多热水。

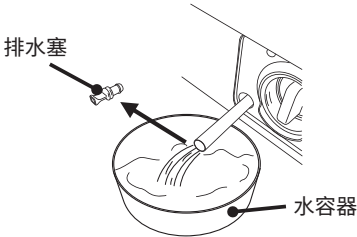
运行“脱水”程序

- 准备
- 1 关上门，按下  启动电源。
 - 2 按下  选择脱水程序 。
 - 3 按下  启动。

1 打开机门并拉出排水管。



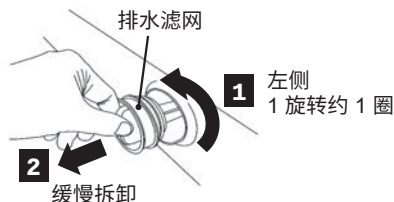
2 拆卸排水塞并排水。



3

拆下排水滤网。

- 1 将排水滤网旋钮向左转动约 1 圈。
- 2 缓慢向自己的方向拉动排水滤网。
 - 残余的水可能涌出，因此请用储水器接水。
 - 注意不要让排水滤网内堆积的排出废物落在主机内。
 - 如果排水滤网插入部件脏污，请用布擦拭干净。

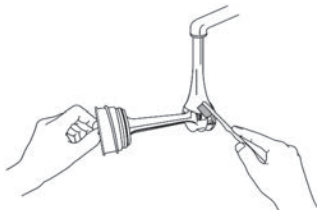


4

清除排出废物并冲洗掉。

- 仅取下异物，如排出废物，不要摩擦橡胶垫。如果擦掉橡胶垫上的润滑剂（白色润滑脂），将很难转动排水滤网。

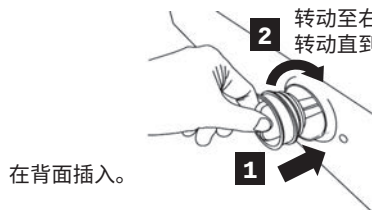
如果非常脏，可用牙刷或棉签清洗。



5

安装排水滤网

- 1 尽力插入排水滤网。
- 2 向右转动旋钮，直到发出“咔哒”声。
 - 转动至右侧。
 - 转动直到听到声音。



6

关闭排水滤网盖和机门

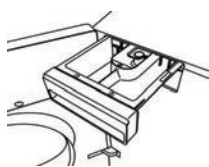
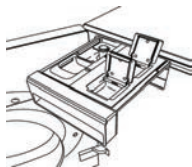
警告

- 排水滤网或橡胶垫损坏时，应立即更换。否则可能导致漏水或故障。

清洁液体洗涤剂 and 柔软剂分配器。

适用型号：BD-D120XGV/BD-D100XGV

适用型号：BD-D120GV/BD-D100GV



请注意如下情况。

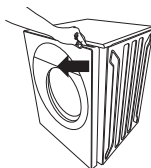
- (约) 每 2 至 3 个月一次。
- 当变更所用的液体洗涤剂或柔软剂类型时。
- 当自动投入功能长达一个月以上未使用时。
- 当  显示屏闪烁且自动投入盒未补充液体洗涤剂或柔软剂长达一周以上时。
- 当分配器安装部件上有污渍时。
- 当剩余量较低时。
- 当自动投入盒内的液体洗涤剂或柔软剂变成胶状时。

清洁液体洗涤剂 and 柔软剂分配器

适用型号：BD-D120XGV/BD-D100XGV

1

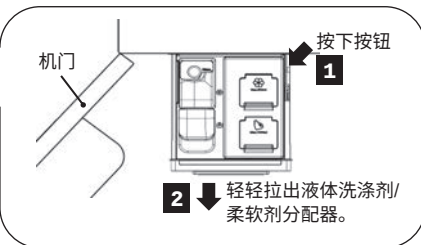
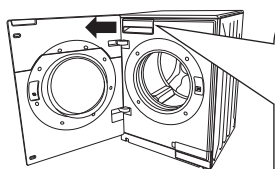
打开全自动洗衣机门。



