

阿奇立克日立家用电器（上海）有限公司
冰箱洗衣机保外服务收费标准
(2022年11月版)

Arçelik

HITACHI
Home Appliances

- 1、冰箱/洗衣机保外维修总费用由上门费+维修服务费+零部件费组成。
- 2、上门费：10公里内（含）**60元/次**，10公里以上每公里加收**2元/公里**。
- 3、零部件费以AHSH服务系统的相应用户价为准。
- 4、维修服务费如下：

一、洗衣机维修服务费用明细 Washing machine repair expenses

序号 No.	维修项目 Repair projects		收费标准（元） Repair expenses	
			国产洗衣机 WM/AHSH	进口洗衣机 WM/Import
1	简修 Brief repair	故障鉴定，指导使用类	50	60
		安装附件类，调整类		
		更换进水管，进水管“O”形圈，柔软剂盒，过滤网罩等	60	80
2	小修 Minor repair	换波轮盘		
		换门盖，门弹簧、门把手、门封条等	70	100
		换皮带，排水管		
3	中修 Medium repair	换控制基板，操作基板		
		换进水阀，排水阀，电磁阀类		
		换传感器，童锁开关类，离合器滑套	100	150
		换电器控制零件，电线线束，操作杆组件		
		换吊杆，清除异物		
4	大修 Major repair	换盛水桶，脱水桶		
		换减震器		
		换电机，驱动	150	250
		换箱体，面盖组件		
5	清洗保养 Maintenance	清洗进水网罩，过滤网，吊杆加黄油，水洗内桶	150（含上门费）	300（含上门费）
		拆卸内桶清洗	400（含上门费）	1000（含上门费）

二、冰箱维修服务费用明细 Refrigerator repair expenses

序号 No.	维修项目 Repair projects	收费标准（元） Repair expenses	备注 Remark			
1	调整/保养 Maintenance	故障鉴定，指导使用类	50	当冰箱故障无法在用户家里维修需要运到维修站维修时（如：制冷系统及焊接补漏，更换压缩机）		
		冰箱门板间隙调整	100			
		冰箱移动需门拆卸与安装，清洁风扇/门封条等	200			
2	简修 Brief repair	门封条，灯泡，灯座，灯罩，盒子支架，置物架，层架，箱内抽屉，隔板等	80			
3	小修 Minor repair	门开关，旋转门隔板，过热继电器，控制基板，操作面板，电动抽屉传动机构，给水泵，真空泵，制冷系统机构，抽屉导轨与框架等	150			
4	中修 Medium repair	温度传感器，冷藏室控制面板，风扇电机，门开关器和门铰链，更换门体组件，化霜加热器，风道堵漏等	200	楼层	1F	2-3F
5	大修 Major repair	过滤器，毛细管，系统堵，系统焊接补漏，更换压缩机，蒸发器，冷凝器，冷媒控制阀等	500	楼梯	400	500
				电梯	400	

说明：

- ①同一单修理，多次上门不重复收取上门费，如检修二个以上故障按照费用高的一项收取维修费，并加收20%维修费；
- ②上门后就需要收取上门费；保外修理后，收费更换的零件（正常使用情况下）免费保修6个月；
- ③如机器停产五年及以上，无论用户何时购买，我司无法保证能够提供相应零部件；
- ④本收费标准自2022年11月1日起执行，如需帮助请致电本公司统一服务电话：
400-620-3328（洗衣机） 400-690-2885（进口产品）
- ⑤如老型号洗衣机更换电机时需破坏波轮，则用户需支付零件（波轮）费用；
- ⑥未尽事宜按国家、地方和行业有关法规和规定执行；
- ⑦最终解释权归AHSH所有，如有变更恕不另行通知。



日立家电官方订阅号