2

握住液体洗涤剂分配器或柔软剂分配器的把手，直接向上拉并取出。

- 如果液体洗涤剂分配器或柔软剂分配器倾斜，液体洗涤剂或柔软剂可能会溢出或滴落在分配器安装部件上。用软布擦去。



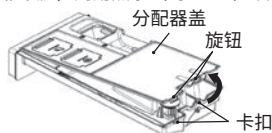
3

清洗分配器盖。

1 打开分配器盖上的旋钮，从卡扣上取下，并取下分配器盖。

2 冲去分配器盖上的污渍。

- 如果非常脏，则用热水（约 40℃）浸泡 10 分钟左右，并用湿布擦拭。



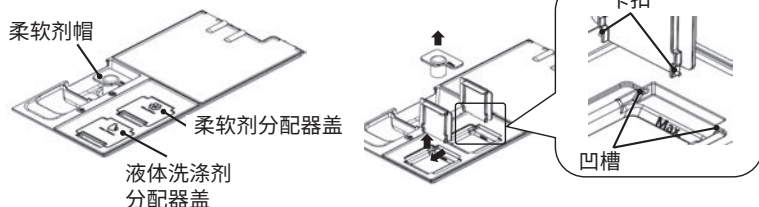
4

清洁盖子。

1 打开盖子，向自己的方向拉动，并从凹槽中取出卡扣。

2 冲去盖子上的污渍。

如果非常脏，则用热水（约 40°C）浸泡 10 分钟左右，并用湿布擦拭。



* 如果柔软剂帽安装不正确，则不能正常流动。

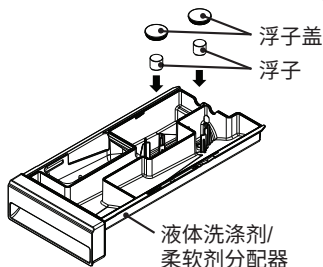
5

清洁分配器的内部。

1 从分配器取下浮子盖和浮子

2 冲洗分配器内的污渍

- 冲洗分配器内部，直到无泡沫或粘稠物。
- 如果非常脏，则用热水（约 40°C）浸泡 10 分钟左右，并用湿布擦拭。



* 当您安装浮子时，请检查浮子的浅蓝色一面是否朝下。

* 安装浮子盖时，推动直到咔嗒到位。

6

重新安装分配器。

1 安装分配器盖。

按下，直到听到“咔哒”声。

2 将分配器安装到全自动洗衣机上。

如果安装不牢固，则在运行过程中不会自动填充，可能导致液体洗涤剂或柔软剂泄漏。

清洁液体洗涤剂 and 柔软剂路径。

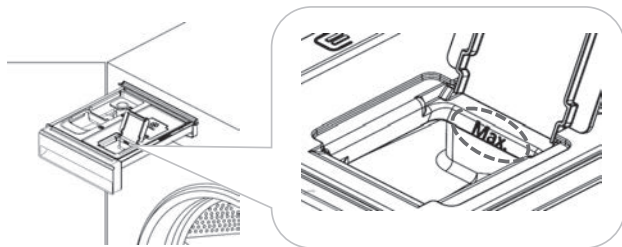
适用型号：BD-D120XGV/BD-D100XGV

在清洁液体洗涤剂和柔软剂分配器后，清洁液体洗涤剂/柔软剂路径。如果您正在使用连续自动投入，则设置 [4 分钟]，如果未使用连续自动投入，则设置 [9 小时]。

清洁液体洗涤剂路径。

[准备] 打开水龙头。

- 1 打开液体洗涤剂分配器盖，并注入热水（约 40°C）。
注入热水，最高至 [Max] 标记处。



- 2 关闭液体洗涤剂分配器盖。

- 3 遵循如下步骤，开始清洁操作。

您无法同时使用柔软剂并设置。

- 1 按下  启动机器。

- 2 按下  至少 3 秒。

听到提示音后长按按钮，数字会出现在剩余时间显示屏上。

- 3 按下  并选择 [4 分钟] 或 [9 小时]。

每次按下按钮，显示屏都会在 [增加] 和 [减少] 之间切换，时间会显示在剩余时间显示屏上。



- 4 按下  启动洗衣机。

上面设置的时间结束后，机器会发出哔哔声并自动关闭。

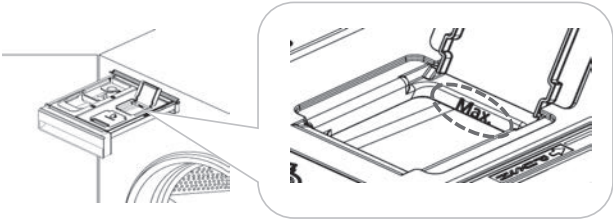
保养和维护（续）

清洁柔软剂路径。

[准备] 打开水龙头。

- 1

打开柔软剂分配器盖，并注入热水（约 40℃）。
注入热水，最高至 [Max] 标记处。


- 2

关闭柔软剂分配器盖。
- 3

遵循如下步骤，开始清洁操作。
您无法同时使用液体洗涤剂并设置。

1

按下  启动机器。

2

长按  至少 3 秒。
听到提示音后长按按钮，数字会出现在剩余时间显示屏上。

3

按下  并选择 [4 分钟] 或 [9 小时]。
每次按下按钮，显示屏都会在 [增加] 和 [减少] 之间切换，时间会显示在剩余时间显示屏上。

 柔软剂

多

少



 柔软剂

多

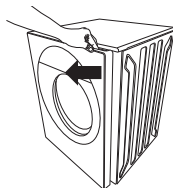
少



4

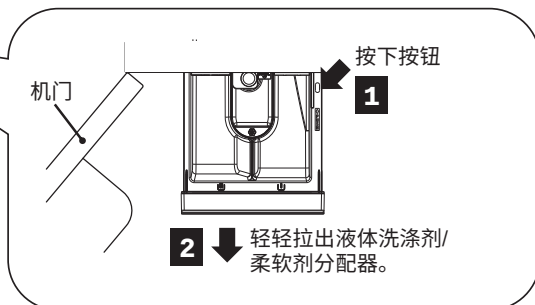
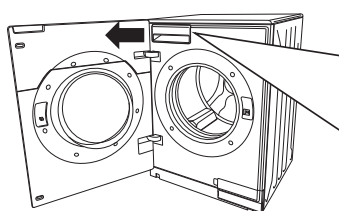
按下  启动洗衣机。
上面设置的时间结束后，机器会发出哔哔声并自动关闭。
- 清洁完毕后，取下液体洗涤剂或柔软剂分配器，将剩余的水倒出，用软布彻底擦拭分配器内部和安装部件周围的区域。
- 58

1 打开全自动洗衣机门。



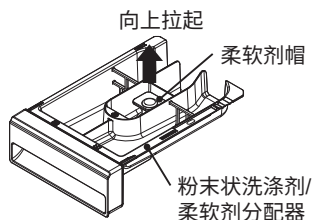
2 握住液体洗涤剂分配器或柔软剂分配器的把手，直接向上拉并取出。

- 如果液体洗涤剂分配器或柔软剂分配器倾斜，液体洗涤剂或柔软剂可能会溢出或滴落。用软布擦去。



3 清洁分配器的内部。 冲洗分配器内的污渍。

- 冲洗分配器内部，直到无泡沫或粘稠物。
- 如果非常脏，则用热水（约 40°C）浸泡 10 分钟左右，并用湿布擦拭。



* 如果柔软剂帽安装不正确，则不能正常流动。

4 重新安装分配器到全自动洗衣机上。

故障排除

若出现以下情况	在此处查看
我想使用我的移动路由器。	无法保证移动路由器能顺利工作。 即使支持 IEEE802.11 b/g/n（仅限 2.4GHz 频段），部分路由器也可能无法工作。
我想在不注册的情况下使用应用程序。	要使用应用程序，请通过智能手机上的应用程序注册使用。
我想在多个智能手机上登录相同的 ID。	每个登录 ID 仅支持在一部智能手机上登录应用程序。如果您在多个智能手机上登录相同的 ID，首先登录的智能手机将注销。
全自动洗衣机无法与智能手机配对。	请确保全自动洗衣机和智能手机之间具备合适的无线局域网连接条件。 →（第 19 页）
	请确保全自动洗衣机的无线局域网功能设置为“打开（无线局域网功能）”
	确保全自动洗衣机上的（通信灯）「  」亮起。
	确保无线局域网路由器已打开。 请查看无线局域网路由器使用说明书并将其打开。
	确保无线局域网路由器的 SSID 和密码（例如“加密密钥”或“安全密钥”）正确。
	确保无线局域网路由器未设置为隐藏模式（SSID 隐藏）。请在配对前禁用隐藏模式。 请参阅无线局域网路由器用户手册，了解如何禁用隐藏模式。 配对之后，请将无线局域网路由器返回隐藏模式设置。
	当无线局域网路由器上设置了 MAC 地址过滤时，无法进行配对。 配对前请查看无线局域网路由器的使用说明书并取消 MAC 地址过滤设置。 要重新设置 MAC 地址过滤，请在配对完成后使用全自动洗衣机的 MAC 地址注册到无线局域网路由器。全自动洗衣机的 MAC 地址请参阅第 32 页“检查 MAC 地址”。
	使用 2.4GHz 频段的微波炉或附近有使用蓝牙的设备可能会导致通信暂时中断或变慢。

若出现以下情况	在此处查看
无法将全自动洗衣机与智能手机配对。	如果全自动洗衣机和无线局域网路由器距离较远，信号可能会很弱。 请将无线局域网路由器移动到全自动洗衣机附近或使用无线局域网路由器中继器。
	一次只能与一台设备进行配对。 请勿同时与多个智能手机配对。
	您最多可使用 5 部智能手机与全自动洗衣机配对。 使用已配对智能手机，从应用程序的“菜单”、“连接设置”、“名称设置”和“检查/删除注册用户”中删除不需要的注册。
	将智能手机与全自动洗衣机配对时，选择全自动洗衣机 SSID 后，可能会出现“您的智能手机未与路由器连接”的信息。在这种情况下，配对可能会失败。您可以通过执行以下操作继续配对： 如果您看到“智能手机无法连接到路由器”的消息，请在智能手机上的 Wi-Fi 设置中选择要连接的路由器。
	如果不是以上情况，请关闭您的全自动洗衣机、智能手机和无线局域网路由器，稍等片刻，然后重新启动。
自动连接失败。	如果配对失败且应用程序界面的【第 1 步】到【第 2 步】中没有“✓”标记，请重试配对，注意如下信息。
	如果【第 1 步】没有“✓”标记 - 在无线局域网路由器上按下无线连接按钮时，请确保其连接至 2.4 GHz 频段。 如需查看无线局域网路由器的状态，当您按下无线连接按钮时，请参考无线局域网路由器的使用说明书。 - 当您已将全自动洗衣机切换到配对模式时，确保“Pr 1”闪烁。 当“Pr 1”点亮而非闪烁时，按下全自动洗衣机上的“远程”按钮。 - 确保您的智能手机已经连接到连接全自动洗衣机的无线局域网路由器上。 在应用程序界面上，确认智能手机所连接的无线局域网路由器的 SSID 正确。 如不正确，请更改智能手机 Wi-Fi 设置中的连接点。 - 按下无线局域网路由器上的无线连接按钮，并将全自动洗衣机切换到配对模式后，确保全自动洗衣机上的（通信灯）「」由闪烁变为亮起。 如果（通信灯）「」不亮，请查看“无法通过智能手机操作洗衣机”项中所述的内容。
	如果【第 2 步】没有“✓”标记 - 根据无线局域网路由器的配置和环境，连接可能不稳定或无法连接。 - 确保全自动洗衣机上的（通信灯）「」亮起。 如果（通信灯）「」不亮，请查看“无法通过智能手机操作洗衣机”项中所述的内容。

故障排除（续）

若出现以下情况	在此处查看
手动连接失败。	如果配对失败且应用程序界面的【第 1 步】到【第 4 步】中没有“✓”标记，请重试配对，注意如下信息。
	如果【第 1 步】没有“✓”标记 您的智能手机可能无法连接到全自动洗衣机的 SSID。 如果显示有关网络连接的消息，请在智能手机的 Wi-Fi 设置中选择全自动洗衣机的 SSID，以连接全自动洗衣机的 SSID。→（第 25 页） ※ 具体取决于您的智能手机型号和操作系统。
	如果【第 2 步】没有“✓”标记 您的智能手机可能无法重新连接到无线局域网路由器。 请进入智能手机上的 Wi-Fi 设置，并连接要连接全自动洗衣机的无线局域网路由器的 SSID。 →（第 24 页）
	如果【第 3 步】没有“✓”标记 根据无线局域网路由器的设置和环境，连接可能不稳定或无法连接。 请查看“无法通过智能手机操作洗衣机”部分的信息。
	如果【第 4 步】没有“✓”标记 - 全自动洗衣机可能没有连接到无线局域网路由器。 配对时，确保智能手机所连接的无线局域网路由器的 SSID 处于 2.4 GHz 频段。 →（第 24 页） - 请确保您已在应用程序中为无线局域网路由器输入正确的密码（“密钥”或“安全密钥”）。→（第 24 页）
我不知道无线局域网路由器的 SSID 或密码。	查看无线局域网路由器的使用说明书。 密码可能称为“加密密钥”或“安全密钥”，具体取决于您的无线局域网路由器的品牌和型号。
无法进入远程控制待机状态。	确保无线局域网路由器已打开。 请参阅无线局域网路由器使用说明书并将其打开。
	除非您已完成配对设置，否则您将无法进入远程控制待机模式。→（第 29 页）
无法通过我的智能手机控制设备。	全自动洗衣机必须处于远程控制待机模式才能通过智能手机操作。 →（第 29 页）
无法接收运行状态。	如果全自动洗衣机正在运行或已暂停，则无法通过智能手机进行操作。
全自动洗衣机的运行状态与推送通知中显示的不同。	全自动洗衣机的运行状态可能会延迟通知，具体取决于服务器状态以及全自动洗衣机与智能手机之间的通信方式。

若出现以下情况	在此处查看
我无法接收任何推送通知。	当全自动洗衣机上的（通信灯）「  」闪烁时，表示机器正在准备通讯，您将不会收到任何推送通知。 全自动洗衣机刚开机时处于准备通讯状态，需要稍等片刻。
	确保您已在智能手机的设置部分为应用程序设置通知。
	确保您已在应用程序的“通知设置”中设置通知。
应用程序中显示的状态与全自动洗衣机运行状态不同。	应用程序上显示的信息可能与全自动洗衣机的运行状态有所不同，具体取决于服务器状态以及全自动洗衣机与智能手机之间的通信方式。
应用程序中显示的剩余时间与洗衣机上显示的剩余时间不同。	应用程序上显示的剩余时间可能与全自动洗衣机上的剩余时间显示不同，具体取决于服务器状态以及全自动洗衣机与智能手机之间的通信方式。
我想更换我的无线局域网路由器。	要更改全自动洗衣机连接的无线局域网路由器，请点击应用程序上的“菜单”按钮，选择“连接设置”，然后选择“网络设置”。 请按照界面上的说明进行操作。 如果您无法更换无线局域网路由器，请勾选“无法将全自动洗衣机与智能手机配对”

故障排除（续）

问题	可能原因	解决方案
无法打开机门。	- 全自动洗衣机中残留部分水。 - 可能激活了儿童安全锁。 - 门锁释放之前全自动洗衣机可能已关闭。 - 全自动洗衣机可能正在使用远程功能，机门将被锁定。（适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV） - 当滚筒内部因烘干操作变热时，使用冷却操作来降低内部温度。	- 运行排水程序以将水排出。 - 禁用儿童安全锁。 （请参阅第 16 页） - 按下电源按钮启动电源。如果滚筒中没有水，门锁将释放。 - 禁用“远程功能” - 等待滚筒内部冷却
按钮停止工作。	- 可能激活了儿童安全锁。 - 正在运行程序时无法变更设置。	禁用儿童安全锁。 （请参阅第 16 页）
未供水。	- 水龙头可能未打开。 - 供水软管可能冻结。 - 供水软管可能扭结或受到挤压。 - 供水过滤器可能堵塞。	- 打开水龙头。 - 确保供水软管没有冻结。 - 将进水软管拉直。 - 清洁进水过滤器。 （请参阅第 50 页）
显示剩余时间发生变化。	- 若负载不平衡，全自动洗衣机会尝试纠正不平衡从而可能导致洗涤时间延长。 - 当泡沫过多时，由于需要采取额外的消除措施，洗涤时间可能会延长。 - 剩余时间会不断进行修正，并且可能会在程序运行期间发生变化。	- 这并非故障。 - 使用适量的洗涤剂。 - 这并非故障。
没有泡沫或几乎没有泡沫。	- 泡沫量取决于温度、脏污程度和水硬度。 - 若直接将洗涤剂倒入滚筒，它可能会保持未溶解状态。	使用适量的洗涤剂。
泡沫过多。	- 您可能使用了过多洗涤剂。 - 泡沫量取决于温度、脏污程度和水硬度。	使用适量的洗涤剂。
分配器  中的洗涤剂未冲走。	- 您可能未选择预洗选项。 - 分配器  中的洗涤剂仅用于预洗程序。	如果您要使用预洗，请按下预洗按钮。

问题	可能原因	解决方案
脱水程序结束之前开始漂洗。	如果滚筒负载不平衡，出于安全原因，会自动重新开始漂洗程序以进行修正。	这并非故障。
滚筒在脱水过程中反复停止和旋转。	如果滚筒负载不平衡，全自动洗衣机会尝试通过反复旋转和停止来修正不平衡。	这并非故障。
反复开始和停止脱水循环。	- 滚筒的间歇性旋转有助于确保脱水程序的安静运行。 - 衣物可能太轻。	在滚筒中加入一到两条浴巾。
泡沫残留在机门或机门密封圈上。	- 您可能使用了过多洗涤剂。 - 衣物为全新状态或只是轻微脏污。	使用适量的洗涤剂。
柔软剂溢出。	您倒入的柔软剂可能已超过柔软剂分配器中的液位最大值 .	倒入的柔软剂请勿超过分配器最大值。
柔软剂残留。	柔软剂盖可能已脱落。	将柔软剂盖牢固地安装在柔软剂分配器上。
洗涤剂分配器中有粉末状洗涤剂残留物。	- 您可能使用了过多洗涤剂。 - 您可能在洗涤剂分配器为潮湿状态时倒入了洗涤剂。倒入洗涤剂之前先将分配器中的水分擦干。	- 使用适量的洗涤剂。 - 倒入洗涤剂之前先将分配器中的水分擦干。
全自动洗衣机在运行期间关闭。	- 附近的其他电器（如电视机、收音机等）可能发出了噪音。 - 可能因超过负载、衣物卡在机门密封圈中等原因导致电机锁定。	- 拔下电源线并重新插入。然后选择一个程序并开始。请勿在全自动洗衣机附近放置其他电器。 - 这并非故障。等待大约一小时，然后重新启动程序。
全自动洗衣机中的异味	- 首次开始使用全自动洗衣机时，橡胶部件可能会发出异味。 - 滚筒上可能有霉菌、污垢或洗涤剂残留物。	- 异味会随着时间的推移消失。 - 运行筒清洗程序。
洗涤效果不理想	- 您可能使用的洗涤剂过少。 - 您可能直接将洗涤剂倒入滚筒中。	- 使用适量的洗涤剂。 - 将洗涤剂倒入适当的分配器中。

故障排除（续）

问题	可能原因	解决方案
异常噪音或振动	● 运输螺栓可能尚未拆除。 ● 全自动洗衣机可能安装于倾斜或不稳定的表面。 ● 滚筒内可能存在异物。	● 使用前卸下运输螺栓。 ● 将全自动洗衣机安装于水平、稳定的表面。 ● 从滚筒中取出硬币、别针等异物。
排水循环期间出现噪音	● 这是正常现象。排水泵打开时可能会产生噪音。	● 这并非故障。
手动转动滚筒时出现水声。	● 全自动洗衣机不运转时用手转动滚筒时出现水流声。这是平衡环中水的声音，用于保持平衡。	● 这并非故障。
开始脱水时发出敲击声。	● 这是正常现象。当衣物接触到衣物入口处的衣物保护凸起时会发出敲击声。	● 这并非故障。
分配器变湿。	● 某些环境或使用条件下，分配器可能会因冷凝而变湿。	● 这并非故障。
初次使用之前，全自动洗衣机内有水。	● 发货前的工厂检查可能导致全自动洗衣机内存在水滴或冷凝水。	● 这并非故障。
烘干过程中会出现异常声音。	● 在烘干过程中风扇转速被调整，造成声音波动。	● 这并非故障。
烘干过程中，排水口发出噪音。	● 这是烘干过程中潮湿空气排出的声音。	● 这并非故障。
操作结束后，噪音会增大。	● 这是机器检查风扇是否运转时发出的声音。	● 这并非故障。

问题	可能原因	解决方案
机器右上侧发热。	● 您是否正在运行烘干操作？ 烘干机的加热器位于机器的右上侧，在烘干过程中可能会使该区域变热。	● 这并非故障。
烘干操作时间较长。	● 烘干负载是否较大？ ● 水龙头是否打开？ 使用自来水，即使在仅烘干操作时也应打开。缺水可能会导致烘干时间过长，或者在衣物仅半干时就导致操作完成。 ● 如果水温过高，衣服的除湿效率会降低，运行时间会更长。 ● 供水入口的滤网是否堵塞？ 如果滤网堵塞，供水将不顺畅。 ● 排水软管安装是否正确？ 如果无法正确排水，则无法进行适当的烘干操作。 ● 衣服是否已脱水？ 烘干未充分脱水的衣物可能会延长烘干时间，或者在衣物仅烘干半干时导致操作完成。 ● 全自动洗衣机内的风道可能积聚有灰尘。	● 减少衣物数量。将厚衣物和薄衣物分开烘干会缩短操作时间。 ● 在开始操作之前，先打开水龙头。此外，确保没有发生停水状况 ● 建议，烘干时的水温应在 30°C 以下。 ● 清除任何碎屑。 (请参阅第 50 页) ● 正确安装排水软管。 (请参阅第 13 页) ● 衣物脱水后运行烘干操作。 ● 请使用“筒清洗”程序来清除灰尘。
烘干操作过程中，剩余时间指示器闪烁，而且剩余时间也不减少。	● 当机器检测到衣物未充分烘干时，就会自动发生这种情况。 ● 在冷却过程中，剩余时间指示灯会闪烁。 ● 烘干后的衣物蓬松过程中，剩余时间指示灯显示为“结束”并闪烁。	● 这并非故障。
异味。	● 您是否在操作后将衣物长时间留在滚筒内？ 新烘干或热的半干衣物可能会散发出洗涤剂的气味和其他气味。	● 洗衣后将衣物留在滚筒内或将半干的衣物留在滚筒内可能会产生异味。 操作完成后立即取出衣物。

故障排除（续）

问题	可能原因	解决方案
烘干不均匀或不充分。	● 洗的衣物是否包括很多容易缠绕的物品，比如裤子和长袖衬衫？ 如果衣物在缠绕状态下烘干，可能会发生不均匀烘干的情况。 ● 在进行烘干操作之前，您是否对衣物进行了脱水？ 如果您烘干尚未脱水的衣物，烘干操作结束时衣物可能不会充分烘干。 ● 排水口是否堵塞？ 排水口和排水软管中的棉绒堵塞会影响烘干操作。 ● 在棉质程序中烘干化纤或混纺衣物可能会削弱烘干效果。 ● 如果水温过高，衣服的除湿效率会降低，运行时间会更长。 ● 水龙头是否打开？ 如果水龙头没有打开，衣物除湿能力会减弱，烘干效率可能会降低。 ● 全自动洗衣机内的风道可能积聚有灰尘。 ● 如果您觉得干燥度较低，请尝试在烘干选项中设置强效烘干。	● 当清洗容易缠绕的衣物时，在脱水循环后手动解开缠绕的衣物，然后运行烘干操作。 ● 烘干湿衣物时，在开始烘干操作之前，请运行一次脱水循环程序。 (请参阅第 42 页：使用脱水程序) ● 检查排水口和排水软管，清除任何棉绒或碎屑。 ● 请使用人工智能洗涤、脱水或仅烘干程序。 ● 建议，烘干时的水温应在 30°C 以下。 ● 请确保水龙头打开。 ● 请使用“筒清洗”程序来清除灰尘。
烘干后的褶皱。	● 您是否在缠绕状态下烘干了衣物？ ● 您是否烘干了容易起皱的衣物？ ● 清洗负载是否较大？ ● 您是否在操作后将衣物长时间留在滚筒内？	● 如果担心出现皱纹，请在脱水循环后手动解开衣物并抚平褶皱，然后再进行烘干操作。 ● 使用蓬松衣物功能。 (请参阅第 47 页) ● 使用蒸汽熨斗程序进行操作。 (请参阅第 41 页：使用蒸汽熨斗程序) ● 请遵循每个程序的最大烘干容量。(请参阅第 36-39 页) ● 烘干操作完成后立即取出衣物。其他衣物的重量可能会导致皱纹。

错误代码

编码	描述	可能原因	解决方案
C01	不进水。	● 水龙头可能未打开。 ● 进水过滤器可能堵塞。 ● 水管或软管可能冻结。 ● 供水可能中断。	检查水龙头、进水过滤器、水管和软管。
C02	不排水。	● 排水软管或排水泵可能堵塞。 ● 排水软管可能扭结或冻结。 ● 排水软管可能未正确设置。 ● 排水口的高度可能过高。	检查排水软管、排水泵和排水口。如果排除以上可能原因后仍然出现 C02，请联系日立家电咨询热线进行维修。
C04	不能甩干（衣物未放平）。	● 滚筒中的衣物放置可能不平衡。 ● 您可能仅洗涤了一件重物，例如棉毯或牛仔褲，或仅在洗衣网中洗涤小件物品。 ● 您可能洗涤了过多大件物品，例如床单。 ● 全自动洗衣机可能安装于倾斜的地板上或放置于非水平位置。 ● 您可能正在洗涤经过防水或防滑处理的物品。 → 第 26 页：开始洗涤之前（衣物分类）	在滚筒内添加几件衣物。（仅脱水一件衣物可能会导致不平衡。）
C06 * 筒清洗关闭	烘干超时	● 全自动洗衣机内的风道可能积聚有灰尘。 ● 衣服可能缠绕。 ● 水龙头可能未打开。 ● 排水软管可能未正确设置。 ● 自来水的温度过高。	请使用“筒清洗”程序来清除灰尘。 解开缠在一起的衣物。 检查水龙头和排水软管。 建议在烘干前以最大转速进行脱水操作。
C06 + 筒清洗	需要清洁滚筒内部	● 全自动洗衣机内的风道可能积聚有灰尘。 ● 在烘干模式下操作了 4 次才能继续？	请使用“筒清洗”程序来清除灰尘。 避免在烘干模式下操作超过 3 次才能继续，这可能会导致灰尘堆积。
C08	机门打开。	● 机门可能为打开状态。 ● 机门可能没有完全关闭。	检查机门并关紧。
C09	机门无法解锁。	● 衣物可能超出额定负载，从里面推开机门。	关闭电源并按下机门，紧紧关闭。保持该位置并启动电源，等待门锁释放。
C18	不能甩干（不排水或泡沫过多）。	● 排水软管可能未正确设置。 ● 滚筒中的泡沫可能过多。	与 C02 和 C20 相同。
C19	过载。	● 衣物可能超出额定容量。	请参阅第 37、39 页了解每个程序的最大负载。
C20	滚筒不旋转。	● 衣物可能过多。 ● 衣服可能缠绕。 ● 滚筒中的泡沫可能过多。 ● 电源线可能延伸过远。 ● 可能有其他设备连接到同一电源插座。	要消除过多泡沫，请关闭全自动洗衣机并等待约 30 分钟，然后再次打开并选择不添加洗涤剂的漂洗和脱水程序。
C30	洗涤时水从排水管流出。	● 排水软管末端低于地面 60 cm。	请参阅第 11 页了解排水软管的正确设置高度。
C42 (*)	全自动洗衣机软件更新失败	● 软件更新失败。	请拔下电源插头。

(*) 适用于型号 BD-D120XGV/BD-D100XGV

规格说明

型号	BD-D120XGV
种类	全自动洗衣机
电源	AC220V 50Hz
标准洗涤容量	12.0 Kg
标准脱水容量	12.0 Kg
标准烘干容量	8.0 Kg
噪声	洗涤时：55 dB（A计权）；脱水时：70 dB（A计权）
洗涤方式	滚筒式
自来水水压	0.03 MPa 至 0.8 MPa (0.3kgf/cm ² ~ 8kgf/cm ²)
外形尺寸	宽 600mm × 深 650mm × 高 850mm
重量	72 Kg
额定洗涤功率	2000W
额定烘干功率	1400W
能源效率等级	1级
耗电量	1.320 千瓦时／工作周期
用水量	84 L /工作周期
洗净比	1.03

型号	BD-D100XGV
种类	全自动洗衣机
电源	AC220V 50Hz
标准洗涤容量	10.0 Kg
标准脱水容量	10.0 Kg
标准烘干容量	7.0 Kg
噪声	洗涤时：55 dB（A计权）；脱水时：70 dB（A计权）
洗涤方式	滚筒式
自来水水压	0.03 MPa 至 0.8 MPa (0.3kgf/cm ² ~ 8kgf/cm ²)
外形尺寸	宽 600mm × 深 650mm × 高 850mm
重量	72 Kg
额定洗涤功率	2000W
额定烘干功率	1400W
能源效率等级	1级
耗电量	1.100 千瓦时／工作周期
用水量	70 L /工作周期
洗净比	1.03

※能效部分的参数依据GB12021.4-2013进行测试，首先，按下 [电源开机]。接着同时按下 [脱水转速] 和 [专业程序] 3 秒钟。然后它将自动开始运行。

型号	BD-D120GV
种类	全自动洗衣机
电源	AC220V 50Hz
标准洗涤容量	12.0 Kg
标准脱水容量	12.0 Kg
标准烘干容量	8.0 Kg
噪声	洗涤时: 55 dB (A计权) ; 脱水时: 70 dB (A计权)
洗涤方式	滚筒式
自来水水压	0.03 MPa 至 0.8 MPa (0.3kgf/cm ² ~ 8kgf/cm ²)
外形尺寸	宽 600mm × 深 650mm × 高 850mm
重量	72 Kg
额定洗涤功率	2000W
额定烘干功率	1400W
能源效率等级	1级
耗电量	1.320 千瓦时/工作周期
用水量	84 L /工作周期
洗净比	1.03

型号	BD-D100GV
种类	全自动洗衣机
电源	AC220V 50Hz
标准洗涤容量	10.0 Kg
标准脱水容量	10.0 Kg
标准烘干容量	7.0 Kg
噪声	洗涤时: 55 dB (A计权) ; 脱水时: 70 dB (A计权)
洗涤方式	滚筒式
自来水水压	0.03 MPa 至 0.8 MPa (0.3kgf/cm ² ~ 8kgf/cm ²)
外形尺寸	宽 600mm × 深 650mm × 高 850mm
重量	72 Kg
额定洗涤功率	2000W
额定烘干功率	1400W
能源效率等级	1级
耗电量	1.100 千瓦时/工作周期
用水量	70 L /工作周期
洗净比	1.03

※能效部分的参数依据GB12021.4-2013进行测试，首先，按下 [电源开机]。接着同时按下 [脱水转速] 和 [专业程序] 3 秒钟。然后它将自动开始运行。

备注

- 本品电源线内部接线采用 Y 连接法。
- 电源线损坏时，因需专用工具，故必须由指定的维修站来更换，切勿自行修理。
- 本品请勿安放在地毯上使用。
- 标准编号：本品符合
 - GB4706.1 《家用和类似用途电器安全 通用要求》
 - GB4706.24 《家用和类似用途电器安全 洗衣机的特殊要求》
 - GB17625.1 《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）》
 - GB4343.1 《家用电器，电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第 1 部分：发射》
 - GB19606 《家用和类似用途电器噪声限值》
- 请勿遗失或损坏机器和保修卡上的条形码。
- 本说明书上机型进行洗净性能试验时，采用碳黑标准污染布。

※洗涤除菌测试标准号：GB21551.5，操作方法：选择 [洗涤模式]，接着按下 [除菌洗] 并按 [启动]。

除菌程序	除菌种类	除菌率%	衰减除菌率%
除菌洗	大肠埃希氏菌	99.99%	99.99%
	金黄色葡萄球菌	99.99%	99.99%

实验组程序：除菌洗；对照组程序：轻柔洗。

※烘干除菌测试标准号：QB/T 5132，操作方法：选择 [烘干模式]，接着按下 [清风洗] 至时间显示1h15分，并按 [启动]。

除菌程序	除菌种类	除菌率%
清风洗	大肠埃希氏菌	99.99%
	金黄色葡萄球菌	99.99%

实验组程序：清风洗，负载量：1kg。

清单

名称	数量
全自动洗衣机	1
供水软管	1
快插式管接头	1
软管导套	1
扳手	1
盖帽	1
使用说明书	1
快速智能手机应用设置指南	1
保修卡	1
合格证	1

产品中有害物质的名称及含量

部品名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外部部件	○	○	○	○	○	○
电器部件	○	○	○	○	○	○
内部部件	○	○	○	○	○	○
控制部件	○	○	○	○	○	○
附属部件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

制造商：Arcelik Hitachi Home Appliances (Thailand) Ltd.
进口商：阿奇立克日立家用电器(上海)有限公司
中国（上海）自由贸易试验区金湘路1100号
021-50316868（总机）邮编：201206



咨询热线

400-690-2885

3WPL148272